

## R-KIOSKIN LASKUNMAKSUPALVELUN YLEISET EHDOT 7.10.2019

### 1) Laskunmaksupalvelu

Collector Bank AB (jäljempänä ”**Collector**”) tarjoaa laskunmaksupalvelua, jossa kuluttaja laskun maksajana (jäljempänä ”**Asiakas**”) voi maksaa R-kioskin myymälöissä euromääräisiä laskuja, joissa on Finanssialan Keskusliiton hyväksymä pankkiviivakoodi (jäljempänä ”**Viivakoodi**”). Laskuja ilman Viivakoodia ei oteta vastaan.

Vuorokaudessa Asiakas voi maksaa laskuja enintään 1 000 € arvosta käteisellä ja 5000 € arvosta pankkikortilla (debit-kortti), luottokortilla (credit-kortti) tai debit/credit-yhdistelmäkortilla (jäljempänä yhdessä ”**Maksukortti**”). Palvelun tarjoamisessa Collectorin asiamiehenä toimii R-kioski Oy (jäljempänä ”**R-kioski**”).

Laskunmaksupalvelun käyttäminen ei luo pysyvää asiakassuhdetta Collectorin ja Asiakkaan välille. Asiakas voi maksaa laskun myös toisen kuluttajan puolesta. Mitä jäljempänä sanotaan Asiakkaasta, koskee soveltuvin osin maksajan lisäksi myös henkilöä, jonka puolesta lasku maksetaan. Asiakas ei voi maksaa laskua oikeushenkilön puolesta.

### 2) Laskun maksaminen

Asiakas hyväksyy laskunsa maksettaviksi antamalla ne R-kioskin myyjälle (maksutoimeksiannon vastaanottaminen). Asiakas ei voi peruuttaa maksutoimeksiantoa sen jälkeen, kun laskussa oleva Viivakoodi on luettu ja R-kioski on vastaanottanut laskun maksamiseen tarvittavat varat kuluineen. Collectorilla on oikeus kieltäytyä toteuttamasta maksutoimeksiantoa, mikäli näiden yleisten ehtojen mukaiset edellytykset eivät täyty tai jos lainsäädännön noudattaminen sitä edellyttää.

Viivakoodin sisältämiä laskun tietoja ei voida muuttaa, eikä Collector vastaa Viivakoodissa mahdollisesti olevista virheistä. Viivakoodin sisältämää eräpäivätietoa ei huomioida, vaan maksutoimeksiannon toteuttaminen aloitetaan kohdassa 5 kerrottuna aikana.

Lasku voidaan maksaa R-kioskin hyväksymällä maksuvälineellä, joita ovat Maksukortti sekä käteinen. Asiakas vastaa siitä, että laskun maksamiseen käytetyllä Maksukortilla on riittävä kate laskun sekä palkkioiden ja kulujen maksamiseksi.

Asiakkaan henkilötiedot tarkistetaan voimassa olevasta suomalaisesta henkilöllisyystodistuksesta, joka voi olla Suomen poliisin myöntämä passi, henkilökortti tai ajokortti. Henkilötiedoista kirjataan ylös Asiakkaan nimi ja henkilötunnus, jonka avulla suoritetaan osoitetarkistus, sekä puhelinnumero, jota käytetään tarvittaessa yhteyden saamiseksi Asiakkaaseen muun muassa virhetilanteissa.

Asiakkaan virallisen osoitteen tulee olla Suomessa, jotta Asiakas voi käyttää laskunmaksupalvelua. Asiakkaan on lisäksi pyydettyäessä annettava Collectorin kulloinkin rahanpesun vastaisen työn vuoksi edellyttämä selvitys, joka voi koskea esimerkiksi varojen alkuperää ja käyttötarkoitusta.

### 3) Palvelusta perittävät kulut

Kunkin laskun maksamisesta peritään laskunmaksupalvelun kuvauksessa mainittu palvelumaksu. Lisäksi Asiakkaalta voidaan periä Maksukortin käytöstä aiheutuvat kulut, joiden määrä on kerrottu kuvauksessa.

#### 4) Maksutoimeksiannosta annettavat tiedot

Asiakas saa maksetuista laskuista kuitin, joka sisältää tiedon maksetusta summasta ja palvelumaksusta, mahdolliset korttimaksamisen kulut, maksunsaajan tilinumeron, laskun viitenumeron, maksunsaajan nimen sekä maksutoimeksiannon vastaanottopäivän. Jos Asiakas haluaa edellä mainitut tiedot myöhemmin uudelleen, R-kioskilla on oikeus veloittaa annetuista tiedoista.

#### 5) Maksutoimeksiannon toteuttamisen enimmäisaika

Collector aloittaa maksutoimeksiannon toteuttamisen seuraavana pankkipäivänä sen jälkeen, kun maksutoimeksianto otetaan vastaan R-kioskin myymälässä. Pankkipäivä on päivä, jona Collector on avoinna siten, että se voi osaltaan toteuttaa maksutapahtuman. Jollei Collector ole erikseen toisin ilmoittanut, pankkipäiviä ovat viikonpäivät maanantaista perjantaihin, pois lukien pyhäpäivät ja kansalliset vapaapäivät Ruotsissa sekä päivät, joita muutoin ei ole pidettävä pankkipäivinä.

Varat maksetaan maksunsaajan pankin tilille viimeistään maksutoimeksiannon toteuttamisen aloittamista seuraavana toisena pankkipäivänä. Collectorilla ja maksunsaajan pankilla on oikeus keskeyttää toimeksiannon toteuttaminen tarvittavien lisäohjeiden tai lisätietojen saamiseksi.

Maksua välittäessään Collector tai maksunsaajan pankki eivät ole velvollisia huomioimaan maksun tarkoitusta, eikä siitä aiheutuvia aika- ja muita erityisvaatimuksia, jollei lainsäädännöstä muuta johdu.

#### 6) Collectorin vastuu maksun toteuttamisesta ja vastuun rajoitukset

Collectorin vastuu maksun toteuttamisesta päättyy, kun maksua koskevat tiedot on toimitettu maksunsaajan pankille ja maksua koskevat varat on siirretty maksunsaajan pankin tilille. Jos maksutapahtuman varoja ei ole maksettu maksunsaajan pankin tilille näiden ehtojen 5 kohdan mukaisessa ajassa, Collector on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle maksutapahtumasta perityt kulut ja koron, jonka Asiakas on joutunut suorittamaan Collectorin viivästyksen vuoksi. Jos maksutapahtuma on jäänyt kokonaan toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti tai oikeudettomasti Collectorista johtuvasta syystä, Collectorin on palautettava Asiakkaalle maksun rahamäärä ilman aiheetonta viivytystä.

Collectorilla ei ole korvaus- tai palautusvelvollisuutta, jos se voi osoittaa, että maksunsaajan pankki on vastaanottanut maksutapahtuman rahamäärän näiden ehtojen 5 kohdan mukaisessa määräajassa. Tällöin maksunsaajan pankin on välittömästi maksettava maksutapahtuman rahamäärä maksunsaajan maksutilille tai asetettava se hänen käytettäväkseen. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada varojen tai kulujen palautusta taikka korkoa, jos maksu on jäänyt toteuttamatta tai toteutettu virheellisesti hänestä johtuvasta syystä. Asiakkaalla ei myöskään ole oikeutta saada maksun viivästyksistä korvausta, jos maksu on viivästynyt hänestä johtuvasta syystä.

Asiakkaan on ilmoitettava R-kioskin asiakaspalveluun puhelimitse numeroon 0800 909 22 tai sähköpostitse osoitteeseen laskunmaksupalvelu@r-kioski.fi oikeudettomasta, toteuttamatta jääneestä taikka virheellisesti tai myöhässä toteutetusta maksutapahtumasta ilman aiheetonta viivytystä sen havaittuaan ja joka tapauksessa 13 kuukauden kuluessa maksutapahtuman toteuttamisesta. Määräaika ei ala kulua, jos Asiakkaalle ei ole annettu tietoja maksutapahtumasta näiden ehtojen kohdassa 4 mainitulla tavalla.

Collector ei vastaa maksun toteuttamisesta, jos maksu on jäänyt toteuttamatta sen takia, että Asiakas on antanut Collectorille virheellisiä tai puutteellisia tietoja. Collector ei vastaa maksunsaajan pankin toiminnasta tai sen maksukyvyistä.

#### 7) Maksutapahtuman jäljittäminen

Jos maksutapahtuma on jäänyt toteuttamatta tai se on toteutettu virheellisesti, Collector ryhtyy Asiakkaan pyynnöstä jäljittämään maksutapahtumaa ja ilmoittaa tuloksista Asiakkaalle.

Collectorilla on oikeus periä maksutapahtuman jäljittämisestä ja varojen takaisin hankkimisesta palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot, jos Asiakas on antanut virheellisen tilinumeron tai muun vastaavan virheellisen tiedon.

Collectorilla on oikeus periä palveluhinnastonsa mukaiset maksut ja palkkiot maksutapahtuman aiheuttomasta selvittelystä, jos maksutapahtuma osoittautuu täysin oikein toteutetuksi.

#### 8) Vahingonkorvausvastuu ja vastuun rajoitukset

Collector on velvollinen korvaamaan Asiakkaalle näiden ehtojen 6 kohdassa tarkoitettujen korkojen ja kulujen lisäksi ainoastaan sen välittömän vahingon, joka on aiheutunut Collectorin maksupalvelulain tai näiden ehtojen vastaisesta menettelystä maksua välitettäessä. Tällaisia välittömiä vahinkoja ovat Asiakkaalle virheen tai laiminlyönnin selvittämisestä aiheutuneet välttämättömät selvittelykustannukset. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada Collectorilta korvausta välittömästä vahingosta, jollei Asiakas ilmoita virheestä Collectorille kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita.

Asiakas vastaa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat siitä, että Collector ei maksutoimeksiannon toteuttamiseen tarvittavien varojen puuttumisen vuoksi pysty välittämään maksua, sekä vahingoista, jotka Asiakas on aiheuttanut lain tai näiden ehtojen vastaisella toiminnallaan.

Collector tai maksunsaajan pankki eivät vastaa maksujenvälityksessä tapahtuneen virheen tai laiminlyönnin vuoksi Asiakkaalle tai kolmannelle aiheutuneista mahdollisista välillisistä vahingoista.

Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi. Jos Asiakas laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai näiden ehtojen vastaisen menettelyn perusteella Collectorin suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, Asiakkaan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, maksupalvelusta suoritettava vastike, Collectorin mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

## 9) Ylivoimainen este

Sopimuksen osapuoli ei vastaa vahingosta, jos se voi osoittaa, että sille kuuluvan veloitteen täyttämisen on estänyt sellainen epätavallinen ja ennalta-arvaamaton syy, johon se ei ole voinut vaikuttaa ja jonka seurauksia se ei kaikkea huolellisuutta noudattaen olisi voinut välttää. Collector ei vastaa myöskään vahingosta, jos tähän sopimukseen perustuvien veloitteiden täyttäminen olisi vastoin muualla laissa säädettyjä Collectorin velvollisuuksia.

Sopimuksen osapuoli on velvollinen ilmoittamaan toiselle osapuolelle niin pian kuin se on mahdollista häntä kohdanneesta ylivoimaisesta esteestä. Collector voi ilmoittaa ylivoimaisesta esteestä esimerkiksi verkkosivuillaan tai valtakunnallisissa päivälehdissä.

## 10) Henkilötietojen käsittely

Kun Asiakas käyttää Collectorin maksupalveluja, Collector kerää ja tallentaa tietoja Asiakkaasta. Näin tapahtuu esimerkiksi silloin, kun Asiakas antaa tietojansa R-kioskille maksaessaan laskuja laskunmaksupalvelua käyttäen näiden yleisten ehtojen mukaisesti. Sekä Collector että R-kioski käsittelevät Asiakkaan henkilötietoja, jotta Asiakkaalle voidaan tarjota laskunmaksupalvelua.

Täydelliset tiedot siitä, miten Collector käsittelee Asiakkaan henkilötietoja ja mitä oikeuksia Asiakkaalla on, ovat löydettävissä Collectorin verkkosivuilta [www.collector.fi](http://www.collector.fi) kohdasta "Tietosuojasta". Mikäli Asiakkaalla on henkilötietojen käsittelyyn liittyviä kysymyksiä, Asiakas voi olla yhteydessä sähköpostitse osoitteeseen [dataskydd@collectorbank.fi](mailto:dataskydd@collectorbank.fi).

## 11) Asiakasneuvonta ja tuomioistuimen ulkopuoliset oikeussuojakeinot

Maksun toteuttamiseen tai näihin ehtoihin liittyvissä kysymyksissä Asiakkaan tulee ottaa yhteyttä aina ensisijaisesti R-kioskin asiakaspalveluun numeroon 0800 909 22. Asiakaspalvelun asiointikielet ovat suomi ja ruotsi.

Jos näitä ehtoja koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, Asiakas voi saattaa asian Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan tai Kuluttajariitalautakunnan tutkittavaksi. Jos Asiakas tarvitsee yleisneuvontaa tai ohjeita omassa asiassaan, Asiakas voi olla yhteydessä maistraattien kuluttajaneuvontaan ([www.kuluttajaneuvonta.fi](http://www.kuluttajaneuvonta.fi)).

Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan osoite on Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, [info@fine.fi](mailto:info@fine.fi), puh. 09 6850 120, [www.fine.fi](http://www.fine.fi). Kuluttajariitalautakunnan osoite on Hämeentie 3, PL 306, 00531 Helsinki, [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi), puh. 029 566 5200, [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi).

## 12) Valvontaviranomainen

Collectorin toimintaa valvoo Ruotsin rahoitustarkastusviranomainen Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Tukholma, Ruotsi, puh. +46 (0)8 787 8000.

## 13) Oikeuspaikka ja sovellettava laki

Näistä ehdoista aiheutuvat riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa tai sen Suomessa sijaitsevan paikkakunnan käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on kotipaikka tai

vakituinen asuinpaikka. Jollei Asiakkaalla ole asuinpaikkaa Suomessa, riitaisuudet käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.

Näihin ehtoihin ja ehdoissa tarkoitettuihin maksutoimeksiantoihin sovelletaan Suomen lakia.