


ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FAKTURA OCH DELBETALNING FÖRETAG			
Kreditgivare	Collector Bank AB		
Org. nr	556597-0513		
Adress	Box 11914		
Postadress	404 39 Göteborg		



Version 2017-12

#### 1. KREDIT

Om kunden väljer att ansöka om att få betala kontantpriset för de varor kunden köpt från sälj företaget via faktura eller delbetalning gäller följande allmänna villkor. Det är inte i alla fall samtliga betalsätt enligt dessa allmänna villkor erbjuds. De betalsätt som erbjuds för köpet framgår vid köptillfället.

#### 2. KREDITGIVARE OCH BETALNINGSMOTTAGARE

Sälj företaget överlåter rätten att uppbära betalning till Collector Bank AB, 556597-0513, Box 11914, 404 39 Göteborg ("Collector Bank"). Betalning kan således med befriande verkan endast ske till Collector Bank. Collector Bank är också kreditgivare för det fall kunden väljer att betala genom delbetalning.

#### 3. KREDITPRÖVNING

Collector Bank kommer, innan kunden beviljas att betala med faktura eller delbetalning, att göra en kreditbedömning av kunden. Genom att göra ett köp för kundens räkning garanterar företrädaren att denne har behörighet att göra köpet för kundens räkning. Collector Bank kan komma att kontrollera att köpet har gjorts av behörig företrädare för kunden. Kunden bär i förhållande till Collector Bank det fulla ansvaret för samtliga köp mot faktura eller delbetalning för kundens räkning som görs av företrädare för kunden.

#### 4. FAKTURA

Betalning med faktura förutsätter att kunden godkänner dessa allmänna villkor. Vid betalning med faktura tillkommer endast en fakturaavgift som sälj företaget debiterar kunden i enlighet med köpeavtalet. Kontantpriset framgår av den orderbekräftelse kunden erhåller från sälj företaget. Fakturan förfaller till betalning efter det antal dagar som angavs vid köpet och som framgår av fakturan. Betalning skall erläggas till Collector Bank i enlighet med på fakturan angivna betalningsinstruktioner och vara Collector Bank till handa senast på fakturans förfallodag. Om fakturan betalas senast på förfallodagen uppstår inga ytterligare kostnader eller avgifter.

#### 5. DELBETALNING

Delbetalning förutsätter att kunden ingår kreditavtal med Collector Bank och godkänner dessa allmänna villkor. Kreditavtal ingås genom signering av behörig företrädare för kunden. Genom att ingå kreditavtalet för kundens räkning garanterar företrädaren att lämnade uppgifter är korrekta och att denne har behörighet att ingå kreditavtalet för kundens räkning.

Vid delbetalning delas betalningen av köpet upp på 6, 12 eller 24 månader, eller det antal månader som anges vid köptillfället. Vid delbetalning tillkommer kreditränta, uppläggningsavgift samt månatlig aviseringsavgift enligt följande eller vad som anges vid köptillfället:

Tjänst	Uppläggningsavgift	Kreditränta	Månatlig aviseringsavgift
Delbetalning – 6 mån	295 SEK	14,95 %	39 SEK
Delbetalning – 12 mån	295 SEK	14,95 %	39 SEK
Delbetalning – 24 mån	295 SEK	14,95 %	39 SEK

Delbetalningar aviseras månatligen. Uppläggningsavgift debiteras den första månaden för delbetalningen. Aviseringsavgift utgår månatligen per utställd avi. Kreditränta på kapitalskulden debiteras efter den årliga räntesats som anges ovan. Krediträntan debiteras månadsvis och beräknas på kapitalskulden vid aviseringstillfället.

Betalning ska erläggas till Collector Bank på det konto som anges på avin och ska vara Collector Bank tillhanda senast den dag som anges på avin. Skulden minskar endast om betalning skett i enlighet med Collector Banks anvisningar. Överenskommelse om betalning som kunden träffat med sälj företaget eller annan part påverkar inte skulden. Collector Bank har rätt att bestämma att erlagd betalning ska avräknas mot ränta, avgifter, kostnader och kapital, i den ordning de nu anges. Kunden kan alltid välja att betala hela skulden i förtid.

#### 6. ÄNDRING AV VILLKOR

Collector Bank äger rätt att ändra räntor, avgifter och övriga villkor. Collector Bank lämnar meddelande om ändringen antingen genom ett särskilt meddelande till kunden eller genom annonsering på [www.collectorbank.se](http://www.collectorbank.se). Ändringen träder i kraft omedelbart efter det att skriftligt meddelande om ändringen tillsänts kunden eller ändringen meddelats på [www.collectorbank.se](http://www.collectorbank.se).

#### 7. REKLAMATION AV VAROR OCH TJÄNSTER BETALDA MED FAKTURA ELLER DELBETALNING

Sälj företaget ansvarar för fel i varan eller tjänsten. Reklamation ska därför riktas mot sälj företaget.

#### 8. DRÖJSMÅL MED BETALNINGEN

Om betalning uteblir eller inte sker i rätt tid kommer kunden att påföras förseningsavgift om 135 kronor. Kunden kommer också att debiteras dröjsmålsränta med 2,5 % per månad på den vid var tid utestående skulden från förfalldatum tills full betalning sker. Om grund därför föreligger kommer kunden att debiteras påminnelseavgift, inkassoavgifter, avgifter till kronofogdemyndigheter och domstolar i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning.

#### 9. FÖRTIDA UPPHÖRANDE

Collector Bank förbehåller sig rätten att omgående säga upp krediten om någon av följande händelser skulle inträffa:

1. Kunden är i dröjsmål med betalning av tidigare faktura/avi, eller

2. Kunden har försatts i konkurs, trätt i likvidation, ställt in betalningarna eller det finns annan anledning att befara att kunden är på obestånd.

#### **10. MEDDELANDEN**

Collector Bank äger rätt att tillhandahålla information till kunden via e-post till av kunden angiven e-postadress. Collector Bank äger även rätt att tillhandahålla information till kunden via elektroniskt meddelande på Collector Banks hemsida [www.collectorbank.se](http://www.collectorbank.se). Om kunden ändrar bolagsnamn, adress eller annan kontaktinformation skall kunden omedelbart meddela detta till Collector Bank. Meddelandet skall lämnas till [contactcenter@collectorbank.se](mailto:contactcenter@collectorbank.se).

#### **11. ÖVERLÅTELSE**

Collector Bank äger rätt att överlåta, belåna eller pantsätta fordran mot kund till annan.

#### **12. PERSONUPPGIFTER**

I samband med att kunden ansöker om kredit kommer Collector Bank att samla in och lagra uppgifter om enskild person, däribland företrädare för kunden. Collector Bank behandlar uppgifterna i datasystem för att fullfölja åtaganden mot kunden, för uppläggning av krediten, administration och fakturering/avisering i samband därmed, för att fullgöra sina skyldigheter enligt lag och annan författning samt för att marknadsföra sina och samarbetspartners produkter och tjänster. Collector Bank kan komma att komplettera personuppgifter med uppgifter inhämtade från annan, exempelvis privata och offentliga register och därefter behandla även sådana uppgifter. Personuppgifterna kan komma att utlämnas till och behandlas av samarbetspartners till Collector Bank såväl i Sverige som utomlands för fullgörande av ovan angivna ändamål. Uppgifterna kan komma att lagras och användas även om kunden inte beviljas kredit. Collector Bank tillhandahåller på begäran från person vars personuppgifter behandlas uppgift om vilken information som behandlas. Person vars personuppgifter behandlas har vidare rätt att begära att Collector Bank tar bort eller rättar uppgifter som är felaktiga eller ofullständiga. Begäran ställs till [contactcenter@collectorbank.se](mailto:contactcenter@collectorbank.se).

#### **13. PENNINGTVÄTT**

Enligt lagen (2009:62) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism ("Penningtvättslagen") och Finansinspektionens föreskrifter FFFS 2009:1 gäller särskilda bestämmelser vid etablering av en affärsrelation med person som har eller tidigare har haft viktiga offentliga funktioner, såsom statschef, regeringschef, minister, vice eller biträdande minister, parlamentsledamot, domare i högsta domstolen, högre tjänsteman vid revisionsmyndighet, ledamot av centralbanks styrande organ, ambassadör, högre officer i Försvarmakten eller annan liknande ställning och sådana personers närmsta familjemedlemmar och kända medarbetare ("PEP"). Genom ingående av kreditavtal bekräftar kunden att verklig huvudman och företrädare för kunden inte har status av PEP. Kunden bekräftar även att sådana personer inte förekommer på några sanktionslistor.

#### **14. KLAGOMÅL**

Om kunden är missnöjd med hur Collector Bank hanterat kundens kredit är kunden välkommen att meddela detta till kundtjänst på Collector Bank antingen skriftligen via mail på [contactcenter@collectorbank.se](mailto:contactcenter@collectorbank.se) eller muntligen via telefon 010-161 01 00. Kunden kan också kontakta Klagomålsansvarig på Collector Bank på mail [complaints@collectorbank.se](mailto:complaints@collectorbank.se) eller telefon 010-161 01 00. Collector Bank står under tillsyn av Finansinspektionen (FI), Box 7821, 103 97 Stockholm. Vid missnöje med Collector Banks hantering kan kunden även vända sig till FI på telefon 08-787 80 00. Vid tvister har kunden möjlighet att vända sig till allmän domstol.

#### **15. TVIST**

Tvister i anledning av detta kreditavtal skall avgöras av allmän domstol. Svensk lag ska tillämpas på avtalet.