

Hållbarhetsrapport

i enlighet med Årsredovisningslagen

BASFAKTA

Collector AB, (org.nr 556560-0797) är en utmanarbank som erbjuder finansieringslösningar för företags- och privatkunder. Företaget erbjuder tjänster och produkter som frigör kapital, skapar möjligheter och förverkligar idéer. Collector har kontor i Göteborg (huvudkontor), Stockholm, Helsingfors och Oslo.

Företagserbjudandet omfattar fastighetskrediter, företagskrediter och factoring riktat främst till små och medelstora företag samt betalnings- och checkoutlösningar. Privatpersoner erbjuds privatlån, faktura- och delbetalningstjänster, kreditkort samt sparkonton.

Med Collectors tjänster får företag och privatpersoner tillgång till hållbara finansieringslösningar, sparprodukter och betalningslösningar. Med denna affärsmodell skapar bolaget skatteintäkter, arbetstillfällen och företagsfinansiering som bidrar till samhällstillväxt.

Koncernen består av det noterade moderbolaget Collector AB (publ) och ett antal dotterbolag. Inom dotterbolaget Collector Bank AB bedrivs den huvudsakliga verksamheten och delar av betalningslösningens verksamheten har bedrivits i bankens dotterbolag Collector Payments AB och Collector Payments Finland Oy. Collector AB koncernen består även av dotterbolagen Collector Ventures 1 KB, Norrplint Fastigheter AB och Ledaren Fastigheter i Norrköping AB.

Information om anställda finns bland annat på sidorna 33 och 37.

Denna rapport är Collectors årliga hållbarhetsrapport, som täcker kalenderåret 2020. Föregående rapport finns att hämta på www.collector.se och publicerades den 2 april, 2020. Mer information om denna rapport och hållbarhet hos Collector är tillgänglig genom genom Kajsa Lernestål med mailadress kajsa.lernestal@collectorbank.se.

STYRNING

Yttersta ansvaret för hållbarhet på Collector ligger hos VD. Hållbarhetsstrategin och arbetet med att operationalisera detta i verksamheten ligger under Kajsa Lernestål.

Varje affärsområde har sedan det delegerade ansvaret att säkerställa att policy följs och efterlevs. Under 2021 sätts en ny modell för styrning av hållbarhet till följd av de ökade regleringarna och kraven på hållbara finanser. Collector är idag medlem av Svenska Bankföreningen och har för avsikt att under 2021 bli undertecknare av FN Global Compact.

Processer, rutiner och principer

Centralt i Collectors strategi och styrning är att ha väl fungerande processer och rutiner på plats i bolaget. Detta är ett ständigt arbete och bolaget strävar alltid efter att utveckla och förbättra rutiner och processer ytterligare. Vi har ett antal policyer och styrningsdokument som operationaliserar våra centrala hållbarhetsområden och -aspekter:

Aspekt	Styrningsdokument
Arbeta för resursminimering	• Miljöpolicy
Reducera klimatavtryck från egen verksamhet	• Miljöpolicy
Upprätthålla hållbar kreditgivning	• Kreditpolicy • Riskpolicy
Ansvarsfull rådgivning och marknadsföring	• Etiska riktlinjer
Säkerställa hållbara ersättningsmodeller	• Riskpolicy
Inkludera klimatpåverkan i riskapitit	• Kreditpolicy • Riskpolicy
Bygg ett hållbart produkt- och tjänsteutbud	• Kreditpolicy • Riskpolicy
Bibehålla hög datasäkerhet	• Personuppgiftspolicy • Policy för informationssäkerhet
Värna om kundintegritet	• Personuppgiftspolicy • Policy för informationssäkerhet
Säkerställa aktiva anti-korruptionsprocesser	• Anti-korruptionspolicy • Etiska riktlinjer • Code of Conduct
Motverka penningtvätt och terroristfinansiering	• Policy för åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism • Etiska riktlinjer • Code of Conduct
Upprätthålla transparent skatteplanering och hantering	• Code of Conduct
Bibehålla och utveckla en god arbetsmiljö	• Code of Conduct • Etiska riktlinjer • Arbetsmiljöpolicy • Policy för inkludering och mänskliga rättigheter
Behålla och attrahera talanger	• Code of Conduct • Etiska riktlinjer • Arbetsmiljöpolicy • Policy för inkludering och mänskliga rättigheter
Bevara och utveckla en hållbar leverantörskedja	• Miljöpolicy
Säkerställ jämlikhet i kundbehandling	• Kreditpolicy • Etiska riktlinjer
Stärkande av lokalt entreprenörskap	• Code of Conduct • Kreditpolicy

De policyer och styrningsprocesser som har utvärderats, utvecklets och antagits detta år är våra etiska riktlinjer, riskpolicy, policy för inkludering och mänskliga rättigheter (som ersätter jämställdhets- och mångfaldspolicy och uppförandekod - "code of conduct"). Policyer som ska uppdateras och utvecklas under 2021 är Code of Conduct samt risk- och kreditpolicy för att specificera hantering av klimat- och miljörisker i enlighet med nya EU-regleringar kring hållbara finanser. För att säkerställa implementering och efterlevnad av dessa policyer och de antagna, ges ansvar till medlem i ledningsgrupp för den relevanta avdelningen(arna) som policyn täcker för implementera strategier, utbilda medarbetare och följa upp på resultaten. Resultat av operationalisering rapporteras med hjälp av indikatorer kopplade till respektive hållbarhetsområde och de nyligen definierade aspektområdena. På det sättet bevakar vi, utvärderar och utvecklar vårt hållbarhetsarbete kontinuerligt, alltid med de antagna policyerna och rutinerna som grund i arbetet.

Övergripande principer, standarder och normer som alla bolagets medarbetare och ledning förväntas efterleva är 'förtroende', 'långsiktighet', 'kompetens', 'öppenhet', 'respekt', 'pålitlighet' och 'ärlighet' och definieras samt beskrivs ytterligare i uppförandekoden ("code of conduct") under rubriken "Grundläggande etiska principer".

Mål

Under 2020 har vi arbetat med att genomlys och uppdatera hur hållbarhet integreras i vår verksamhet. 2021 kommer Collector att fortsätta utveckla interna ramverk och policyer i takt med nya regelverk, samt att arbeta proaktivt för att minska vår negativa påverkan på miljön.

Därför har vi tagit fram följande mål för det kommande året: (1) Utbilda samtliga medarbetare i en uppdaterad uppförandekod; (2) Noll incidenter av korruption i vår verksamhet; (3) Genomföra rundabordssamtal med företagskunder med fokus på klimatrelaterade risker ur ett finansiellt perspektiv; (4) Stärka finansiell kompetens i samhället; (5) Möta kundernas demografiska behov; (6) Klimatneutrala 2025. En mer detaljerad beskrivning av målen för 2021 finns tillgå på sida 29.

Uppföljning, mål 2019

I och med denna rapport, försäkras Collector att bolaget utvecklar och följer upp på målen från 2019 års rapport. Hållbarhetsmål identifieras och presenteras genom att fortsätta diskussionen med intressenter, kartlägga var och hur vi kan bidra med störst påverkan utifrån ett hållbarhetsperspektiv samt formulera mål och mätetal inom ramen för hållbarhetsarbetet. Även den interna styrningen för hållbarhetsarbetet utvärderas och målet om att relevanta policyer och riktlinjer ska uppdateras har nåtts. Vi fortsätter även utveckla affären med fokus på ansvarsfullt företagande genom att utforska nya innovativa och hållbara produkter samt ser till att säkerställa ansvarsfull marknads kommunikation även under 2021, med nya mer specifika mål som att ytterligare stärka finansiell kompetens i samhället med hjälp av ett utbildningsinitiativ samt bli bättre på att möta språkbehoven hos våra kunder.

VÄSENTLIGA HÅLLBARHETSASPEKTER FÖR COLLECTOR

Väsentlighetsanalysen är utförd enligt årsredovisningslagen och identifierar primär påverkan från och på företagets verksamhet enligt relevanta hållbarhetsparametrar, allmän vetenskaplig uppfattning samt Collectors koppling till området och skyldighet att agera. Analysen tar hänsyn till lagstiftning, styrning, extern och intern påverkan samt möjlighet för affärsmässigt värdeskapande och intressenters synpunkter. Analysen har resulterat i en lista med hållbarhetsaspekter som rankas i prioritetsordning enligt omfattning av påverkan på och av bolaget enligt principen om det dubbla väsentlighetsperspektivet.

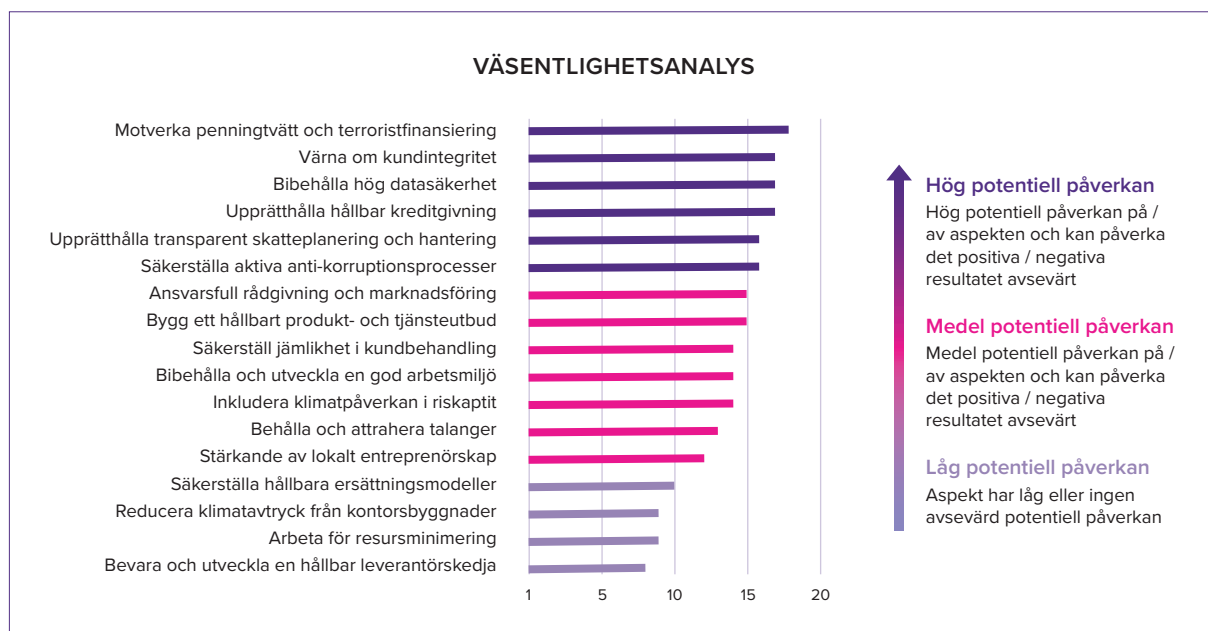
Rapporten uppfyller GRI-principerna om intressenters perspektiv, hållbarhetskontext, materialitet och fullständighet. Intressentintervjuer har genomförts och inkluderats i väsentlighetsanalysen samt definieringen av listan med hållbarhetsaspekter. Bolagets aspekter och risker har värderats ur ett bredare hållbarhetsperspektiv, aspekterna definieras och prioriteras enligt materialitet och fullständighetsprincipen applicerats genom att inkludera såväl ekonomiska och sociala som miljömässiga påverkansfaktorer och definiera var bolaget har störst påverkan inom dessa områden.

Väsentlighetsanalysen inkluderar en genomgång av företagets påverkan på och av samhället i de fyra hållbarhetsområdena miljö, sociala förhållanden och personal, mänskliga rättigheter och motverkande av korruption. Analysen tar i beaktning Collectors specifika produkt- och tjänsteutbud och vetenskapliga fakta samt prioriterade aktuella samhällsfrågor för att definiera och ranka hållbarhetsaspekter för Collector att prioritera, utvärdera och kontinuerligt hantera i dess hållbarhetsarbete.

Aspekt	Beskrivning
Arbeta för resursminimering	• Arbeta för att framför allt minimera pappersanvändande med hjälp av digitalisering och sänk vattenanvändning i kontor.
Reducera klimatavtryck från egen verksamhet	• Sänka scope 1 CO2-utsläpp samt el- och värmeanvändning.
Upprätthålla hållbar kreditgivning	• Följa lagstiftning kring KYC och implementera klimat- och miljörisk i utlåningsprocess.
Ansvarsfull rådgivning och marknadsföring	• Antal fall av bristande efterlevnad gällande produkt- och tjänsteinformation, märkning eller marknads kommunikation.
Säkerställa hållbara ersättningsmodeller	• Eftersträva ersättningsmodeller som är konsekventa med integration av hållbarhetsrisker.
Inkludera klimatpåverkan i riskapit	• Utveckla processer för att inkludera klimat- och miljörisker i hela verksamhetens riskapit.
Bygg ett hållbart produkt- och tjänsteutbud	• Utforska produkter med hållbarhetsaspekter eller inriktning.
Bibehålla hög datasäkerhet	• Antal fall av dataintrång och säkerhetsöverträdelser.
Värna om kundintegritet	• Antal fall av bedrägerier, kapade identiteter och klagomål rörande kundidentitet och förlust av kunddata.
Säkerställa aktiva anti-korruptionsprocesser	• Antal fall av korruptionsincidenter (t. ex. mutor, utpressning, konkurrenshämmande beteende) och åtgärder som tagits.

Aspekt	Beskrivning
Motverka penningtvätt och terroristfinansiering	• Antal fall av penningtvätt och/eller terroristfinansiering och åtgärder som vidtagits.
Upprätthålla transparent skatteplanering och hantering	• Icke-efterlevnad av regler, lagar och internationella normer när det gäller beskattning.
Bibehålla och utveckla en god arbetsmiljö	• Sjukfrånvaro (korttid/långtid), anställda som får utvärdering/uppföljning, mångfald i alla led, fall av diskriminering och vidtagna åtgärder, antal utvecklingskurser/deltagare, uttag friskvårdsbidrag, andel hemarbetande/arbetande på kontor, insatser för att främja psykisk hälsa, stävja smittspridning.

Aspekt	Beskrivning
Behålla och attrahera talanger	• Antal nyanställda och andel omsättning av personal.
Bevara och utveckla en hållbar leverantörskedja	• Antal högriskleverantörer (baserat på land, storlek, koppling till företagets rykte) samt riskhanteringsprocesser.
Säkerställ jämlikhet i kundbehandling	• Antal fall av diskriminering, klagomål rörande diskriminering och efterföljande hantering.
Stärkande av lokalt entreprenörskap	• Antal lån till lokala verksamheter, antal lån (och totalsumma) som räddade verksamheter under pandemin.



Collectors intressenter

Intressenternas synpunkter är inkorporerade genom intervjuer med representanter både inom och utanför bolaget, såsom ägare, styrelseledamöter och branschanalytiker. Under 2020 genomfördes entimmesintervjuer med dessa representanter och en undersökning genom digital enkät har utförts med bolagets medarbetare. Resultatet av intervjuer och enkät har inkluderats i väsentlighetsanalysen. Intressenterna har valts för deras kännedom om organisationen och dess förändringsarbete samt pågående analys av bolagets risker och möjligheter. Genomlysningen visar att intressenterna i allmänhet är väldigt positivt inställda till Collectors nuvarande strategifokus och förbättrade transparens mot marknaden angående verksamheten och låneboken samt bolagets långsiktiga planer. Ett led i detta arbete är fokus på att utveckla hållbarhetsarbetet vad gäller såväl sociala som ekonomiska och

miljömässiga aspekter. Det lyfts att Collector bör vara uppmärksamma på kommande EU-regleringar kring hållbar finans (EU Action Plan on Sustainable Finance), specifikt rörande fastighetsutlåning och linjering med EU-taxonomin. Hållbarhet nämns även som ett sätt för Collector att förbättra sin position gentemot kunder och investerare samt att vi bör undersöka möjligheten att erbjuda bättre villkor för så kallade gröna lån. Collector är idag inte beroende av utlåning till fossila verksamheter, vilket bör kommuniceras tydligare enligt de intervjuade intressenterna.

Det noteras att bolaget har väl förankrade och implementerade processer och rutiner på plats när det gäller styrningsfrågor. Enligt intressenter är detta ett ständigt arbete för finansiella institutioner och har utvecklats ytterligare under året, speciellt när det gäller anti-korruption och kundkännedom. För att ligga i framkant måste vi dock enligt

intressenterna fortsätta investera i ny teknik för att skydda oss mot risker såväl som nya konkurrenter eftersom branschen blir alltmer teknikberoende för varje år som går. Att Collector har byggt en snabbriktig organisation som välkomnar snabba förändringar, nytänkande och egna initiativ från medarbetarna bådär därför väl för framtiden enligt såväl medarbetare som ägare, styrelseledamöter och externa analytiker.

Hållbarhetsrisker

Collector har genom en riskanalys 2020 identifierat de kritiska riskerna ur ett hållbarhetsperspektiv för vår verksamhet och värdekedja. Olika risker har varierande grad av sannolikhet samt kommer påverka affären och kunderna olika. Collector arbetar kontinuerligt för att både mitigera hållbarhetsrisker i vår affär och för att minimera negativ skada på vår omvärld. Vi ser en ökad nivå av reglering och styrningsrelaterade risker, till exempel ökade krav för ESG-efterlevnad, efterfrågad information, adekvat styrning och kompetensutveckling för medarbetare inom hållbarhet.

Inom all finansiell verksamhet föreligger risk för korruption som därav är starkt reglerad i lag och praxis för bankverksamhet. Vi har ett solitt system för att motverka mutor, bedrägerier, terrorismfinansiering, penningtvätt och andra former av korruption inom banken.

Utöver detta upprätthålls det oavbrutna arbetet med att säkra datasäkerhet och ett starkt integritetsskydd för alla kunder. Alla våra kunder bemöts jämlikt och respekten för

mänskliga rättigheter är en grundpelare för hur vi bemöter våra kontakter. Vår öppenhet och fördomsfria kultur skapar möjligheter för att stärka inkludering i det ekonomiska samhället. Det är samtidigt viktigt att minimera risken för överbelåning eller otillräcklig finansiell information om krediter och överkonsumtion. Detta hanterar vi dagligen i våra kundkontakter genom ansvarfull kreditgivning och en rigid KYC-process. Under COVID-19 pandemin har vi även haft en utvidgad dialog med flera kunder och haft ökad hänsyn till kunders betalningsförmåga.

Klimatrisiker är likvärd för Collector som övriga i världen en uppenbar risk för den långsiktiga affären, inte minst för våra företagskunder och deras möjlighet att fortsätta växa och vara framgångsrika bolag. Vi är djupt engagerade i att där det är möjligt minimera vårt eget klimatavtryck från direkt verksamhet, men har siktet inställt på att tackla de långsiktiga större klimatriskerna som finns i samhället genom att ta hänsyn till miljökriterier vid utlåning och val av leverantörer.

För att värna om vår främsta tillgång, medarbetarna, har Collector upprättat ett proaktivt arbete för att förebygga arbetsmiljörelaterade problem samt främja en god hälsa. Under 2020 minimerade bolaget risken för smittspridning och för medarbetare att bli sjuka under COVID-19 pandemin genom tydlig information och trygghet av en god och säker arbetsmiljö. Vi uppmärksammar att alla arbetsplatser har en risk för diskriminering och trakasserier och har dessa frågor under ständig uppsikt och agerar direkt vid misstanke om oegentligheter på arbetsplatsen.

Skapa hållbara finanser

Vi ser det som vårt ansvar att vara med och bidra till en mer hållbar ekonomi för våra kunder och samhället där vi verkar. Med våra affärsområden spelar vi en viktig samhällsroll när vi hjälper företag och människor att växa. Samtidigt arbetar vi proaktivt för att öka kunskapen i samhället om privatekonomi och bidra till mer hållbara finanser.

Beskrivning	Sidhänvisning	Kvalitativ/kvantitativ rapportering	Hållbarhetsfråga i väsentlighetsanalys	Kopplade risker	Kopplade mål
Anti-korruption					
Åtgärder som vidtagits på grund av korruptionsincidenter	28-29, 108	Inga väsentliga fall har rapporterats under året.	Säkerställa aktiva anti-korruptionsprocesser Motverka penningtvätt och terrorismfinansiering	Motverkande av mutor, bedrägerier, terrorfinansiering, penningtvätt och andra former av korruption.	Noll incidenter av korruption i vår verksamhet
Marknadsföring och märkning					
Antal fall av bristande efterlevnad gällande produkt- och tjänsteinformation samt märkning	28-29, 30, 108	Inga väsentliga fall har rapporterats under året.	Ansvarsfull rådgivning och marknadsföring.	Ansvarsfull kreditgivning, betalning och marknadsföring	
Antal fall av bristande efterlevnad gällande marknadskommunikation.	28-29, 30, 108	Inga väsentliga fall har rapporterats under året.	Ansvarsfull rådgivning och marknadsföring	Ansvarsfull kreditgivning, betalning och marknadsföring	

Beskrivning	Sidhänvisning	Kvalitativ/kvantitativ rapportering	Hållbarhetsfråga i väsentlighetsanalys	Kopplade risker	Kopplade mål
Kundintegritet					
Antal konfirmerade bedrägeriincidenter och fall av kapade identiteter och klagomål rörande kundidentitet och förlust av kunddata samt vidtagna åtgärder.	28-29, 58, 108	Fyra internt konfirmerade fall som anses ha substantiellt värde. Vidtagna åtgärder: åtgärdat felet som uppstått samt förtydligat och påmint om de rutiner som gäller.	Bibehålla hög datasäkerhet Värna om kundintegritet	Upprätthållandet av datasäkerhet och starkt integritetsskydd	Utbilda samtliga medarbetare i en uppdaterad uppförandekod
Socioekonomisk efterlevnad					
Antal fall av betydande böter eller sanktioner för brott mot gällande lagar och bestämmelser som föreligger mot organisationen.	28-29, 58, 100-102, 108	Betydande böter eller sanktioner för brott mot gällande lagar och bestämmelser föreligger inte mot organisationen	Upprätthålla transparent skatteplanering och hantering	Motverkande av mutor, bedrägerier, terrorfinansiering, penningtvätt och andra former av korruption.	Utbilda samtliga medarbetare i en uppdaterad uppförandekod

Minska miljö- och klimatpåverkan

Collectors klimat- och miljöstrategi har sin utgångspunkt i försiktighetsprincipen samt att följa principiella åtaganden för hållbara finanser med hänsyn till klimatrisker. Under 2020 har Collector reviderat sin strategi för klimatpåverkan och nytt basår för miljödata blir 2021. Collector har insikt i att stora delar av den klimatpåverkan Collector bidrar till ligger i sin värdekedja, dels genom utsläpp från datacenter och i företagskundernas verksamhet. Collector kommer under arbetet med att fastställa basåret inkludera alla tre scope i den analysen och därefter arbeta systematiskt med att minska utsläppen och aktivt bidra till klimatomställningen i samhället genom att ställa miljökrav och fastställa klimatkriterier i vår värdekedja. Relevanta nationella mål och regional lagstiftning samt regleringar som Collector förhåller sig till på området inkluderar Agenda 2030 och de globala målen såväl som kommande EU-regleringar kring hållbar finans. Defra har använts som källa för framtagning av emissionsfaktorer.

Beskrivning	Sidhänvisning	Kvalitativ/kvantitativ rapportering	Hållbarhetsfråga i väsentlighetsanalys	Kopplade risker	Kopplade mål
Energiförbrukning					
Total energiförbrukning inom organisationen	29, 31, 108	322 MWh el 209 MWh värme - Avsteg: inkluderar ej kontor i Stockholm/Oslo All energi från förnybara källor.	Reducera klimatavtryck från egen verksamhet	Minimera klimatavtryck från egen verksamhet	Klimatneutrala 2025
Utsläpp av växthusgaser					
Totala scope 1-utsläpp	29, 31, 108	Inga företagsägda bilar, 0 ton CO ₂ e	Reducera klimatavtryck från egen verksamhet	Minimera klimatavtryck från egen verksamhet	Klimatneutrala 2025
Totala scope 2-utsläpp	29, 31, 108	All energi från Vasakronan är förnyelsebar (50/50 sol-/vindenergi) och avger 0 ton CO ₂ e	Reducera klimatavtryck från egen verksamhet	Minimera klimatavtryck från egen verksamhet	Klimatneutrala 2025
Totala scope 3-utsläpp	31, 108	Flyg: 39 ton CO ₂ e Tåg: 3 ton CO ₂ e Bil: 1 ton CO ₂ e Totala utsläpp: 43 ton CO ₂ e	Reducera klimatavtryck från egen verksamhet	Minimera klimatavtryck från egen verksamhet	Klimatneutrala 2025

Erbjuda en utvecklande arbetsplats

Collector har utvecklat ett paket av villkor och förmåner som står sig väl jämfört med relevanta kollektivavtal. Samtidigt står vi bakom medarbetarnas rätt att organisera sig fackligt. Vi för en kontinuerlig dialog med våra medarbetare för att kartlägga intresset av kollektivavtal. I arbetet med jämställdhet har vi uppnått en relativt hög nivå när det gäller lika ersättning (Equal Pay Index exkl. styrelse: 94,3). Bank- och finansbranschen har varit traditionellt mansdominerad, och därför jobbar vi proaktivt och intensivt med att nå lika ersättningsnivåer och andel kvinnor/män i såväl ledning som styrelse och bland alla bolagets medarbetare. Vår sjukfrånvaro har minskat detta år till 3,8% (korttid: 2,5; långtid: 1,3).

Beskrivning	Sidhänvisning	Kvalitativ/kvantitativ rapportering	Hållbarhetsfråga i väsentlighetsanalys	Kopplade risker	Kopplade mål
Utbildning och kompetensutveckling					
Medelvärde för antal utbildningstimmar per anställd	32-33, 108	Under 2020 uppgick antalet utbildningstimmar per anställd till 1,5h.	Bibehålla och utveckla en god arbetsmiljö Behålla och attrahera talanger	Förebygga arbetsmiljörelaterade problem och främja en god hälsa	Utbilda samtliga medarbetare i en uppdaterad uppförandekod
Andel anställda som med utvärderings- och uppföljningstillfällen	32-33, 108	88% av medarbetarna genomförde utvecklingssamtal under 2020.	Bibehålla och utveckla en god arbetsmiljö Behålla och attrahera talanger	Förebygga arbetsmiljörelaterade problem och främja en god hälsa	Utbilda samtliga medarbetare i en uppdaterad uppförandekod
Mångfald och jämställdhet					
Mångfald hos styrelse, ledning och medarbetare	32-33, 108	Styrelse Under 30: 0% 30-50: 33% Över 50: 67% Kvinnor/Män: 33/67 Ledningsgrupp Under 30: 8% 30-50: 77% Över 50: 15% Kvinnor/Män: 38/62 Övriga Under 30: 35% 30-50: 56% Över 50: 9% Kvinnor/Män: 43/57 <i>Avsteg: statistik ej nedbruten per minoritetsgrupptillhörighet</i>	Bibehålla och utveckla en god arbetsmiljö Behålla och attrahera talanger	Motverka diskriminering och trakasserier	
Icke-diskriminering					
Fall av diskriminering, samt vidtagna åtgärder	28-29, 32-33, 108	Inga väsentliga fall har rapporterats under året.	Bibehålla och utveckla en god arbetsmiljö Behålla och attrahera talanger	Motverka diskriminering och trakasserier	Utbilda samtliga medarbetare i en uppdaterad uppförandekod

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Collector AB (publ), org.nr 556560-0797.

UPPDRAG OCH ANSVARFÖRDELNING

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2020 på sidorna 108-113 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

GRANSKNINGENS INRIKTNING OCH OMFATTNING

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

UTTALANDE

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Göteborg den 1 april 2021
Ernst & Young AB

Daniel Eriksson
Auktoriserad revisor
Huvudansvarig revisor