

1. LUOTTO

Stadium AB (556597-0513), 601 60 Norrköping konserniyhtiöineen (jäljempänä "Stadium") tarjoaa Collector Bank AB:n (org.nr. 556597-0513) (jäljempänä "CB") kautta asiakkailleen mahdollisuuden maksaa Stadiumista ostettuja tavaroita ja palveluita luottotilillä ("Stadium Tili") tai laskua ("Stadium Lasku") käyttäen näiden yleisten ehtojen mukaisesti. Jos valitset maksamisen Stadium Tiliä tai Stadium Laskua käyttäen, saat mahdollisuuden myös osissa maksamiseen sillä edellytyksellä, että solmit luottosopimuksen CB:n kanssa. Sinun tulee olla vähintään 18 vuotta vanha käyttäaksesi näissä yleisissä ehtoissa mainittuja maksuvaihtoehtoja.

2. LUOTONANTAJA JA MAKSUN VASTAANOTTAJA

Halutessasi käyttää jotakin näiden yleisten ehtojen mukaisista maksuvaihtoehtoista CB on luotonantaja. Stadium on luovuttanut oikeuden periä maksuja CB:lle. Siten maksut voidaan velvoitteesta vapauttavin vaikutuksin tehdä yksinomaan CB:n osoittamalle tilille.

3. LUOTTOTIETOJEN TARKISTUS

CB tekee luottotietojesi tarkistuksen ennen kuin sinulle myönnetään oikeus maksaa Stadium Tiliä tai Stadium Laskua käyttäen. Samoin menetellään myös silloin, jos luottoasi korotetaan uusien ostojen perusteella tai muusta syystä. Mikäli luottoa ei myönnetä, sinulla on oikeus saada tieto kiellettyistä syistä. Olet tietoinen ja hyväksyt sen, että Stadiumilla - liittyen sen arviointiin, onko Stadium Tilin käyttö maksupapana mahdollista - on oikeus maksamisen yhteydessä tarkastaa, onko Stadium Tiliillä käytännöllistä luottoa.

4. STADIUM TILI

4.1 Luottosopimuksen tekeminen CB:n kanssa

Stadium Tili on CB:n luottotili, mikä tarkoittaa, että solmit luottosopimuksen CB:n kanssa. Luottosopimus tulee allekirjoittaa myymälässä. Stadium Tiliä voidaan käyttää sovitun luottorajan asti Stadiumilta tehtyjen tuotteita ja palveluita koskevien ostojen maksamiseen sellaisissa maksukanavissa, joissa on mahdollista maksaa Stadium Tiliillä. Stadium Tiliä ei voi käyttää muilta myyntiyhtiöiltä tehtyjen ostojen maksamiseen. Hakemalla Stadium Tiliä vahvistat, että hyväksyt nämä luottosopimuksen yleiset ehdot ja, mikäli sinulle myönnetään Stadium Tili, sitoudut noudattamaan niitä. Jos CB luottotietojen arvioinnin jälkeen pitää sinua luottokelpoisena ja hyväksyy, että sinulle myönnetään Stadium Tili ja luottoraja, normaalisti enintään 1 000 euroa, Stadium Tili perustetaan. Luottosopimus sitoo osapuolia, kun CB on hyväksynyt Stadium Tiliä koskevan hakemuksen. Luottoraja määritetään luottokelpoisuutesi perusteella ja hyvän luotonantotavan mukaan. Myönnettyä luottorajaa ei saa ylittää. CB pidättää oikeuden milloin tahansa sopimusaikana laskea myönnettyä luottorajaa, jos CB katsoo tämän tarpeelliseksi, kuitenkin enintään kulloinkin käytettyä luottosummaa vastaavaan määrään. Jos haluat nostaa luottorajasi, voit hakea luottorajan korotusta CB:lta, joka ilmoittaa päätöksestä luottotietojen arvioinnin jälkeen.

4.2 Ilmoitus

Jos valitset ostotapahtuman yhteydessä Stadium Tilin, osto veloitetaan Stadium Tiliillä. Kaikki Stadium Tiliä käyttäen edellisen kuukauden aikana tehdyt ostot koostaan yhteen ja veloitetaan seuraavassa kuussa. Jos Stadium Tilille jää velkaa, CB lähettää kuukausittain tililaskun, josta jäljellä oleva velka käy ilmi. Voit maksaa koko velan tai siitä osan, joka vastaa 36:ttä osaa (1/36) pääomasta, mukaan lukien mahdollinen korko ja tilinhoitomaksu kuukaudessa, kuitenkin vähintään 5 euroa kuukaudessa. Jos summa on enintään 5 euroa, velka on maksettava kokonaisuudessaan. Tilinhoitomaksu on 3,50 euroa kuukaudessa sähköposti-ilmoituksella ja 3,50 euroa kuukaudessa posti-ilmoituksella (ilmoitustapa riippuu myyntikanavasta eikä sitä voi valita). Jos koko laskutettu summa maksetaan viimeistään ostoa seuraavana kuukautena, tilinhoitomaksua tai korkoa ei peritä sillä edellytyksellä, että Stadium Tiliillä ei ole aiempaa velkaa edellisen kuukauden viimeisenä päivänä (tämä ei päde silloin, jos olet muuttanut ostosi Stadium Laskusta korolliseksi osamaksuksi). Maksu on suoritettava CB:lle tilille, joka ilmoitetaan tililaskussa, ja summan on oltava CB:n käytettävissä viimeistään tililaskussa mainittuna päivänä. Tilivelka vähenee ainoastaan, jos maksu on tapahtunut CB:n ohjeiden mukaan. Sopimus maksusta, jonka olet tehnyt Stadiumin tai muun osapuolen kanssa, ei vaikuta Stadium Tilin velkaan. CB:lla on oikeus päättää, että suoritettu maksu vähennetään korosta, maksuista, kuluista ja pääomasta tässä järjestyksessä.

4.3 Maksusuunnitelma

Sinulla on ilman kustannuksia oikeus saada velastasi yhteenveto, josta käyvät ilmi pääoma, korko ja maksettavat maksut. Sinulla on myös oikeus maksaa velkasi etukäteen joko kokonaan tai osittain.

4.4 Luottokorko

Luottokorko veloitetaan Stadium Tilin luottovelasta ensimmäisen tililaskun eräpäivästä lukien ja tämän jälkeen niin kauan kuin luottoa käytetään. Luottokorko on muuttuva ja sidoksissa viitekorkoon STIBOR 90 (Stockholm Interbank offered rate yli 90 päivää). Luottokorko on enintään nykyinen STIBOR 90 + 17 prosenttia vuodessa. Jos STIBOR 90 on negatiivinen, viitekorko on nollassa luottokorkoa laskettaessa. Luottokorko noudattaa viitekoron nousuja ja laskuja, ja se tarkistetaan neljännesvuosittain. Luottokorko veloitetaan kuukausittain, ja se lasketaan kulloisestakin tilivelasta. CB ilmoittaa koron muutoksista osoitteessa www.collector.fi sekä koronmuutosta seuraavan ilmoituksen yhteydessä. Korkoa ei makseta mahdollisesta hyvityksestä.

4.5 Todellinen vuosikorko

Todellinen vuosikorko muodostuu luottokustannuksista (luottokorko ja erityiset maksut), jotka ilmoitetaan luottomääräille laskettuna vuosikorkona. Todellisen vuosikoron määrä riippuu sekä luottokoron ja erityisten maksujen tasoista että luoton suuruudesta ja sen kestoajasta.

Stadium Tili, esimerkki: Jos luottoa käytetään 1 000 euroa 12 kuukauden aikana (3,50 euron tilinhoitomaksu kuukaudessa) 17 prosentin luottokorolla, todellinen vuosikorko on 23,2 prosenttia (ilman tilinhoitomaksua tai korkoa ensimmäisenä kuukautena).

Esimerkin mukaan laskettuna maksettava luoton kokonaismäärä on 1 116 euroa. Kokonaismäärästä 1 000 euroa on luottoa ja 116 euroa luottokorkoa ja tilinhoitomaksuja. Kuukaudessa maksettava summa on tällöin 83-99 euroa. Koska luottokorko on muuttuva, tämä on ainoastaan havainnollistava esimerkki.

Korollinen osamaksu (muunnos Stadium Laskusta), esimerkki: Jos luottoa käytetään 1 000 euroa 12 kuukauden aikana (3,50 euron laskutusmaksu ensimmäisenä kuukautena ja 3,50 euron tilinhoitomaksu seuraavina kuukausina) 17 prosentin luottokorolla, todellinen vuosikorko on 24,0 prosenttia. Esimerkin mukaan laskettuna maksettava luoton kokonaismäärä on 1 120 euroa. Kokonaismäärästä 1 000 euroa on luottoa ja 120 euroa luottokorkoa sekä laskutus- ja tilinhoitomaksuja. Kuukaudessa maksettava summa on tällöin 87-99 euroa. Koska luottokorko on muuttuva, tämä on ainoastaan havainnollistava esimerkki.

5. STADIUM LASKU

5.1 Stadium laskun ehdot

Vaikka et olisi tehnyt luottosopimusta Stadium Tiliä varten ostotapahtuman yhteydessä, voit valita maksamisen Stadium Laskulla niissä myyntikanavissa, joissa se on mahdollista. Valitsemalla Stadium Laskun vahvistat, että hyväksyt nämä yleiset ehdot ja sitoudut noudattamaan niitä. Laskun maksu-aika on 14 päivää. Sähköpostilaskuun lisätään laskutusmaksu, joka on 3,50 euroa, ja postitse lähetettävään laskuun lisätään 3,50 euron laskutusmaksu (laskutustapa riippuu myyntikanavasta eikä sitä voi valita). Maksu on suoritettava CB:lle tilille, joka ilmoitetaan laskussa, ja summan on oltava CB:n käytettävissä viimeistään laskun eräpäivänä. Jos maksat Stadium Laskun viimeistään eräpäivänä, laskutusmaksun lisäksi ei veloiteta muita lisäkuluja tai -maksuja.

Voit myös maksaa laskun osamaksulla, mikäli solmit luottosopimuksen CB:n kanssa. Luottosopimus tulee allekirjoittaa joko fyysisesti tai sähköisesti. Mikäli olet solminut luottosopimuksen CB:n kanssa ja maksat eräpäivänä laskun kokonaismäärää pienemmän summan, velkasi siirretään korolliselle luottotilille, jota koskevat Stadium Tilin vastaavat säännöt.

5.2 USEAT OSTOT

Mikäli valitset maksamisen Stadium Laskulla, saat erillisen laskun jokaisesta Stadiumilla tehdystä ostosta. Jos valitset laskun maksamisen osamaksulla, jäljellä oleva velka siirretään korolliselle luottotilille näiden yleisten ehtojen mukaan. Jos teet useita ostoja Stadium Laskulla ja valitset näiden maksamisen osamaksulla, siirretään myös nämä velat korolliselle luottotilille. Ajantasainen maksettava summa käy ilmi kuukausittaisesta tililaskusta. Mikäli haluat ostohetkellä valita suoraan osissa maksamisen, voit hakea Stadium Tiliä.

6. LUOTTOKAMPANJAT

Stadium tarjoaa ajoittain yhteistyössä CB:n kanssa mahdollisuutta maksaa Stadiumilla tehdystä ostoksista tiettyjen kampanjaehtojen mukaisesti. Mikäli kyseisiä kampanjaehtoja sovelletaan, ilmenevät ne ostohetkellä. Kyseisen luottokampanjan kulut ja korot ilmenevät ostohetkellä.

7. EHTOJEN MUUTTAMINEN

7.1 Luottokorko

Siinä määrin kuin luottopoliittiset päätökset, CB:n muuttuneet lainanantokustannukset tai muut kustannusmuutokset, joita CB:n ei voida katsoa kohtuudella pystyneen ennakoimaan luoton myöntämisaikana, sitä edellyttävät, CB voi päättää luottokoron muutoksesta ja muutoksen välittömästi voimaan astumisesta. CB on velvollinen soveltamaan kyseisiä ehtoja myös sinun hyödyksesi. CB välittää tiedot korkokannan tai maksujen muutoksista joko lähettämällä sinulle niistä erityisen viestin tai julkaisemalla niistä tiedon kotisivuston osoitteessa www.collector.fi. Lisäksi maksumuutoksista välitetään viesti myös seuraavan ilmoituksen yhteydessä.

7.2 Erityiset maksut

CB:lla on oikeus korottaa luoton maksuja, mikäli tätä voidaan välttämättä yleisten maksuilla katettavien kulujen nousulla. CB ilmoittaa tällaisesta maksujen korotuksesta erityisellä ilmoituksella tai ilmoittamalla siitä osoitteessa www.collector.fi. Muutos astuu voimaan kaksi kuukautta sen jälkeen kun siitä on ilmoitettu sinulle kirjallisella ilmoituksella tai kun siitä on ilmoitettu osoitteessa www.collector.fi.

7.3 Muut ehdot

CB pidättää oikeuden muuttaa muita kuin kohdissa 7.1. ja 7.2. mainittuja korkoja ja kuluja ilman sinulta saatua ennakkohyväksyntää. CB ilmoittaa sinulle kyseisestä korko-, maksu- tai ehtojen muutoksesta joko erityisellä ilmoituksella tai ilmoittamalla sinulle www.collector.fi. Muutos astuu voimaan kaksi kuukautta sen jälkeen kun siitä on ilmoitettu sinulle kirjallisella ilmoituksella tai kun siitä on ilmoitettu osoitteessa www.collector.fi.

8. TIEDOT LUOTOSTA

Sinulla on ilman kustannuksia oikeus saada velasta yhteenveto, josta ilmenee, milloin pääoma, korko ja maksut on maksettava.

9. REKLAMOINTI TAVAROISTA JA PALVELUISTA

Stadium on vastuussa myytyjen tavaroiden ja palveluiden virheistä. Reklamaatio on siten osoitettava Stadiumille. CB:n vastuu määräytyy Kuluttajansuojalain (38/1978) mukaisesti Suomessa tehdyissä luottokaupoissa ja saat CB:n vaatimuksia kohtaan esittäät samat väitteet oston johdosta kuin saat esittää Stadiumille.

10. PERUUTTAMISOIKEUS

Sinulla on oikeus peruuttaa kanssamme tehty luottosopimus 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä. Mikäli käytät peruuttamisoikeutta lakkaa oikeutesi käyttää luottotiliä välittömästi. Mikäli peruat luottosopimuksen, tulee sinun välittömästi, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluessa meille tekemästäsi ilmoituksesta, maksaa takaisin koko pääoma sekä sovitut luottokorko, joka juoksee laskun päivästä takaisinmaksun maksupäivään. Mikäli et kykene maksamaan pääomaa korkoineen takaisinmaksun eräpäivänä, veloitetaan sinulta lainamukainen huomautusmaksu per viivästyminen sekä lainasopimuksessa määritelty lainakorko korkolain 4.2

§ mukaisesti, kunnes velka on kokonaisuudessaan maksettu. CB:n pitää 30 päivän sisällä siitä, kun CB vastaanotti ilmoituksesi luottosopimuksen peruuttamisesta, maksaa takaisin ne maksut, jotka olet maksanut luoton johdosta. Mikäli CB on maksanut luottosopimuksesta johtuen maksuja viranomaisille eikä tällaisia maksuja palauteta, vastaan sellaisista maksuista aiheutuvista kustannuksista, joten sellaista maksua ei palauteta sinulle. Ilmoitus tili luottosopimuksen peruuttamisesta tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen stadium@collectorbank.fi, postitse osoitteeseen Collector Bank AB, Stadium, Box 11914, 404 39 Göteborg tai puhelimitse numeroon 09-315 89 981. Mikäli peruat enemmän kuin yhden luoton kolmen kuukauden sisällä, estetään uusien luottojen saaminen automaattisesti kuuden kuukauden ajaksi. Tämä toimenpide johtuu CB:n rahanpesun vastaisesta työstä.

11. MAKSUVIIVÄSTYS

Mikäli velkaa ei makseta ajoissa, veloitetaan sinulta lainasopimuksessa määritelty lainakorko korkolain 4.2 § mukaisesti, kunnes velka on kokonaisuudessaan maksettu. Lähetetyistä maksuistutuksista veloitetaan maksuistutuskulu 5 euroa/ maksuistutus. Lisäksi sinulta veloitetaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaiset perintäkulut sekä tuomioistuini- ja ulosottomaksut, mikäli niille on perusteita.

12. SOPIMUSAIKA JA IRTISANOMINEN

12.1 Toistaiseksi voimassaolo

Luottosopimus on voimassa, kunnes toinen osapuoli irtisanoo sen. Sinulla on koska tahansa oikeus irtisanoa luottosopimus ja maksaa velka ennakkaisesti takaisin kokonaisuudessaan. Ennakkaisten maksun yhteydessä sinun on maksettava sovittu korko takaisinmaksupäivään asti. CB voi irtisanoa luottotiliosopimuksen vähintään kahden kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen. Luottotiliosopimuksen päättymisen jälkeen ehdot ovat voimassa sovellettavina osin niin kauan kuin luottotiliä on velkaa. Ilmoitus irtisanomisesta tulee tehdä kirjallisesti ja tapahtuu helpoiten sähköpostitse osoitteeseen stadium@collectorbank.fi.

12.2 Purkuoikeus

CB:llä on oikeus irtisanoa luottotiliosopimus välittömästi, jos et ole täyttänyt luottotiliosopimuksen mukaisia velvollisuuksia tai muita velvollisuuksia CB:tä kohtaan, olet väärinkäyttänyt tai ylittänyt luottotilin taikka syyllistynyt muuhun merkittävään sopimusrikkomukseen. Mikäli luottosopimus purkaantuu, estetään luottotilin käyttö, kuitenkin niin, että mahdollisen velan takaisinmaksu tapahtuu tiliehtojen mukaisesti. Luottotiliosopimus päättyy automaattisesti ja luottotilin käyttöoikeus päättyy välittömästi, jos menehdyt, sinut haetaan konkurssiin tai jos sinulle määrätään edunvalvoja lain holhousoimesta (442/1999) mukaan. Jos menehdyt, kaikki jäljellä olevat velvollisuudet siirretään kuolinpesälle.

13. LUOTON KÄYTÖN ESTE

Pidätämme oikeuden estää luottosi käytön, mikäli jonkin seuraavista seikoista toteutuu:

1. Luottosopimuksen mukaiset velvollisuudet tai muut velvollisuudet CB:tä kohtaan eivät ole täyttyneet.
2. Luottoraja on ylittynyt.
3. On perusteltuja syitä epäillä, ettet tule täyttämään maksuvelvoitteita CB:lle.
4. Luottosopimus on lakannut olemasta voimassa.
5. Olet tehnyt ilmoituksen luottotilin oikeudettomasta käytöstä.

14. LUOTON IRTISANOMINEN ENNENAICAISTA MAKSUA VARTEN

CB pidättää oikeuden irtisanoa luottosi jolloin joko luotto erääntyy välittömästi maksettavaksi, mikäli jokin alla olevista seikoista täyttyy:

1. Maksusuoritus on viivästynyt vähintään kuukauden, ja viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia tilin velasta,
2. Maksusuoritus on viivästynyt vähintään kuukauden, ja viivästynyt määrä on vähintään viisi prosenttia tilin velasta. Lisäksi viivästymisen käsittää vähintään kaksi maksuerää, jotka ovat erääntyneet eri ajankohtina,
3. Maksusuoritus on muulla tavoin olennaisesti viivästynyt tai
4. On selvää, että pyrit välttelemällä, omaisuutta hävittämällä tai muulla tavoin käyttäytymällä välttämään velan maksua.

Jos CB haluaa saada maksun ennakkaisesti kohtien 1-3 mukaisesti, irtisanomisajaka on vähintään neljä viikkoa laskettuna siitä ajankohdasta, kun CB joko lähettää irtisanomisilmoituksen kirjattuna kirjeenä sinulle tai irtisanominen muulla tavoin tulee sinun tietoon. Mikäli CB on vaatinut maksua kohtien 1-3 mukaisesti, et kuitenkaan ole velvollinen maksamaan ennakkaisesti, jos olet ennen irtisanomisajan päättymistä maksanut pääomasumman, koron ja viivästyskoron siltä osin kuin nämä ovat erääntyneet. Sama pätee myös silloin, kun olet kohdan 4 mukaisen luoton irtisanomisen yhteydessä heti irtisanomisen jälkeen tai irtisanomisajan aikana asettanut CB:n hyväksymän vakuuden tilivelalle. Mikäli olet aiemmin, tässä kohdassa olevien määräysten mukaisesti, vapautettu velvollisuuksista maksaa luotto ennakkaisesti, tämän kappaleen määräykset eivät ole voimassa.

15. VASTUU- JA VASTUUSTA VAPAUTUMISPERUSTEET

CB ei vastaa vahingoista, jotka aiheutuvat sinulle laista, viranomaisen toimenpiteestä, sotatoimesta, lakosta, työnsulusta, saarrosta, boikotista tai muusta syystä johtuvasta vahingosta, joka ei ole CB:n hallinnassa. Lakkoa, saartoa, boikottia ja työsulua koskeva varauma on voimassa myös, mikäli CB ryhtyy itse sellaiseen riitotoimenpiteeseen tai joutuu sen kohteeksi. CB:n vastuu vahingosta on, ellei CB ole toiminut törkeän huolimattomasti, rajoitettu

CB:n huolimattomuudesta johtuviin suoriin vahinkoihin. CB vastaa välillisistä vahingoista vain, jos ja siinä määrin kuin pakottavassa lainsäädännössä niin määrätään.

16. TIEDOTTEET

CB:lla on oikeus toimittaa sinulle tietoja lähettämällä ne ilmoittamaasi sähköposti-osoitteeseen. CB:lla on lisäksi oikeus toimittaa tietoja sinulle julkaisemalla sähköisiä tiedotteita CB:n kotisivulla osoitteessa www.collector.fi.

Jos sinun nimi-, osoite- tai muut yhteystietosi muuttuvat, olet velvollinen ilmoittamaan siitä välittömästi CB:lle. Ilmoitus voidaan toimittaa sähköpostilla osoitteeseen stadium@collectorbank.fi, postitse osoitteeseen Collector Bank AB, Stadium, Box 11914, 404 39 Göteborg tai puhelimitse numeroon 09-315 89 981.

17. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Kun käytät Collector Bankin maksupalveluja, keräämme ja tallennamme tietoja sinusta. Tämä tapahtuu esimerkiksi silloin, kun annat tietojasi kauppialle ostojen yhteydessä tai annat tietojasi Collector Checkoutiin. Sekä Collector Bank että kauppias käsittelevät henkilötietojasi, jotta voit tarjota sinulle Collector Bankin maksupalveluja. Täydelliset tiedot siitä, miten Collector Bank käsittelee henkilötietojasi ja mitä oikeuksia sinulla on, löydät kohdasta "Tietosuoja" osoitteessa www.collector.fi. Voit myös kysyä osoitteesta dataskydd@collectorbank.se, mikäli sinulla on tähän liittyviä kysymyksiä.

18. RAHANPESU

Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisista toimista annetun lain (2009:62) ("Rahanpesulain") ja Ruotsin rahoitustarkastuslaitoksen (Finansinspektionen) määräyksen FFFS 2009:1 mukaisesti erityisiä määräyksiä on sovellettava liikesuhteen solmimiseen henkilöön, joka asuu (maksaa veroa) ulkomailla ja joka on tai on ollut poliittisesti vaikutusvaltaisessa asemassa, kuten valtionpäämiehenä, hallituksen päämiehenä, ministerinä, vara- tai apulaisministerinä, kansanedustajana, korkean oikeuden tuomarina, tilintarkastusluottamustien tai keskuspankkien johtokunnan jäsenenä, suurlähettiläänä, korkeaa-arvoisena upseerina puolustusvoimissa tai vastaavassa asemassa, tai joka on tällaisen henkilön läheinen perheenjäsen tai tunnettu työntekijä ("poliittisesti vaikutusvaltaisessa asemassa oleva henkilö eli PEP"). Luottosopimuksen solmimalla vahvistat, ettei sinulla ole poliittisesti vaikutusvaltaisessa asemassa olevan henkilön (PEP) statusta. Lisäksi vahvistat, että et ole sanktioluettelossa.

19. OIKEUKSIEN SIIRTÄMINEN

CB omistaa kaikki saatavat. CB voi ilman suostumustasi siirtää, lainata tai pantata luottosopimuksen kaikkine siihen kuuluvine oikeuksineen ja vastuineen sekä luottosaatavansa sinulta kolmannelle osapuolelle. Sinulla ei ole oikeutta luovuttaa luottosopimusta tai luottoa ilman CB:n hyväksyntää.

20. VALITUKSET

Mikäli olet tyytymätön CB:n toimintaan, voit kääntyä CB:n asiakaspalvelun tai valitusvastaavan puoleen sähköpostitse osoitteeseen stadium@collectorbank.fi tai puhelimitse numeroon 09-315 89 981. CB on Ruotsin Finansinspektionen valvonnan alainen (Box 7821, 103 97 Stockholm).

21. ERIKÄISYYDET

Tähän luottosopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Mahdollisten erimielisyyksien osalta voit kääntyä Kuluttajariitalautakunnan (PL 306, 00531 Helsinki, puh. 029 566 5200) tai Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 6850 120) tai yleisen tuomioistuimen puoleen. Mikäli sinulla ei ole kotipaikkaa Suomessa, oikeuspaikka riitaisuuksien ratkaisemiseksi on Helsingin käräjäoikeus.