

GENERELLE VILKÅR FOR FAKTURABETALING, KREDITKONTO OG AFBETALING, WA2021:01

1. KREDIT

Du kan vælge at ansøge om at betale kontantprisen for de varer og tjenesteydelser ("Produkter"), du køber af Sælger, på faktura, via kreditkonto eller ved afbetaling efter aftalt kreditrente og gebyrer. Du skal være mindst 18 år for at bestille Produkter og for at kunne betale på faktura eller via afbetaling. Hvis du bevilges kredit, har du flere muligheder for at betale de Produkter, du køber af Sælger. Du kan enten betale på faktura eller dele din betaling op ved at indgå en kreditkontoaftale med Collector Bank AB ("Kreditgiveren"). Hvis du har valgt at betale på faktura, og du betaler mindre end hele fakturabeløbet på forfaldsdagen, overføres din gæld til en rentebærende kreditkonto. Vilkårene for faktura og kreditkonto er angivet nedenfor. Hvis flere søger og modtager kredit, er de solidarisk ansvarlige for den samme gæld. Kreditgiveren måtte kræve hver enkelt af dem for hele gælden og for alle forpligtelser i henhold til disse vilkår, og disse generelle vilkår er bindende for alle kreditorer.

2. KREDITGIVER OG BETALINGSMODTAGER

Vi gør opmærksom på, at Sælger har overdraget retten til at modtage betaling til Collector Bank AB, 556597-0513, Box 11914, S-404 39 Göteborg, Sverige ("Kreditgiveren"). Kreditgiveren er registreret indehaver af, og bedriver virksomhed under, varemærket Walley.

Betaling med frigørende virkning kan således kun ske til Kreditgiveren på konto 83325364. Kreditgiveren er også kreditgiver, såfremt du vælger at betale fakturaen gennem afbetaling i henhold til nedenstående.

3. KREDITVURDERING

Kreditgiveren foretager en kreditvurdering af dig, før du bevilges betaling på faktura eller afbetaling. Det samme gælder, hvis det bliver relevant at forøge din kredit via nye køb eller af andre årsager. Hvis du nægtes kredit, har du ret til at få oplyst årsagen dertil.

4. BETALING PÅ FAKTURA

Kontantprisen fremgår af den ordrebekræftelse, du modtager fra Sælger. Fakturaen forfalder til betaling 14 dage efter købsdato eller efter det ekstra antal dage, der er angivet ved køb og som vist på fakturaen. Betaling skal erlægges via overførsel til Kreditgiverens bankkonto og være os i hænde senest på fakturaens forfaldsdato. Hvis du betaler din faktura senest på forfaldsdatoen, opkræves der ingen yderligere omkostninger eller gebyrer.

5. KREDITKONTO

Kreditkonto er en kredit, som betyder at købet betales med månedlige betalinger med et fast minimumsbeløb med rentesats. Kreditkonto forudsætter, at du har valgt betaling med faktura (se punkt 4), og før dato fakturaen grund omfattede en skriftlig kreditaftale på følgende måde: Hvis du vil ikke betale det fulde fakturabeløb skal inden forfaldsdato faktura indgå en skriftlig kreditaftale med Kreditgiveren og godkende den generelle forhold. Dette kan ske ved både elektroniske og fysiske signaturer. Hvis du allerede har indgået en skriftlig kreditaftale med Kreditgiveren i henhold til disse generelle betingelser, behøver du ikke at gå ind i en ny skriftlig kreditaftale for en del betaling flere fakturær for salg virksomhed tilknyttet Kreditgiveren og hvordan disse generelle vilkår og betingelser gælder. Det skyldige beløb overføres således til en kreditkonto. Dette betyder, at du kan opdele betalingen af det krævede beløb til din konto. Kreditten kan kun bruges til at købe produkter fra salgsselskabet eller andet salg virksomhed tilknyttet Kreditgiveren og hvordan disse generelle vilkår og betingelser gælder. Minimumsbeløbet du skal betale pr. Måned er 1/36 af det skyldige beløb, mindst 50 kr. Du kan selvfølgelig betale et højere beløb eller hele gælden til enhver tid. Du vil hver måned modtage en konto, der viser det faktiske beløb, du skylder på din kredit konto, tidligere betalinger, og det mindste beløb, der skal betales den pågældende måned. Den første delbetalingen forfalder senest på fakturaens forfaldsdato. Kreditbeløbet vil være det beløb, du handler produkter til i henhold til salgsselskabets salgsbetingelser plus renter og gebyrer i henhold til pkt. 5.2. nedenfor.

5.1 FLERE KØB

Hvis du foretager flere indkøb hos Sælger, får du en ny faktura. Hvis du vælger afbetaling af fakturaen, lægges den nye gæld til din eksisterende kreditkonto. Det nye beløb, som skal betales, vil fremgå af det månedlige kontoudtog.

5.2. OMKOSTNINGER OG KREDITRENTE

Kreditrenten beregnes på den aktuelle gæld på adviseringsdato. Advisering sker ca. den 15. i hver måned. Den nominelle årlige rente er pt. 24,9 %. Der beregnes ikke renter af dit eventuelle tilgodehavende.

5.3 EFFEKTIV RENTE

Den effektive rente udgøres af kreditomkostningerne (kreditrente og særlige gebyrer) angivet som en årlig rente beregnet på kreditbeløbet. Størrelsen på den effektive rente afhænger af såvel kreditens størrelse som dens løbetid. Ved udnyttelse af en gennemsnitlig kredit på 5.000 kr. som betales om tolv måneder udgør den effektive rente EPR 27,9 procent.

6. ÆNDRING AF VILKÅR

I det omfang, det motiveres af kreditpolitiske beslutninger, ændrede låntagningsomkostninger for Kreditgiveren eller andre ændringer i omkostninger, som Kreditgiveren ikke med rimelighed kunne forudse, da kreditten blev givet, har Kreditgiveren ret til at ændre kreditrenten med øjeblikkelig virkning. Kreditgiveren har ret til at ændre gebyrer, hvis dette er motiveret af en stigning i de omkostninger, som skal dækkes af gebyrerne. Kreditgiveren har også ret til at ændre andre vilkår i disse generelle vilkår uden først at indhente din godkendelse. Kreditgiveren informerer om ændringer i rentesatsen enten via særskilt meddelelse til dig eller på vores hjemmeside my.walley.dk. Ved ændringer i gebyrer informeres desuden om ændringen sammen med næste adviseringsdato.

7. INFORMATION

Du har ret til at få en oversigt over gælden, som viser, hvornår hovedstol, rente og gebyrer skal betales. Ved kreditkøb må du fremsætte de samme indvendinger på grundlag af købet mod Kreditgiverens krav om betaling, som du ville have kunnet fremsætte mod Sælger.

8. OPHØR FØR UDLØB

Vi forbeholder os retten til at opsige din kredit, hvorved hele din gæld forfalder til øjeblikkelig betaling, hvis en af flere af følgende hændelser skulle indtræffe.

1. Din betaling af et beløb, som overstiger ti procent af kreditfordringen, er forsinket med mere end én måned.
2. Din betaling af et beløb, som overstiger fem procent af kreditfordringen, er forsinket med mere end én måned, og den forsinkede betaling vedrører to eller flere poster, som er forfaldet på forskellige tidspunkter.
3. Din betaling er på anden måde væsentlig forsinket.
4. Den sikkerhed, som er stillet for kreditten, er forringet i væsentlig grad, eller 5. Det står klart, at du ved at undvige, bortskaffe ejendom eller via andre handlinger unddrager dig betaling af din gæld.

9. FORTRYDELSESRET

Du har ret til at fortryde, at du har indgået kreditaftale med os, inden for 14 dage efter indgåelse af kreditkontoaftalen. Hvis du har valgt ikke at betale hele fakturabeløbet på forfaldsdatoen og dermed anses for automatisk at have indgået en kreditkontoaftale, betyder det, at du kan fortryde kreditkontoaftalen inden for 14 dage, efter fakturaen er forfaldet til betaling. Hvis du fortryder kreditkontoaftalen, skal du snarest, og senest inden for 30 dage efter at du har meddelt os dette, tilbagebetale hele hovedstolen til os samt den aftalte kreditrente, som påløber fra fakturadatoen og 30 dage frem. Hvis du ikke tilbagebetaler hovedstolen senest den nævnte dato, vil du blive debiteret en morarente på 2,5 % pr. måned for tiden derefter, indtil fuld tilbagebetaling er sket. Meddelelse om, at du fortryder kreditkontoaftalen, skal fremsendes til hello@walley.dk eller indtelefoneres på telefon 89 88 34 61. Hvis du fortryder flere end én kreditkontoaftale inden for tre måneder, vil din adgang til nye kreditter automatisk blive spærret i seks måneder. Dette sker som led i Kreditgiverens arbejde for at bekæmpe hvidvaskning af penge.

10. BETALINGSMORA

Hvis betaling ikke sker rettidigt, bliver du pålagt et moragebyr på 100 kr. Vi vil desuden debitere dig en morarente på 2,5 % pr. måned af den til enhver tid udestående gæld fra forfaldsdatoen, indtil fuld betaling er sket. Hvis der er grundlag derfor, vil du blive debiteret for et opkrævningsgebyr, inkasogebyr, gebyr til fogedmyndigheder og domstole i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning.

11. INDFRIELSE FØR UDLØB

Kreditafbetaling løber, indtil kreditten er fuldt tilbagebetalt. Du har ret til når som helst at opsige kreditaftalen og betale hele den aktuelle gæld på kreditkontoen før tiden. Ved tilbagebetaling før tiden er du pligtig til at betale den aftalte kreditrente frem til datoen for slutbetalingen. Meddelelse om opsigelse afgives nemmest ved at kontakte kundeservice på e-mailadressen hello@walley.dk.

12. MEDDELELSER

Kreditgiveren har ret til at fremsende informationer til dig via e-mail til en af dig angivet e-mailadresse. Kreditgiveren har også ret til at stille informationer til rådighed for dig via elektronisk meddelelse på Kreditgiverens hjemmeside my.walley.dk

Hvis du ændrer navn, adresse eller andre kontaktoplysninger, skal du straks informere Kreditgiveren om dette. Meddelelsen skal fremsendes til hello@walley.dk.

13. PERSONOPLYSNINGER

Når du bruger Kreditgiverens betalingstjenester, samler og opbevarer vi oplysninger om dig. Dette sker for eksempel når du giver oplysninger i Salgsselskab kassa eller i Walley Checkout. Både Kreditgiveren og Salgsselskab behandler dine personlige oplysninger for at kunne tilbyde dig Kreditgiverens betalingstjenester. Komplet information om hvordan Kreditgiveren behandler personlige oplysninger, og hvilke rettigheder du har som kunde, findes under www.walleypay.com. Det er også muligt at kontakte dataskydd@collectorbank.se for spørgsmål.

14. HVIDVASKNING AF PENGE

I henhold til den svenske lov (2009:62) om bekæmpelse af hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme ("Penningtvåttslagen") samt Finansinspektionens forskrifter FFFS 2009:1 gælder særlige bestemmelser ved etablering af en forretningsrelation med personer, som er bosat (skattepligtige) i udlandet, og som har eller tidligere har haft vigtige offentlige funktioner såsom statschef, regeringschef, minister, viceminister eller assisterende minister, parlamentsmedlem, dommer ved den højeste domstol, højere tjenestemand ved en revisionsmyndighed, medlem af en centralbanks styrende organ, ambassadør, højere officer i Forsvaret eller anden lignende stilling samt medlemmer af sådanne personers nærmeste familie og kendte medarbejdere, ("PEP"). Med indgåelse af låneaftalen bekræfter du, at du ikke har status af PEP. Du bekræfter desuden, at du ikke forekommer på nogen sanktionslister.

15. OVERDRAGELSE

Kreditgiveren har ret til at overdrage, belåne eller pantsætte kreditfordringer over for dig til andre.

16. KLAGER

Hvis du er utilfreds med Kreditgiverens håndtering af din kredit, er du velkommen til at informere Kreditgiverens kundeservice herom, enten skriftligt via e-mail på hello@walley.dk eller mundtligt via telefon 89 88 34 61.

GENERELLE VILKÅR FOR FAKTURABETALING, KREDITKONTO OG AFBETALING, WA2021:01

Du kan også kontakte Collector Banks Klageansvarlige via complaints@collectorbank.se eller via telefon på +46 (0) 10 161 00 00. Kreditgiveren er underlagt tilsyn af Finansinspektionen (FI), Box 7821, S-103 97 Stockholm. Hvis du er utilfreds med Kreditgiverens håndtering, kan du også henvende dig til FI på telefon +46 (0)8-787 80 00.

17. TVISTER

Ved tvister kan du henvende dig til Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, S-101 23 Stockholm eller en almindelig domstol. Hjælp og vejledning kan desuden fås hos Konsumenternas Bank- och Finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt via den kommunale forbrugervejledning i Sverige.