

Allmänna villkor för Collector faktura och Collector konto

1. BETALNING MED COLLECTOR FAKTURA
 - 1.1. Som fakturakund har du två möjliga sätt att betala på, antingen betalar du hela beloppet på förfalldagen eller så kan du dela upp betalningen på upp till 24 månader och blir automatiskt kontokund.
 - 1.2. Med Collector faktura har du upp till 60 dagars kredit, (snittkreditid på 45 dagar). Betalningen skall vara oss tillhanda senast den sista i månaden efter köpet. Om betalning sker enligt betalningsvillkoren tillkommer inga ytterligare avgifter. Om betalning ej sker i rätt tid påförs en förseningsavgift på 60 kr. Vid delbetalning av fakturabeloppet överförs resterande belopp av din Collector faktura till ett Collector konto på 24 månader. Sedvanlig kreditkontroll görs. Minimialder 18 år.
 - 1.3. Ifall hela beloppet på Collector Faktura betalas senast på förfalldagen utgår ingen avavgift.
2. DELBETALNING MED COLLECTOR KONTO
 - 2.1. Collector konto kostar ingenting att öppna och har ingen årsavgift. Vi beviljar en kredit på 5 000 kr för nya konton. Du kan dela upp betalningen så att det passar din ekonomi, upp till 24 månader. Varje månad får du ett kontoutdrag med inbetalningskort. Du betalar i slutet av varje månad tillsammans med dina övriga räkningar. Ränta och avavgift tillkommer enligt nedan.
3. BETALNING
 - 3.1. Det belopp du ska betala framgår av kontoutdraget som du får varje månad. Där ser du också gjorda inköp, betalningar mm. Lägsta månadsbetalning är 1/24 av skulden samt ränta och avavgift dock minst 50 kr. Du har naturligtvis rätt att helt eller delvis betala kontot i förtid utan extra kostnad. Betalning med befriande verkan kan endast ske till Collector Bank AB.
4. RÄNTA OCH KOSTNADER
 - 4.1. Nominell årsränta är f n 16,8 % och beräknas på kontoskulden den sista i månaden. Avgift på 29 kr per månad tillkommer vid delbetalning. Den effektiva räntan på 10 000 kr med en löptid på 24 månader blir 25,6%. Ränteändringar kan ske pga. kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader eller andra kostnader uppkomna efter nedan angivet datum.
5. UTEBLIVEN BETALNING
 - 5.1. Betalningsansvar åligger den som ansökt om och beviljats konto. Om betalning inte sker i rätt tid kan kreditgivaren komma att säga upp hela krediten till betalning. Du debiteras en avgift på 60 kr för varje betalningspåminnelse och dröjsmålsränta debiteras med f n 2 %/mån. Kostnader för eventuella inkassoåtgärder debiteras enligt gällande lag.
6. KREDITGIVARE
 - 6.1. Kreditgivare är Collector Bank AB, ("Collector") (organisationsnummer 556597-0513). Har du några ytterligare frågor eller funderingar är du välkommen att skicka e-post till: contactcenter@collectorbank.se
7. ÄNDRADE FÖRHÅLLANDEN
 - 7.1. Ändring av namn eller adress för kontohavaren ska anmälas till contactcenter@collectorbank.se.
 - 7.2. Collector Bank AB har rätt att överlåta och/eller pantsätta kreditfordran till annan kreditgivare.
8. KREDITGRÄNSER
 - 8.1. Normalt beviljas en kredit på 5 000 kr för nya konton. Collector förbehåller sig rätten att begränsa kreditbeloppet och att kreditpröva alla ansökningar.
9. ÅNGERRÄTT
 - 9.1. Du har rätt att ångra kreditavtalet du tecknat med Collector inom 14 dagar från det att avtalet om delbetalning tecknades. Det innebär att du kan ångra delbetalningsavtalet inom 14 dagar från den dag då fakturan förföll till betalning. Om du åntrar kreditavtalet ska du snarast, dock senast inom 30 dagar efter att du meddelat Collector detta, betala hela kapitalbeloppet samt den avtalade krediträntan som löper från fakturadatum framåt till återbetalningsdatum. Om du inte betalar kapitalbeloppet jämte ränta senast på förfalldagen kommer du att debiteras avtalsenlig kreditränta för tiden därefter till full återbetalning sker.
 - 9.2. Meddelande om att du åntrar avtalet angående delbetalning ska lämnas via e-post på contactcenter@collectorbank.se eller på telefon 010-1610100. Om du åntrar fler än en kredit inom tre månader spärras du automatiskt för nya krediter i sex månader, vilket sker med anledning av Collectors arbete mot penningtvätt.
10. FÖRTIDA INLÖSEN
 - 10.1. Du har rätt att när som helst betala hela den aktuella skulden i förtid. Vid förtida återbetalning ska du betala kvarvarande kapitalskuld plus upplupen ränta vid tidpunkten för betalningen. Meddelande om uppsägning kan lämnas via e-post på contactcenter@collectorbank.se
11. SÄLJARENS ANSVAR, REKLAMATION
 - 11.1. Säljaren som har levererat produkter eller tjänster som har betalats genom Collector kreditavtal har ansvar mot kunden enligt köpeavtal och gällande lagstiftning. Collector svarar inte för sålda produkternas kvalitet eller leverans oavsett för given kredit. Reklamation angående köpta produkter eller dess leverans skall riktas främst till säljaren, och meddelas till Collector utan oskälig fördröjning. En Kredittagare som på grund av säljarens avtalsbrott har rätt att hålla inne betalningen eller att få återbetalning på priset, skadestånd eller annan penningprestation av säljaren har också samma rätt gentemot sådan kreditgivare som har finansierat köpet eller tjänsten. Kreditgivaren är dock inte skyldig att betala konsumenten mer än vad kreditgivaren har fått av konsumenten i form av betalning.
12. PERSONUPPGIFTER
 - 12.1. I samband med att Du nyttjar Collector Banks betaltjänster kommer vi att samlas in och lagra uppgifter om Dig. Detta sker till exempel när Du lämnar uppgifter i sälj företagets kassa eller i Collector Checkout. Både Collector Bank och sälj företaget behandlar dina personuppgifter för att kunna erbjuda Dig Collector Banks betaltjänster. Fullständig information kring hur Collector Bank behandlar Dina personuppgifter samt vilka rättigheter Du har hittar Du under "Dataskydd" på www.collector.se. Det går också bra att höra av sig till dataskydd@collectorbank.se om Du har några frågor.
13. VILLKORS DATUM
 - 13.1. Samtliga angivna kostnader och räntesatser i villkoren gäller per 2012-06-01
14. KLAGOMÅL, TVIST
 - 14.1. Om Du är missnöjd med hur Collector hanterat din kredit, är Du välkommen att meddela detta till kundtjänst på Collector antingen skriftligen via mail på contactcenter@collectorbank.se eller muntligen via telefon 010-1610100. Du kan också kontakta Klagomålsansvarig på Collector på mail contactcenter@collectorbank.se eller telefon 010-1610100. Collector står under tillsyn av Finansinspektionen (FI), Box 7821, 103 97 Stockholm. Vid missnöje med Collectors hantering kan Du även vända Dig till FI på telefon 08-787 80 00. Vid tvister har Du möjlighet att vända Dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm eller till allmän domstol. Hjälp och vägledning kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt genom den kommunala konsumentvägledningen.