

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR FAKTURA, KREDITKONTO OCH DELBETALNING			
Kreditgivare	Collector Bank AB	Sälj företag	Paytrail OYJ
Org. nr	556597-0513	Org. nr	2122839-7
Adress	Box 11914	Adress	Lutakonaukio 7
Postadress	404 39 Göteborg	Postadress	40100 Jyvaskyla

collector bank

Version 2015-06

1. KREDITAVTAL

Om Du väljer att ansöka om att få betala för de varor Du köpt från e-handlaren via faktura, kan du också få möjlighet att mot avtalad kreditränta och avgifter betala fakturan genom delbetalningar under förutsättning att du ingår ett kreditavtal med Collector Bank. Detta gör du genom att signera en bekräftelse av kreditavtalet och skicka det till Collector Bank. Du måste vara minst 18 år för att beställa varor och betala via faktura eller delbetalning. Kreditavtal binds mellan kreditgivaren (Collector Bank AB) och kredit mottagaren. Kreditmottagare är person som har ansökt och beviljats kredit. Till detta avtal tillämpas konsumentskyddslagens reglering angående konsumentkredit.

2. KREDITGIVARE OCH BETALNINGSMOTTAGARE

Kreditgivaren är Collector Bank AB, svenska organisationsnummer 556597-0513, Box 11914, 404 39 Göteborg ("Collector"). Betalning kan således med befriande verkan endast ske till Collector Bank AB på kontonummer FI4618203000028241 (182030-28241). Collector är också kreditgivare i det fall du väljer att betala fakturan genom delbetalningar enligt nedan. Vi gör Dig uppmärksam att e-handlaren har överlåtit rätten att uppbära betalning till ovannämnd kreditgivaren.

3. KREDITPRÖVNING

Collector kommer att göra en kreditprövning av dig innan du beviljas att betala via faktura eller delbetalning. Om du nekats kredit, har du rätt att erhålla information om anledningen därtill.

4. BETALNINGSMÖJLIGHETER

Om du beviljas kredit har du två möjliga alternativ att välja mellan för att betala för de varor du köpt från e-handlaren. Du kan antingen betala via faktura eller dela upp din betalning genom att teckna avtal om kreditkonto med Collector. Om du väljer att betala via faktura och du inte betalar hela fakturabeloppet på förfallodagen, men betalar minst minimumbeloppet som är anmält på fakturan överförs din skuld till ett ränteburet kreditkonto under förutsättning att du inkommit med en signerad bekräftelse av kreditavtalet. Villkoren för faktura och kreditkonto anges nedan.

5. BETALNING MOT FAKTURA

Vid betalning mot faktura tillkommer endast fakturaavgift 2,95 euro som Collector tillägger till fakturan. Kontantpriset framgår av den orderbekräftelse du erhåller från e-handlaren. Du kan handla varor upp till euro värde av kreditlimit som e-handlaren och Collector har godkänt. Fakturan förfaller till betalning den sista dagen i månaden som följer på ditt köp. Det innebär att vi erbjuder dig upp till 60 dagars kredit och att den genomsnittliga kredittiden är 45 dagar. Betalning ska ske till Collectors bankkonto senast på fakturans förfallodag. Om du betalar din faktura innan förfallodagen uppstår inga ytterligare kostnader eller avgifter.

6. KREDITKONTO – DELBETALNING

Om du väljer att betala mindre än hela fakturabeloppet och inkommer med en undertecknad bekräftelse av kreditavtal med Collector, godkänner du att du tecknat avtal om kreditkonto med Collector och att skulden därmed läggs över på kreditkonto. Det innebär att du kan dela upp betalningen av skulden på kontot på upp till 36 månader. Du kan handla på kontokredit för upp till kredit limit som e-handlaren och Collector har godkänt. Du kan inte erhålla delbetalning utan att handla varor från e-handlaren. Det minsta beloppet du måste betala per månad är 1/36 av din skuld, dock minst 10 euro. Du kan naturligtvis när som helst betala ett högre belopp eller hela skulden. Du kommer varje månad att få en kontoutdrag med din aktuella skuld på kreditkontot, tidigare gjorda betalningar samt det belopp som minst ska betalas den aktuella månaden. Den första delbetalningen erläggs senast den sista dagen i månaden som följer efter att din faktura förfallit. Kreditbeloppet blir således det belopp du handlar varor för med tillägg för de kostnader som anges under punkten 6.2 nedan.

6.1 FLERA KÖP

Om du gör fler inköp hos e-handlaren erhåller du en ny faktura. Väljer du att delbetala fakturan läggs den nya skulden på ditt befintliga kreditkonto. Det nya beloppet som ska betalas framgår av det månatliga kontoutdraget.

6.2. KOSTNADER OCH KREDITRÄNTA

Vid kreditkonto tillkommer en månatlig aviseringsavgift om 2,95 euro. En månatlig kreditränta på 1,6 % löper också på skulden. Krediträntan beräknas på den aktuella skulden vid aviseringsstillfället. Avisering sker runt den 15:e i varje månad. Den nominella årliga räntan är 19,2 %. Ränta utgår inte på kontohavarens tillgodohavande.

6.3 EFFEKTIV RÄNTA

Den effektiva räntan utgörs av kreditkostnaden (kreditränta och särskilda avgifter) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet. Effektiv räntans storlek beror på både kreditens storlek och dess löptid enligt följande. Andra kreditbelopp kan leda till högre effektiv ränta.

Kreditid / kreditbelopp	200	500	1 000
3 månader	26,8 %	14,3 %	10,4 %
6 månader	38,5 %	21,6 %	16,2 %
12 månader	-	27,3 %	21 %

Om 3-månaders Euribor räntan stiger med mer än en (1) procentenhet från och med början av kreditförhållandet eller den senaste ränteförändringen har Collector Bank AB rätt att höja räntan med motsvarande mängd. Om 3-månaders Euribor räntan sjunker med mer än en (1) procentenhet från och med början av kreditförhållandet eller den senaste ränteförändringen sänker Collector Bank AB räntan med motsvarande mängd. Collector Bank AB informerar om den ändrade räntesatsen genom ett särskilt meddelande till låntagaren eller genom annonsering i dagspressen. I sistnämnda fall informeras låntagaren också om ränteändringen med nästa avisering eller kontoutdrag.

6.4 KREDITINFORMATION

Du har rätt att få en sammanställning av skulden som visar när kapital, ränta och avgifter ska betalas.

7. UPSÄGNING AV KREDIT

Vi förbehåller oss rätten att säga upp din kredit, varmed hela skulden förfaller till omedelbar betalning om någon av följande händelser skulle inträffa:

1. Om du sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalningen av ett belopp som överstiger tio procent av kreditfordran.
2. Om dröjsmålet avser två eller flera poster, minst fem procent av det ursprungliga kreditbeloppet eller rör hela restfordran av Collector.
3. Om du på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalningen.
4. Om säkerheten som ställts för krediten har försämrats avsevärt.
5. Om det står klart att du genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar dig att betala din skuld.

Vid all försenad betalning, kommer vi att debitera räntan och lagstadgade förseningsavgifter, och efter kontokredit har uppsagts de lagstadgade inkassokostnader. Enligt räntelagen 4.2 § räknas på kreditbeloppet dröjsmålsräntan enligt krediträntan upp till 180 dagar efter uppsägning av krediten, och därefter den lagenliga dröjsmålsräntan (7%+referensränta) till kreditbeloppet blir fullbetalt. Vid behov använder Collector rättsliga åtgärder för att indriva skulden.

8. ÅNGERRÄTT

Du har rätt att ångra kreditavtalet du tecknat med oss inom 14 dagar från det att avtalet om kontokredit tecknades. Det innebär att du kan ångra kontokreditavtalet inom 14 dagar från den dag då fakturan förföll till betalning. Om du ångra kreditavtalet ska du snarast, dock senast inom 30 dagar efter att du meddelat oss detta, återbetala hela kapitalbeloppet samt den avtalade krediträntan som löper från fakturadatum framåt till återbetalnings betalningsdatum. Om du inte återbetalar kapitalbeloppet jämte ränta senast på förfallodagen kommer du att debiteras som dröjsmålsräntan avtalsenlig krediträntan månatlig för tiden därefter till full återbetalning sker. Meddelande om att du ångra avtalet om kontokredit ska lämnas via e-post på contactcenter@collectorbank.fi eller på telefon 0931589947. Om du ångra fler än en kredit inom tre månader spärras du automatiskt för nya krediter i sex månader. Detta är ett led i Collectors arbete mot penningtvätt.

9. DRÖJSMÅL MED BETALNING

Om du inte betalar din skuld i tid kommer du att debiteras en lagstadgad påminnelseavgift per försening samt avtalsenlig krediträntan enligt räntelagen 4.2 § till full betalning sker. Dessutom debiteras lagstadgade inkassoavgifter samt domstols- och utmättningsavgifter som gäller vid respektive tidpunkt, om grund till det föreligger.

10. FÖRTIDINSLÖSEN

Du har rätt att när som helst betala hela den aktuella skulden på kreditkontot i förtid. Vid förtida återbetalning ska du betala den avtalade krediträntan. Meddelande om uppsägning lämnas via e-post på contactcenter@collectorbank.fi. Vid kreditköp har kontohavaren, som har rätt att anstå med betalningen eller få återbetalt beloppet, skadeersättning eller annan utbetalning från säljaren eller tjänsteleverantören med anledning av detta avtalsbrott, även denna rätt mot Collector. Collector är emellertid inte skyldig att betala kontoinnehavaren mer än det man erhållit i betalning av denne.

11. SÄLJAREFÖRETAGS ANSVAR, REKLAMATION

Säljareföretag som har levererat produkter eller tjänster som har betalats genom Collector kreditavtal har ansvar mot kunden enligt köpeavtal och gällande lagstiftning. Collector svarar inte för sålda produkternas kvalitet eller leverans oavsett för given kredit. Reklamation angående köpta produkt eller dess leverans skall riktas främst till säljareföretag, ut utannonseras till Collector utan osaklig fördröjning. En kontohavare som på grund av avtalsbrott av säljaren har rätt att hålla inne betalningen eller att få återbetalning på priset, skadestånd eller annan penningprestation av säljaren eller tjänsteleverantören har denna rätt också gentemot sådan kreditgivare som har finansierat köpet eller tjänsten. Kreditgivaren är dock inte skyldig att betala konsumenten mer än vad kreditgivaren har fått av konsumenten i form av betalning. Angående kreditavtal som gäller resebranschens produkter eller tjänster följs både tillämplig lagstiftning och säljareföretags speciella köpevillkor. Ifall enligt lag eller säljarens speciella köpevillkor gentemot köparen tillhör betalningsskyldighet på grund av bokning eller behandling av återkallad eller oanvänd resa, eller på någon annan grund i lag eller köpevillkor, skall köparen utföra sin skyldighet att betala trots att resan har köpts genom kreditavtal. I dessa fall har köparen skyldighet att betala avgifter till kreditgivaren Collector.

12. NYA KONTAKTUPPGIFTERNAS ANMÄLNINGSKYLDIGHET

Om du byter namn, adress eller andra kontaktuppgifter ska du omedelbart informera Collector om detta. Informationen ska lämnas via e-post på contactcenter@collectorbank.fi.

13. PERSONUPPGIFTER

När du ansöker om kredit kommer vi att samla in och spara uppgifter om dig. Uppgifterna behandlas för att fullgöra våra åtaganden mot dig, för administration och fakturering i samband därmed, för att fullgöra våra skyldigheter enligt lag och annan författning samt för att marknadsföra våra och våra samarbetspartners varor och tjänster. Om det krävs för att fullgöra åtaganden mot dig överlämnas uppgifterna till våra samarbetspartners. Genom att godkänna dessa kreditvillkor samtycker du till att uppgifterna får användas för angivna ändamål av oss eller våra samarbetspartners. Du kan när som helst återkalla ditt samtycke genom skriftligt meddelande till oss. Sådant meddelande ska skickas till contactcenter@collectorbank.fi. Du har rätt att på begäran kostnadsfritt en gång per år få ta del av de personuppgifter som finns registrerade om dig. Om de är felaktiga, ofullständiga eller irrelevanta har du rätt att begära att uppgifterna ska rättas till eller raderas. Kontakta då Collector på contactcenter@collectorbank.fi.

14. KLAGOMÅL, BEVAKNING OCH TVIST

Om du är missnöjd med hantering av Collector, är du välkommen att kontakta Collector kundtjänst på contactcenter@collectorbank.fi eller tel. 0931589947. Du kan också kontakta klagomålsansvarig på Collector via e-post complaints@collectorbank.fi eller tel. 0931589947. Collector utför sin verksamhet i enlighet med Konsumentverkets anvisningar. Vid möjliga frågor kan du kontakta Konsumentrådgivning, tel. 071 873 1902. Vid tvister kan du vända dig till Konsumenttvistenämnden, tel. 029-566 5200 eller till allmän domstol. Ifall kontohavaren inte har boningsort i Finland fungerar Helsingfors tingsrätt som första grads domstol.

15. ÖVERLÅTELSE AV FORDRAN

Collector förbehåller sig rätten att överlåta, belåna eller pantsätta kreditfordran till tredje part.