

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FAKTURA, LÖPANDE KONTOKREDIT OCH AVBETALNING, WA2021:01

1. BETALNINGSMETOD

Om du ansöker om att använda Kreditgivarens faktura ("Faktura", se avsnitt 5) eller konto ("Konto", se avsnitt 5) som betalningsmetod för de köpta varorna eller tjänsterna ("Produkterna"), kan du, enligt dessa kreditgivarens allmänna villkor ("Allmänna villkor"), även betala för de produkter som köpts från en säljare ("Handlare") i delbetalningar med överenskommen kreditränta och andra kreditkostnader genom att använda Kreditgivarens kreditkonto ("Löpande kreditkonto", se avsnitt 6). Om du ansöker om att få betala för Produkterna i delbetalningar ("Delbetalning", se avsnitt 7), kan du betala i delbetalningar med överenskommen kreditränta och andra kreditkostnader. Det är upp till Kreditgivaren att bestämma vilka betalningsmetoder som är tillgängliga i enlighet med de allmänna villkoren i samband med köpet. Du måste vara minst 18 år för att kunna använda de betalningsmetoder som beskrivs i de allmänna villkoren.

2. KREDITAVTAL

Betalning genom löpande kontokredit eller avbetalning kräver att du ingår ett skriftligt kreditavtal ("Kreditavtal") enligt dessa allmänna villkor med Kreditgivaren genom att underteckna det antingen i fysisk eller elektronisk form på Kreditgivarens webbplats på my.walley.fi. Genom att underteckna kreditavtalet bekräftar du att du accepterar de allmänna villkoren och åtar dig att följa dem som en del av kreditavtalet. Kreditavtalet gäller löpande kredit och blir bindande för parterna när du har undertecknat det enligt detta avsnitt. Om du inte redan har ett giltigt kreditavtal måste summan av fakturan eller köpet uppgå till minst 100,00 EUR för att du ska kunna betala fakturan via löpande kontokredit eller köpet genom avbetalning. Om du har ett giltigt kreditavtal och de allmänna villkoren gäller för köp som gjorts från handlaren kan du också betala andra fakturor genom löpande kontokredit och andra köp via avbetalning inom den kreditgräns som anges i de allmänna villkoren.

3. KREDITGIVARE OCH BETALNINGSMOTTAGARE

Collector Bank AB (Svenskt företags-ID: 556597-0513, adress: Box 11914, 404 39 Göteborg) agerar som Kreditgivare när de tillhandahåller de betalningsmetoder som beskrivs i de allmänna villkoren. Kreditgivaren är innehavare av det registrerade varumärket "Walley" under vilket det är verksamt. Samtidigt som du beviljas rätt att betala med någon av betalningsmetoderna enligt de allmänna villkoren, tilldelar handlaren rätten att ta emot betalningar till Kreditgivaren. Följaktligen ska dina betalningar ha en skuldavskrivningseffekt endast om, och så länge, görs till Kreditgivaren. När du betalar enligt betalningsmetoderna enligt de allmänna villkoren kan du presentera samma argument baserat på ett köp mot Kreditgivarens fordringar som du kan presentera mot handlaren.

4. KREDITKONTROLL

Som en del av bedömningen av kreditvärdighet kommer Kreditgivaren att kontrollera dina kredituppgifter från Bisnode Finland Oy:s register innan du beviljas rätt att betala med en betalningsmetod enligt de allmänna villkoren. Samma förfarande följs också om din kreditgräns höjs på grundval av nya köp som betalas med betalningsmetoderna enligt de allmänna villkoren. Kreditgivaren har rätt att neka rätten att betala med någon av metoderna enligt de allmänna villkoren, och du har rätt att veta orsaken till ett sådant förnekande om kredit inte beviljas på grund av dålig kredit. För att bedöma om det är möjligt att använda löpande kontokredit eller avbetalning som betalningsmetod förbehåller sig Kreditgivaren rätten att kontrollera om du har tillräcklig kredit tillgänglig i samband med ett köp.

5. FAKTURA OCH KONTO

5.1 VILLKOR FÖR FAKTURA

Genom att välja fakturan som betalningsmetod för de köpta produkterna bekräftar du att du accepterar de allmänna villkoren och åtar dig att följa dem. När du väljer Fakturan som betalningsmetod är den enda extra kostnad som debiteras fakturaavgiften på 4,95 EUR, såvida inte en mindre avgift, som anges på din faktura, avtalas i samband med köpet. Kontantpriset för de köpta produkterna anges i orderbekräftelsen, kvittot eller ett annat liknande dokument som du får från handlaren. Fakturan förfaller 14 dagar efter köpet om inte ett senare datum har avtalats i samband med köpet och anges på din faktura. Du kommer att få fakturan via e-post och betalningen måste göras senast förfalldagen till Kreditgivarens bankkonto som anges på fakturan. Om du betalar fakturan i sin helhet på förfalldagen debiterar Kreditgivaren inga extra kostnader eller avgifter utöver fakturaavgiften. Om du väljer Fakturan som betalningsmetod i samband med flera köp får du en separat faktura för varje köp.

5.2 VILLKOR FÖR KONTO

Genom att välja kontot som betalningsmetod för de köpta produkterna bekräftar du att du accepterar de allmänna villkoren och åtar dig att följa dem. Kontot aggregerar köp som gjorts från samma handlare under en viss månad till en faktura som förfaller i slutet av månaden efter inköpsmånaden. En fakturaavgift på 4,95 euro ska läggas till fakturan om inte en mindre avgift har avtalats i samband med köpet. I alla andra avseenden, till exempel när det gäller överföring till kreditkonto, ska de fakturavillkor som beskrivs i de allmänna villkoren gälla för kontot, om inte annat uttryckligen anges.

5.3 ÖVERFÖRING TILL KREDITKONTO

Om du har ett giltigt kreditavtal och betalar mindre än den totala summan av fakturan men åtminstone minimibeloppet på förfalldagen överförs den återstående skulden till ett räntebärande kreditkonto som omfattas av villkoren för löpande kontokredit. En skuld överförs således inte till kreditkontot och kan inte heller betalas i delbetalningar utan ett giltigt kreditavtal. Även enligt ett giltigt kreditavtal ska skulden inte överföras till kreditkontot och den kan inte heller betalas i delbetalningar om ett mindre belopp än det minimibelopp som anges på fakturan har betalats.

5.4 FAKTURAKAMPANJER

Från tid till annan erbjuder köpmän, i samarbete med Kreditgivaren, möjligheten att betala för produkter som köpts från köpmännen enligt vissa kampanjevillkor (till exempel "Köp nu, betala i juni"). Om kampanjevillkor tillämpas redovisas kostnaderna och andra villkor för fakturakampanjen vid inköpsdatumet på handlarens försäljningskanal. Som

vanligt anges ett köp som görs enligt kampanjevillkoren på fakturan och du kan betala fakturan i delbetalningar i enlighet med villkoren för löpande kontokredit.

6. LÖPANDE KONTOKREDIT

6.1 VILLKOR FÖR KONTOKREDIT

Minst 1/36 (eller 1/24 om betalningsperioden som anges på handlarens försäljningskanal i samband med köpet är 24 månader) av den använda krediten måste betalas varje månad, med kreditränta och andra kreditkostnader för månaden i fråga, dock alltid minst 5 EUR. Beroende på hur mycket av krediten som används kan du därför dela upp återbetalningen i så många som 36 månader (eller 24 månader) med 36 delbetalningar (eller 24 delbetalningar). Istället för att betala det månatliga minimibeloppet kan du när som helst betala en större summa eller betala av hela krediten i förväg. Du kommer att få en handelsspecifik faktura varje månad (ungefär den 15:e dagen i varje månad) från Kreditgivaren via e-post, med uppgift om den aktuella skulden till den handlaren på kreditkontot och det minsta belopp som ska betalas under månaden i fråga. Således, om du har utestående skulder som har överförts till kreditkontot avseende köp från flera olika handlare, kommer du att få flera månatliga fakturor som förfaller separat. Den första delbetalningen måste göras enligt betalningsuppgifterna på fakturan senast på fakturaens förfalldatum. Skuldbeloppet på kreditkontot består av de utestående beloppen för fakturorna som har överförts till kreditkontot i enlighet med avsnitt 5.2 och krediträntan och andra kreditkostnader. När nya skulder överförs till kreditkontot anges den nya handelsspecifika totala krediten och det minsta belopp som ska betalas följande månad i nästa månadsfaktura. Kreditgivaren fördelar delbetalningarna till krediträntan, övriga kreditkostnader respektive kapitalet.

6.2 KREDITRÄNTA, ÖVRIGA KREDITKOSTNADER OCH ÄRLIG PROCENTUELL AVGIFT

Kreditgivarens kreditränta är 19,9 % uttryckt som årlig ränta och beräknad på grundval av den kredit som används vid tidpunkten för tills vidareutskick av månadsfakturan. Övriga kreditkostnader består av en månadsavgift på 3 euro som kreditgivaren debiterar månadsvis. Kreditgivaren betalar inte ränta på din eventuella fordran som kontoinnehavare. Kreditkostnaderna (kreditränta och månadsavgift) beaktas vid beräkningen av den årliga procentuella avgiftssatsen. Den årliga procentuella avgiftssatsen, det totala belopp som ska betalas och det månatliga belopp som ska betalas för löpande kontokredit, beräknat för varje kreditgräns förutsatt att krediten används fullt ut och betalas tillbaka under en period av 36 månader, visas i följande tabell (motsvarande siffror beräknade för en 24-månaders betalningsperiod finns inom parentes):

Fullt använd Kreditgräns €	Årlig procentsats avgiftssats %	Totalt att betala €	Månadsbelopp att betala €
1 000	29,5 (29,7)	1 415 (1 279)	31-47 (45-61)
2 500	24,9 (24,9)	3 375 (3 090)	74-114 (109-149)
5 000	23,3 (23,4)	6 642 (6 108)	144-225 (215-294)

6.3 KONTOKREDITKAMPANJER

I samband med ett köp som du har gjort från en handlare som erbjuder kampanjevillkor i samarbete med Kreditgivaren tillämpas en lägre kreditränta eller mindre månadsavgift än den som nämns i avsnitt 6.2 om sådan ränta eller avgift uttryckligen avslöjas på handlarens försäljningskanal i samband med köpet och på Kreditgivarens Mina Sidor (my.walley.fi) efter köpet. I så fall avslöjas även exempel på den årliga procentuella avgiftssatsen, det totala belopp som ska betalas och det månatliga belopp som ska betalas enligt kampanjevillkoren på handlarens försäljningskanal i samband med köpet och på Kreditgivarens Mina sidor (my.walley.fi) efter köpet.

7. DELBETALNING

7.1 VILLKOR FÖR DELBETALNING

Om du väljer Avbetalning som betalningsmetod kan du betala för de köpta produkterna i fasta månatliga avbetalningar inom en förutbestämd, räntebärande betalningsperiod. Du kan välja återbetalningsperioden till 3, 6, 9, 12, 18, 24 eller 36 månader, med förbehåll för de alternativ som finns tillgängliga på handlarens försäljningskanal. Delbetalning gäller endast ett enda köp. Således kommer du att få en separat månadsfaktura för varje köp som betalas genom avbetalning enligt de allmänna villkoren och var och en av dessa fakturor kommer att förfalla individuellt. Du måste betala månadsvis minst det belopp som anges i betalningsplanen för delbetalning. Om du betalar ett belopp som överstiger det belopp som anges i betalningsplanen blir betalningsperioden på motsvarande sätt kortare. Om du inte har ett giltigt kreditavtal måste du betala för köpet i sin helhet, inklusive en fakturaavgift som motsvarar månadsavgiften, senast det förfalldatum som anges på den första månadsfakturan. I detta fall är det inte möjligt att välja delbetalning som betalningsmetod.

7.2 KREDITRÄNTA, ÖVRIGA KREDITKOSTNADER OCH ÄRLIG PROCENTUELL AVGIFT

Kreditgivarens kreditränta är 19,9 % uttryckt som årlig ränta. Övriga kreditkostnader består av en månadsavgift på 3 euro som kreditgivaren debiterar månadsvis. Kreditkostnaderna (kreditränta och månadsavgift) beaktas vid beräkningen av den årliga procentuella avgiftssatsen. Den årliga procentsatsen, det totala belopp som ska betalas och det månatliga belopp som ska betalas för delbetalning redovisas i följande tabell för varje betalningsperiod och den fullt använda kreditgränsen:

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FAKTURA, LÖPANDE KONTOKREDIT OCH AVBETALNING, WA2021:01

Fullt använd Kreditgräns €	Faktisk procentsats avgiftssats % 3/6/9/12/18/24/36 kk	Totalt att betala € 3/6/9/12/18/24/36 kk	Månadsbelopp att betala € 3/6/9/12/18/24/36 kk
1 000	29,69/30,61 /30,67/30,54 /30,14/29,64 /31,01	1 044/1 080 /1 116/1 152 /1 224/1 296 /1 476	348/180/124/96/68/ 54/41
2 500	25,24/25,61 /25,53/25,38 /25,04/25,64 /24,85	2 595/2 670 /2 745/2 820 /2 970/3 144 /3 456	7865/445/305/235 /165/131/96
5 000	23,50/23,65 /23,51/23,35 /23,53/23,66 /23,43	5 178/5 316 /5 454/5 592 /5 886/6 192 /6 804	1 726/886/606/466 /327/258/189

7.3. AVBETALNINGSKAMPANJER

I samband med ett köp som du har gjort från en handlare som erbjuder kampanjvillkor i samarbete med Kreditgivaren tillämpas en lägre kreditränta eller mindre månadsavgift än den som nämns i avsnitt 7.2 om sådan ränta eller avgift uttryckligen avslöjas på handlarens försäljningskanal i samband med köpet och på Kreditgivarens Mina Sidor (my.walley.fi) efter köpet. I så fall avslöjas även exempel på den årliga procentuella avgiftssatsen, det totala belopp som ska betalas och det månatliga belopp som ska betalas enligt kampanjvillkoren på handlarens försäljningskanal i samband med köpet och på Kreditgivarens Mina sidor (my.walley.fi) efter köpet.

8. KREDITGRÄNS

När du undertecknar ett kreditavtal beviljas du en kreditgräns som är tillgänglig för att betala fakturor i delbetalningar genom löpande kontokredit eller betala för köp i delbetalningar via delbetalning i enlighet med de allmänna villkoren. Beloppet för den kreditgräns som beviljats i samband med undertecknandet av kreditavtalet beror på summan av fakturan eller köpet som betalats i delbetalningar eller delbetalningar i enlighet med följande tabell:

Summan av faktura/inköp	Kreditgräns
Enintään 1 000,00 €	1 000,00 €
1000,01 € - 2 500,00 €	2 500,00 €
2 500,01 € - 5 000,00 €	5 000,00 €

Om en tidigare beviljad kreditgräns överskrider på grund av ett nytt köp som betalats genom faktura- eller delbetalning kan kreditgränsen höjas till en högre nivå enligt tabellen ovan enligt det totala skuldbeloppet (högst 5 000,00 EUR), förutsatt att Kreditgivaren beviljar den högre kreditgränsen efter att ha gjort en bedömning av kreditvärdigheten. Kreditgivaren får när som helst sänka den beviljade kreditgränsen på samma grunder som nämns i avsnitt 12 i samband med uppsägningen av rätten att använda krediten, dock till ett belopp som motsvarar den använda krediten vid en viss tidpunkt.

9. ÄNDRINGAR AV VILLKOREN

Kreditgivaren förbehåller sig rätten att ändra villkoren utan ditt föregående samtycke. Kreditgivaren kommer att informera dig om förändringar i kreditkostnader och andra villkor genom att skicka dig ett skriftligt meddelande via e-post eller på annat sätt eller genom att publicera ett meddelande på sin webbplats på www.walley.fi. En avgiftshöjning eller en ändring av andra villkor träder i kraft två månader efter det att det skriftliga meddelandet har skickats eller ett meddelande har offentliggjorts enligt ovan. Information om ändringar i kreditavgifterna kommer också att inkluderas i nästa månadsfaktura.

10. KREDITAVTALETS LÖPTID OCH UPPSÄGNING

Kreditavtalet är giltigt tills dess giltighet löper ut på grund av uppsägning eller annullering. Under avtalsförhållandet får Kreditgivaren av någon anledning säga upp kreditavtalet med förbehåll för en uppsägningstid på minst två månader. När Kreditgivaren använder sin uppsägningssätt skickas ett uppsägningsskeddelande till dig skriftligen i samband med månadsfakturan eller via ett annat medium. Du har rätt att när som helst under avtalsförhållandet varsias om uppsägning av kreditavtalet med omedelbar verkan. Det enklaste sättet att skicka in uppsägningen är att skicka ett e-postmeddelande till hello@walley.fi. Efter kreditavtalets upphörande ska villkoren förbli giltiga så länge det finns utestående skulder. Du måste därför återbeta skulden i enlighet med villkoren i kreditavtalet, men du kan inte överföra nya skulder till kreditkontot eller göra nya köp med avbetalning efter kreditavtalets upphörande. Kreditavtalet upphör automatiskt och rätten att använda krediten upphör omedelbart vid din död, om du försatts i konkurs eller om du placeras under förmyndarskap. I händelse av din död ska dina återstående skyldigheter överföras till din egendom.

11. ACCELERERAD MOGNAD

Kreditgivaren förbehåller sig rätten att påskynda kreditens löptid med effekten av att hela krediten förfaller omedelbart, om något av följande inträffar:

1. Betalningen av krediten är minst en månad försenad och förblir obetald.
2. Betalningen har annars blivit väsentligt försenad, eller
3. Det är uppenbart att du försöker undvika att betala skulden genom skatteundandragande, avyttring av egendom eller andra åtgärder.

Om Kreditgivaren utövar den rätt som avses ovan förfaller krediten fyra veckor, eller om du hittills har påmint om en försenad betalning eller ett annat avtalsbrott, två veckor från att Kreditgivaren har skickat dig ett skriftligt meddelande om accelererad löptid i samband med en betalningspåminnelse eller på annat sätt, eller om du blir medveten om den accelererade löptiden på något annat sätt. Du är inte skyldig att återbeta krediten i förtid om du före uppsägningstidens slut har betalat kapital, kreditränta och straffränta i den mån de har förfallit till betalning.

12. UPPHÖRANDE AV RÄTTEN ATT ANVÄNDA KREDITEN

Kreditgivaren förbehåller sig rätten att säga upp din rätt att använda krediten om något av följande inträffar:

1. Du har underlåtit att uppfylla dina skyldigheter enligt kreditavtalet eller andra skyldigheter gentemot Kreditgivaren;
2. Du har överskridit kreditgränsen;
3. Det finns rimliga skäl att misstänka att du inte kommer att uppfylla dina betalningsskyldigheter gentemot Kreditgivaren;
4. Du har rapporterat en obehörig användning av krediten; eller
5. Det finns annars anledning att misstänka obehörig eller bedräglig användning av krediten.

Du kommer att informeras om uppsägningen av rätten att använda krediten skriftligen i förväg eller utan dröjsmål efter uppsägningen i samband med nästa faktura, eller på annat sätt, förutom om en sådan anmälan förskrivs enligt lagen eller myndigheternas tolkning. När rätten att använda krediten har upphört måste du betala den återstående skulden i enlighet med de allmänna villkoren, men du får inte överföra ny skuld till kreditkontot eller göra nya köp med avbetalningsbetalning efter det att rätten att använda krediten har upphört.

13. ÄNGERRÄTT

Du har rätt att frånträda kreditavtalet som ingåtts med Kreditgivaren inom 14 dagar från undertecknandet av kreditavtalet. Om du utövar ängerrätten alupphör din rätt att använda krediten med omedelbar verkan och du måste omedelbart och senast trettio (30) dagar från att lämna in eller skicka meddelandet vid utövandet av ängerrätten till Kreditgivaren återbeta det använda kreditbeloppet, inklusive det lånade kapitalet och överenskommen kreditränta som kommer att tillfalla fram till återbetalningsdagen. Om du inte betalar kapitalet och dess intressen senast på förfallodagen för återbetalningen debiteras du lagliga påminnelseavgifter och den kreditränta som anges i de allmänna villkoren i enlighet med 4 § andra § räntelagen tills skulden har återbetalats i sin helhet. Inom 30 dagar efter meddelandet om uttag återbetalar han dig alla andra kreditkostnader som du har betalat till Kreditgivaren i enlighet med de allmänna villkoren. Om Kreditgivaren har gjort några betalningar som härrör från kreditavtalet till myndigheterna och sådana betalningar inte återbetalas till Kreditgivaren, är du ansvarig för eventuella utgifter som följer därav, och därför kommer du inte att återbetalas i den mån sådana betalningar har gjorts. Anmälan om utträde ur kreditavtalet ska lämnas in via e-post (hello@walley.fi) eller telefon (09 3158 9947). Omdu drar frånmerän en kredit inom en period av tre månader kommer det automatiskt att leda till att blockeras från att få ny kredit under de kommande sex månaderna. Detta på grund av Kreditgivarens skyldighet att förhindra penningtvätt.

14. FÖRSENAD BETALNING

Om krediten inte betalas i tid debiteras du den rättsliga räntan för sen betalning enligt 4 § räntelagen tills det försenade beloppet återbetalas i sin helhet. En påminnelseavgift på 5 EUR per betalningspåminnelse debiteras. Dessutom kommer du att debiteras inkassoavgifter och avgifter som härrör från rättsliga förfaranden och indrivningsförfaranden i enlighet med tillämplig lagstiftning, om det finns giltiga skäl för sådana åtgärder.

15. KOMMUNIKATION

Kreditgivaren har rätt att skicka meddelanden till den e-postadress som du har angett. Dessutom har Kreditgivaren rätt att förse dig med information genom att publicera elektroniska meddelanden på Kreditgivarens webbplats på www.walley.fi. Om ditt namn, adress eller andra kontaktuppgifter ändras är du skyldig att omedelbart meddela Kreditgivaren om dessa ändringar. Anmälan ska göras via e-post (hello@walley.fi) eller telefon (09 3158 9947).

16. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

När du använder Kreditgivarens betaljänster samlar Kreditgivaren in och lagrar uppgifter om dig. Detta sker till exempel när du förser handlaren med information i samband med köp eller anger din information i Walley Checkout. Både Kreditgivaren och Handlaren behandlar dina personuppgifter i syfte att erbjuda Kreditgivarens betaljänster till dig. Detaljerad information om hur Kreditgivaren behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har finns under avsnittet "Dataskydd" på www.walley.fi. Om du har frågor om personuppgifter kan du också kontakta dataskydd@collectorbank.se.

17. PENNINGTVÄTT

Enligt lagen om förhindrande av penningtvätt och finansiering av terrorism (2009:62) och Finansinspektionens (Finansinspektionens) riktlinjer FFFS 2009:1, Särskilda bestämmelser gäller för upprättandet av ett affärsförhållande med en person som

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FAKTURA, LÖPANDE KONTOKREDIT OCH AVBETALNING, WA2021:01

är eller har varit i en betydande offentlig ställning, såsom statschef, regeringschef, minister, biträdande eller biträdande minister, parlamentsledamot, domare i högsta domstolen, ledamot av en revisionsdomstol eller styrelsen för en centralbank, ambassadör, högt uppsatt officer i de väpnade styrkorna eller annan liknande position, eller en familjemedlem eller känd partner till en sådan person (politiskt utsatt person, "PEP"). Genom att gå in i C-rediten Agreement försäkras du att du inte har status som PEP och att du inte finns med på någon sanktionslista.

18. ÖVERLÅTELSE AV RÄTTIGHETER

Kreditgivaren äger alla fordringar relaterade till debetaltjänster som tillhandahålls enligt de allmänna villkoren, och Kreditgivaren kan överföra, låna ut eller pantsätta fordringsägarna till en tredje part utan att inhämta ditt samtycke. Dessutom kan Kreditgivaren utan ditt samtycke överföra, låna ut eller pantsätta kreditavtalet, inklusive alla rättigheter och skyldigheter som uppstår för den, till entredje part. Du har inte rätt att överlåta eller vidare överlåta kreditavtalet eller krediten utan kreditgivarens förhandsgodkännande.

19. KLAGOMÅL

Om du är missnöjd med Kreditgivarens agerandekan du kontakta Kreditgivarens kundtjänst antingen genom att skicka ett e-postmeddelande till hello@walley.fi eller genom att ringa 09 3158 9947. Du måste omedelbart informera Kreditgivaren om eventuella fel eller brister i utförandet av tjänsten. Klagomålet måste lämnas in omedelbart när du upptäcker eller borde ha upptäckt ett fel eller en brist i utförandet av uppdraget eller tjänsten. Du kan också kontakta Kreditgivarens avdelning med ansvar för att hantera klagomål genom att skicka ett e-postmeddelande till complaints@collectorbank.se. Finansinspektionen (FI), Box 7821, 103 97 Stockholm, övervakar Kreditgivaren. Om du är missnöjd med Kreditgivarens agerande kan du kontakta Finansinspektionen genom att ringa 08-787 8000.

20. TVIST

Om du är missnöjd med Kreditgivarens beslut kan du kontakta konsumenttvistnämnden (PL 306, 00531 Helsingfors, tfn 029 566 5200) eller en allmän domstol. Om du behöver allmän hjälp och instruktioner i ditt ärende kan du kontakta Konsumentrådgivningen, vars nationella telefonnummer är 029 553 6901.