

# Datenschutzrichtlinie

## Verantwortlicher für personenbezogene Daten

### Collector Bank AB

Org.-Nr.: 556560-0797

Östra Hamngatan 24

411 09 Göteborg

Schweden

## Allgemeines zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir wollen, dass Sie sich bei uns in Ihrer persönlichen Integrität sicher fühlen, wenn Sie personenbezogene Angaben machen. Egal ob Sie personenbezogene Angaben direkt oder indirekt hinterlegen, werden diese bei uns ordnungsgemäß verarbeitet. Die Verarbeitung personenbezogener Angaben erfolgt zum Beispiel, wenn Sie bei uns Kunde werden wollen oder bei einem Händler einkaufen, der unsere Zahlungslösungen verwendet. Die wichtigsten Ziele der Verarbeitung personenbezogener Angaben sind, Ihr Ansuchen, unser Kunde zu werden, prüfen und anschließend die dadurch entstandene Vereinbarung verarbeiten und umsetzen zu können. Personenbezogene Angaben werden außerdem erfasst, wenn Sie eine unserer Serviceleistungen nutzen, zum Beispiel unsere Mobil-App (im Folgenden „App“ genannt) oder unsere Website. In bestimmten Fällen ergänzen wir die von Ihnen gemachten Angaben mit Daten aus öffentlichen Registern, wie dem Einwohneradressenamt, von Auskunftsteilen oder von anderen Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten.

Die Angaben zu Ihnen werden auch dann gespeichert, wenn Ihr Ansuchen, unser Kunde zu werden, abschlägig beschieden wird. Wenn Sie nicht unser Kunde werden, werden Ihre personenbezogenen Daten nur für eine sehr kurze Dauer bei uns gespeichert. Wenn Sie hingegen unser Kunde werden, werden die Daten länger gespeichert, da wir als Bank zum Beispiel nach dem Geldwäschegesetz in bestimmtem Umfang dazu verpflichtet sind, Angaben zu unseren Kunden verfügbar zu haben.

## Art der Angaben

Wir verarbeiten folgende Informationen über Sie:

- **Angaben zu Ihnen als Kunde:** zum Beispiel Personennummer, Adressangaben und die IP-Adresse Ihrer Internetverbindung, wenn Sie unsere Services nutzen
- **wirtschaftliche Angaben über Sie:** zum Beispiel Daten über Zahlungsausfälle, zur Einkommensteuer und zu Kreditverpflichtungen
- **Zahlungsangaben:** zum Beispiel über die Rückzahlung eines gewährten Kredits
- **Konto- und Bankangaben** sowie andere Daten im Zusammenhang mit eingeräumten Lastschriften
- **Kontaktangaben:** in Form von Mailadresse und Mobiltelefonnummer
- **Angaben zu früheren Käufen und Belastungen,** die Sie bei uns haben oder hatten hinsichtlich bewilligter oder verweigerter Kredite und Käufe
- **Angaben zu Ihrer Verwendung der App, unserer Website oder anderer unserer Serviceleistungen:** zum Beispiel Art der elektronischen Plattform, Verhaltensweisen,

Responsezeiten, etwaige Störungsmeldungen, Zeitzone, Betriebssystem, Bildschirmauflösung und „Ortsangaben“, also Ihr geografischer Aufenthaltsort

- **Angaben zu Einzahlungen und Abhebungen**, die Sie auf ein Sparkonto bei uns leisten beziehungsweise tätigen
- **Angaben aufgrund von Kundenprofil-Vorschriften** („Know Your Customer“), die wir gemäß Gesetz erheben und speichern müssen
- **Angaben zum Erwerb von Produkten und Dienstleistungen** bei Händlern, die unsere Zahlungslösungen anbieten
- **Angaben zu Kredit- und Debitkarten**: Kartennummer, CVC-Code und Ablaufdatum

## Ziel der Verarbeitung personenbezogener Angaben

### Allgemeines

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Angaben nur so lange, wie es eine rechtliche Grundlage dafür gibt. Als rechtliche Grundlage gilt:

1. Wir müssen die Verpflichtungen ausführen können, die wir mit Ihnen vereinbart haben.
2. Wir müssen rechtliche Verpflichtungen erfüllen und die für unseren Betrieb geltenden Gesetze befolgen können.
3. Wir oder unsere Kooperationspartner haben ein schwerwiegendes Interesse an der Verarbeitung.
4. Sie haben sich mit einer bestimmten Verarbeitung einverstanden erklärt.

Nachstehend beschreiben wir, welchem Zweck die Verarbeitung dient und welche rechtliche Grundlage es hierfür gibt

### Wir behandeln Ihre personenbezogenen Angaben:

damit wir sicher sein können, dass Sie die Person sind, für die Sie sich im Rahmen des Ansuchens, unser Kunde zu werden, oder beim Einsatz einer unserer Serviceleistungen ausgeben

damit wir Ihre Fähigkeit, einen Kredit zurückzuzahlen, beurteilen und eine Risikoanalyse vornehmen können, wenn Sie bei Collector einen Kredit beliebiger Form beantragen

damit wir das Kundenverhältnis, was bei Abschluss einer Vereinbarung mit uns entsteht, handhaben können

damit wir einer missbräuchlichen beziehungsweise gesetzes- oder AGB-widrigen Nutzung unserer Serviceleistungen wie der App und der Website vorbeugen und eine solche verhindern können

1. Wir müssen die Verpflichtungen ausführen können, die wir mit Ihnen vereinbart haben.
  2. Wir müssen rechtliche Verpflichtungen erfüllen und die für unseren Betrieb geltenden Gesetze befolgen können.
-

damit wir die gesetzlichen Anforderungen erfüllen können, die für unsere Art der Geschäftstätigkeit gilt, zum Beispiel Kundenprofil-Regeln („Know Your Customer“; nach dem Geldwäschegesetz), Regeln zur Kapitaldeckung oder Verbraucherkreditgesetz

für Statistiken und Risikobewertungen zum Beispiel im Zusammenhang von Risikoberechnungsmodellen zur Prüfung, ob wir die Kapitaldeckungsregeln erfüllen

als Grundlage für die Geschäfts- und Verfahrensentwicklung sowie für Markt- und Kundenanalysen zum einen für den internen Gebrauch und zum anderen für unsere Kooperationspartner

damit wir oder unsere Kooperationspartner Ihnen Informationen und Marketingmitteilungen senden können, falls Sie das Direktmarketing nicht abgelehnt haben

2. Wir müssen rechtliche Verpflichtungen erfüllen und die für unseren Betrieb geltenden Gesetze befolgen können.
3. Wir oder unsere Kooperationspartner haben ein schwerwiegendes Interesse an der Verarbeitung.

## Marketing

Wie aus Vorstehendem hervorgeht, können wir und unsere Kooperationspartner Ihre Angaben für das Marketing und zur Profilbildung nutzen. Dies bedeutet, dass Sie aufgrund der bei uns gemachten Angaben Werbeaussendungen erhalten können. Sollten Sie hiermit nicht einverstanden sein, schreiben Sie bitte an [contactcenter@collectorbank.se](mailto:contactcenter@collectorbank.se).

## Übermittlung von Daten

Wie aus Vorstehendem hervorgeht, übergeben wir unter Umständen Ihre Angaben an unsere Kooperationspartner, Lieferanten oder Sublieferanten. Wir werden alle angemessenen technischen Maßnahmen ergreifen, um dafür zu sorgen, dass Ihre personenbezogenen Angaben sicher mitgeteilt und übermittelt werden. Hierzu gehört unter anderem der Abschluss von Vereinbarungen mit Unternehmen, die für uns Daten verarbeiten. Wir streben an, dass Ihre personenbezogenen Angaben ausschließlich in Ländern der EU oder des EWR verarbeitet werden, aber in bestimmten Fällen kann eine Verarbeitung von Angaben auch außerhalb von EU und EWR erfolgen.

## Konzerngesellschaften

Unter bestimmten Umständen übermitteln wir Ihre personenbezogenen Angaben an Gesellschaften innerhalb des Collector-Bank-Konzernes oder teilen sie diesen mit. So werden eventuell Ihre personenbezogenen Angaben unserem Tochterunternehmen Colligent Inkasso übergeben, damit wir fällige Forderungen einziehen lassen können.

## **Auskunfteien und Lieferanten**

In bestimmten Fällen teilen wir die direkt oder indirekt erfassten personenbezogenen Angaben Auskunfteien mit oder nutzen sie bei der Beantragung eines Kredits bei uns unabhängig von der Art der Antragstellung zur Bewertung Ihrer Fähigkeit zur Rückzahlung eines Kredits, oder wir verwenden sie zur Bestätigung Ihrer Identität und Adresse. Ein Kreditantrag kann zum Beispiel darin bestehen, dass Sie bei einem Händler, der unsere Serviceleistungen nutzt, eine Ware oder Dienstleistung mit einer unserer Zahlungslösungen bezahlen.

## **Händler, die unsere Zahlungslösungen nutzen**

Unsere Zahlungslösungen werden von verschiedenen Händlern im Online- und im stationären Handel dazu eingesetzt, die Bezahlung von deren Produkten und Dienstleistungen durchzuführen, unter anderem durch Collector Checkout. Es kann vorkommen, dass wir bestimmte Angaben, die Sie uns direkt oder indirekt übermittelt haben, diesen Händlern mitteilen, damit diese Ihren Einkauf abwickeln können. Hinsichtlich dieser Angaben ist dann der Händler verantwortlich für die personenbezogenen Angaben, da Sie durch den Kauf eine direkte Vereinbarung mit dem Händler haben. Dies führt mit sich, dass für die Angaben, die wir dem Händler mitgeteilt haben, dessen Bedingungen gelten.

## **Behörden**

In bestimmten Fällen werden wir Ihre Angaben Behörden mitteilen oder übermitteln, wie der Polizeibehörde oder dem Schwedischen Zentralamt für Finanzwesen. Wir werden Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Angaben ganz oder teilweise übertragen, sofern wir gemäß gesetzlichen Vorschriften dazu verpflichtet sind oder falls Sie uns Ihr Einverständnis erklärt haben.

## **Andere Lieferanten, Kooperationspartner und Dritte**

In bestimmten Fällen werden wir Ihre personenbezogenen Angaben anderen Lieferanten und anderen als den vorgenannten Kooperationspartnern mitteilen oder übermitteln. So teilen wir Ihre personenbezogenen Angaben in Form der Kartenangaben solchen Zahlungsdienstleistern (PSP; Payment Service Provider) mit, die PCI-DSS-zertifiziert sind und mit denen wir bei der Abwicklung von Kartenzahlungseinkäufen über Collector Checkout zusammenarbeiten.

Außerdem werden wir in dem Fall personenbezogene Angaben Dritten mitteilen, wenn wir ein Unternehmen, Kundenforderungen oder anderes Anlagevermögen verkaufen oder erwerben.

## **Speicherung**

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Angaben nur so lange, wie es eine rechtliche Grundlage dafür gibt. Eine rechtliche Grundlage kann beispielsweise sein, dass es die gesetzliche Anforderung an uns gibt, bestimmte Angaben zu speichern, oder dass wir die mit Ihnen abgeschlossene Vereinbarung durchführen können müssen. Verarbeitet werden personenbezogene Angaben von uns oder von Kooperationspartnern und Lieferanten, die die Angaben für uns verarbeiten, ausschließlich so lange, wie der Zweck der Verarbeitung vorliegt.

## **Recht auf Selbstauskunft, auf Berichtigung und Löschung**

### **Selbstauskunft**

Sie haben das Recht, einmal jährlich kostenfrei eine Auskunft über die bei uns gespeicherten Angaben zu beantragen. Der Antrag ist an die unten genannte Adresse zu richten und eigenhändig zu unterzeichnen.

### **Berichtigung**

Wenn Sie vermuten oder festgestellt haben, dass personenbezogene Angaben fehlerhaft, unvollständig oder unwesentlich sind, haben Sie das Recht auf Berichtigung oder Löschung. Wenden Sie sich an uns per Mail an [dataskydd@collectorbank.se](mailto:dataskydd@collectorbank.se) oder an die Postadresse unten. Zum Recht auf „Vergessenwerden“ siehe unten.

### **Löschen**

Wenn die Angaben, die wir über Sie verarbeiten, nicht länger für die Zwecke erforderlich sind, für die sie erhoben wurden, sind Sie berechtigt, deren Löschung zu beantragen. Bitte beachten Sie aber, dass wir bestimmte Angaben trotz Ihres Wunsches nach Löschung nicht löschen werden. Der Grund hierfür ist der, dass wir bestimmte Angaben archivieren müssen. Diese Angaben werden gelöscht, wenn für sie die Verpflichtung einer Archivierung entfällt.

### **Beschwerderecht**

Wenn Sie der Auffassung sind, dass wir Ihre personenbezogenen Angaben fehlerhaft oder unzulässig verarbeitet haben, können Sie sich an das Staatliche Datenschutzamt wenden, das die unabhängige Aufsichtsbehörde ist, die die Einhaltung des jeweils geltenden Datenschutzrechtes in Schweden überwacht. Einzelheiten erfahren Sie auf [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se).

### **Cookies**

Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die eine Website auf dem Computer eines Besuchers zu speichern beabsichtigt und die bestimmte Informationen sowie einen Zeitstempel enthält. Der verwendete Browser speichert die Informationen an einer bestimmten Stelle in Ihrem Computer und sendet die im Cookie enthaltenen Informationen an die besuchte Website zurück, sobald von dieser Seiten oder Bilder angefordert werden.

#### **Zwei Arten von Cookies**

Die von uns in unserem Angebot verwendeten Cookies dienen dazu, die Benutzererfahrung zu verbessern und die Website sowie die Mobil-App zu optimieren. Es gibt zwei Arten von Cookies:

- Die eine Art – sogenannte permanente Cookies – speichern eine Datei, die auf dem Computer des Besuchers verbleiben. Diese dienen beispielsweise dazu, eine Website an die Wünsche, die getroffene Auswahl und die Interessen des Besuchers anzupassen, sowie zur statistischen Verfolgung.
- Die andere Art wird Sitzungs-Cookie genannt. Cookies dieser Art werden so lange auf dem Computer des Besuchers gespeichert, wie sich dieser auf der Website aufhält. Sitzungs-

Cookies werden gelöscht, wenn Sie den Browser schließen.

Wir verwenden sowohl Sitzungs- als auch permanente Cookies. Unabhängig von der Art der auf dieser Website verwendeten Cookies speichern diese keine personenbezogenen Angaben zum Besucher (zum Beispiel Mailadresse oder Namen).

### **Verarbeitung von Cookies**

Wenn Sie mit der Verwendung von Cookies nicht einverstanden sind, können Sie diese in den Sicherheitseinstellungen Ihres verwendeten Browsers deaktivieren. Sie können Ihren Browser auch so einstellen, dass Sie jedes Mal gewarnt werden, wenn eine Website versucht, einen Cookie auf Ihrem Computer zu speichern. Mithilfe des Browsers lassen sich auch bereits gespeicherte Cookies löschen.

Mehr darüber, welche Cookies in Ihrem Browser gespeichert sind, wie man diese löscht und wie die Einstellungen zur Annahme von Cookies zu ändern sind, erfahren Sie in der Hilfe des Browsers.

### **Kontaktangaben**

Collector Bank AB  
Östra Hamngatan 24  
411 09 Göteborg  
Schweden

[dataskydd@collectorbank.se](mailto:dataskydd@collectorbank.se)

+46 10 161 00 00