


YLEISET LASKU-, TILILUOTTO- JA OSAMAKSUEHDOT				 Versio 2018-09
Luotonantaja	Collector Bank AB	Myyntiyritys	S-Verkkopalvelut Oy	
Org.nro	556597-0513	Org.nro	2344178-1	
Osoite	Box 119 22	Osoite	PL 1	
Postiosoite	404 39 Göteborg, Ruotsi	Postiosoite	00088 S-ryhmä	

1. LUOTTOSOPIMUS

Mikäli anotte Myyntiyrityltä ostamienne tavaroiden ja palvelujen ("Tuotteiden") maksamista laskulla (katso kohta 5.) tai tililuotolla (katso kohta 6.), voitte myös sovittua luottokorkoa ja maksuja vastaan suorittaa laskun osamaksuerinä edellyttäen, että teette kirjallisen luottosopimuksen Collector Bankin kanssa. Mikäli anotte Tuotteiden maksamista osamaksulla kohdan 7. mukaisesti (jos tuotteet myynyt myyntiyritys tarjoaa tätä vaihtoehtoa), voitte myös sovittua luottokorkoa ja maksuja vastaan suorittaa maksun osamaksuehtojen mukaisesti (katso kohta 7.) edellyttäen, että teette kirjallisen luottosopimuksen Collector Bankin kanssa. Teidän tulee olla vähintään 18-vuotias, jotta voitte tilata Tuotteita ja maksaa laskulla tai osamaksuina. Nämä yleiset ehdot koskien tililuottoa kohdassa 6. ja osamaksua kohdassa 7. edellyttävät, että teette kirjallisen luottosopimuksen Collector Bankin kanssa. Luottosopimuksen voi allekirjoittaa joko fyysisesti tai sähköisesti.

Jos rinnakkaishakija on hakenut luottoa, koskevat nämä yleiset ehdot myös rinnakkaishakijaa. Rinnakkaishakija on yhteisvastuullinen pääahkijan kanssa. Siten jokainen on omasta ja muiden puolesta vastuussa luottoehtojen sisältämien velvoitteiden oikeasta täyttamisestä.

2. LUOTONANTAJA JA MAKSUN VASTAANOTTAJA

Luotonantaja toimii Collector Bank AB, Ruotsin yritysrekisterinumero 556597-0513, Box 11914, 404 39 Göteborg, Ruotsi ("jäljempänä Collector Bank"). Maksu voidaan siten suorittaa pätevästi ainoastaan Collector Bank AB:n tilille FI461820300028241 (182030-28241). Collector Bank on luotonantaja myös siinä tapauksessa, että valitsette laskun maksamisen osamaksuerinä alla olevalla tavalla. Saatamme tietoonne, että solmimalla luottosopimuksen Myyntiyrityksi siirtää oikeuden maksuihin edellä kuvatulle luotonantajalle.

3. LUOTTOTIETOJEN TARKISTUS

Collector Bank tekee luottotietojenne tarkistuksen ennen kuin teille myönnetään oikeus maksaa laskulla tai osamaksuina. Samoin menettellään myös silloin, jos luottoanne korotetaan uusien ostojen perusteella tai muusta syystä. Mikäli luottoa ei myönnetä teille, on teillä oikeus saada tieto kieltäytymisen syystä.

4. MAKSUVAIHTOEHDOT

Mikäli luotto myönnetään, on teillä useita vaihtoehtoja maksaa myyntiyritykselle ostamanne Tuotteet. Voitte maksaa laskulla tai jakaa maksun osiin solmimalla Collector Bankin kanssa tililuottoa koskevan sopimuksen. Laskun ja tililuoton ehdot on esitetty jäljempänä. Osamaksuvaihtoehto on esitetty jäljempänä kohdassa 7.

5. MAKSU LASKULLA

Laskulla maksettaessa lisätään laskuun vain laskutusmaksu, jonka Myyntiyritys veloittaa teiltä kauppasopimuksen mukaisesti. Käteishinta ilmenee tilausvahvistuksesta, jonka saatte Myyntiyrityltä. Lasku erääntyy maksettavaksi 14 päivän kuluttua oston tai tätä myöhemmin sinä päivänä, joka on sovittu oston yhteydessä ja joka näkyy laskussasi. Maksu on suoritettava Collector Bankin pankkitilille ja maksettava eräpäivään mennessä. Jos maksatte laskun eräpäivään mennessä, teille ei muodostu ylimääräisiä kustannuksia tai maksuja.

6. LUOTTOTILI

Luottotili edellyttää, että olette valinneet maksettavaksi laskun (katso kohta 5) ja olette ennen laskun eräpäivää solmineet kirjallisen luottosopimuksen Collector Bankin kanssa. Sopimus voidaan allekirjoittaa niin sähköisesti kuin fyysisesti. Jos olette jo tehneet Collector Bankin kanssa kirjallisen luottosopimuksen, jota koskevat nämä samat yleiset ehdot, ei teidän tarvitse tehdä uutta kirjallista luottosopimusta koskien tililuottoa tai osamaksulla maksamista. Luottotili tarkoittaa, että voit jakaa tilin velan maksamisen osiin. Ette voi käyttää tililuottoa ostmatta Tuotteita Myyntiyrityltä. Teidän tulee maksaa kuukausittain vähintään 1/24 luotosta, kuitenkin vähintään 5 euroa. Voitte luonnollisesti koska tahansa maksaa suuremman määrän tai koko luoton. Saatte kuukausittain tilioitteen luottotilillä olevan velan määrästä, aikaisemmin suoritetuista maksuista sekä määrästä, joka tulee vähintään maksaa kyseisenä kuukautena. Ensimmäinen osamaksuerä tulee maksaa viimeistään laskun eräpäivään mennessä. Luottomäärä koostuu ostamienne Tuotteiden hinnasta Myyntiyrityksen myyntiehtojen mukaisesti lisätynä alla kohdassa 6.2 mainituilla kustannuksilla ja korolla.

6.1 USEAT OSTOT

Mikäli suoritate useita ostoja Myyntiyrityltä, saatte uuden laskun. Mikäli valitsette osamaksun, lisätään uusi luotto olemassa olevalle luottotilille. Uusi maksuerä ilmenee kuukausittaisesta tilioitteesta.

6.2 MAKSUT JA LUOTTOKORKO

Tililuottoon lisätään kuukausittainen tilinhoitomaksu 2,95 euroa. Luottokorko lasketaan ilmoitustilanteen todellisen velan määrän mukaisesti. Ilmoitus tapahtuu noin 15. päivä kutakin kuuta. Nimellinen vuosikorko on 12 %. Korkoa ei makseta tilinhaltijan saatavalle.

6.3 TODELLINEN VUOSIKORKO

Todellinen vuosikorko koostuu luottokustannuksista (luottokorko ja erityiset maksut), jotka annetaan luottomäärälle laskettuna vuosikorkona. Todellinen vuosikoron määrä riippuu sekä luoton suuruudesta että sen pituudesta. Mikäli keskimääräinen luotto on 1 000 euroa, todellinen vuosikorko (EPR) on 20,34 prosenttia.

6.4 EHDOT LASKUILLE, JOILLA ON 1–3 KUUKAUDEN MAKSUAIKA

Ehdot laskuille, joilla on 1–3 kuukauden maksuaika, esimerkiksi "Osta nyt, maksa helmikuussa" tai "Osta nyt, maksa kesäkuussa", ilmenevät ostohetkellä, jos tällaista maksuaikaa tarjotaan. Laskuista, joilla on 1–3 kuukauden maksuaika, veloitetaan 3,95 euron (ellei ostohetkellä toisin mainita) järjestelymaksu ostotapahtumaa kohti. Korkoa ei peritä, mikäli maksu suoritetaan sovittuna maksuaikana. Osto näkyy normaalissa laskussa, ja asiakas voi tämän jälkeen maksaa laskun osissa kohdan 6 ehtojen mukaan.

7. OSAMAKSU – TILILAJIN VALINTA

Osamaksun yhteydessä peritään avausmaksu Myyntiyrityksen ehtojen mukaisesti.

Osamaksu	Kuukauden	Avausmaksu	Korko
Koroton	3	25 EUR	-
Koroton	6	30 EUR	-
Koroton	12	40 EUR	-
Annuiteetti	24	40 EUR	9,95%
Annuiteetti	36	40 EUR	14,95%

Mikäli maksatte osamaksulla, teillä on kaksi vaihtoehtoa:

voitte maksaa Tuotteet kiinteissä kuukausierissä ennalta määritetyn korollisen luottoajan kuluessa (ns. annuiteettimaksu), katso kohta 7.2.

Voitte vaihtoehtoisesti maksaa Tuotteet kampanjan yhteydessä kampanjaehtojen mukaisesti (ns. koroton osamaksu), katso kohta 7.3.

7.1 USEAT OSTOT

Osamaksu koskee vain tiettyä ostoa. Mikäli suoritate useita ostoja Myyntiyrityltä, saatte uuden laskun jokaisesta ostopaikoista.

7.2 OSAMAKSU – ANNUITEETTI

Osamaksu – annuiteetti edellyttää, että teette kirjallisen luottosopimuksen Collector Bankin kanssa ja että hyväksytte nämä yleiset ehdot. Sopimus voidaan allekirjoittaa niin sähköisesti kuin fyysisesti. Jos olette jo tehneet Collector Bankin kanssa kirjallisen luottosopimuksen, jota koskevat nämä samat yleiset ehdot, ei teidän tarvitse tehdä uutta kirjallista luottosopimusta koskien tililuottoa tai osamaksulla maksamista. Mikäli päätätte maksaa oston annuiteettimaksulla, tulee teidän maksaa vähintään summa joka käy ilmi annuiteettimaksun maksuaikaalusta. Mikäli maksatte tätä vähemmän kuin annuiteettimaksun maksuaikaalusta ilmoitetaan, luottonne siirretään luottotilille. Tämä tarkoittaa, että voitte jakaa tilillä olevan velan vähemmän kuin annuiteettimaksun maksuaikaalusta ilmoitetaan, vähintään 1/24 luottopääomasta mukaan lukien sovitulta luottoajalta laskettu luottokorko.

Voitte luonnollisesti maksaa koko velan milloin tahansa. Mikäli maksatte takaisinmaksusuunnitelman mukaista erää suuremman summan, takaisinmaksuaika lyhenee vastaavassa määrin. Saatte kuukausittain tilioitteen luottotilillä olevan velan määrästä, aikaisemmin suoritetuista maksuista sekä määrästä, joka tulee maksaa kyseisenä kuukautena. Ensimmäinen osamaksuerä tulee maksaa viimeistään laskun eräpäivään. Luottomäärä koostuu ostamienne Tuotteiden hinnasta Myyntiyrityksen myyntiehtojen mukaisesti lisätynä alla kohdassa 7.2.1 mainituilla kustannuksilla ja luottokorolla.

7.2.1 KUSTANNUKSET JA LUOTTOKORKO

Tililuottoon annuiteettisuunnitelmalla lisätään kuukausittainen tilinhoitomaksu 2,95 euroa. Luottokorko lasketaan oston seuraavan kuukauden viimeisen päivän jälkeen alkaen. Ilmoitus tapahtuu noin 15. päivä kutakin kuuta. Nimellinen vuosikorko on 12 %.

7.3 OSAMAKSU – KOROTON

Osamaksu – koroton edellyttää, että teette kirjallisen luottosopimuksen Collector Bankin kanssa ja että hyväksytte nämä yleiset ehdot. Sopimus voidaan allekirjoittaa niin sähköisesti kuin fyysisesti. Jos olette jo tehneet Collector Bankin kanssa kirjallisen luottosopimuksen, jota koskevat nämä samat yleiset ehdot, ei teidän tarvitse tehdä uutta kirjallista luottosopimusta koskien tililuottoa tai osamaksulla maksamista. Mikäli maksatte kampanjajaehtojella (esimerkiksi korottomasti), Teidän on maksettava kampanjaehtojen mukaisen maksusuunnitelman mukainen vähimmäissumma. Kampanjajehdot ovat yleisnimitys monille eri tilisuunnitelmille, kuten "korottomalle" tilisuunnitelmalle, jossa etukäteen määritetyt kuukausittaiset osamaksut voivat jakautua esimerkiksi 3, 6, 12, 18 tai 24 kuukaudeksi.

7.3.1 SIRTO KOROTTOMALTA TILILTÄ KOROLLISELLE TILILLE

Mikäli päätätte maksaa kampanjajehtojen mukaisen laskun koko summaa pienemmän summan, luotto siirretään korolliselle luottotilille seuraavassa esitettyjen ehtojen mukaisesti. Voitte jakaa tilillä olevan velan maksamisen jopa 36 kuukauden ajalle. Teidän tulee maksaa kuukausittain vähintään 1/24 luotosta, kuitenkin vähintään 5 euroa. Voitte luonnollisesti koska tahansa maksaa suuremman määrän tai koko luoton. Saatte kuukausittain tilioitteen luottotilillä olevan velan määrästä, aikaisemmin suoritetuista maksuista sekä määrästä, joka tulee vähintään maksaa kyseisenä kuukautena. Ensimmäinen osamaksuerä tulee maksaa viimeistään laskun eräpäivään mennessä. Luottomäärä koostuu ostamienne Tuotteiden hinnasta Myyntiyrityksen myyntiehtojen mukaisesti lisätynä alla kohdassa 7.3.2 mainituilla kustannuksilla ja luottokorolla.

7.3.2 KUSTANNUKSET JA LUOTTOKORKO

Tililuottoon lisätään kuukausittainen tilinhoitomaksu 2,95 euroa. Luottokorko lasketaan ilmoitustilanteen todellisen velan määrän mukaisesti. Ilmoitus tapahtuu noin 15. päivä kutakin kuuta. Nimellinen vuosikorko on 12 %. Korkoa ei makseta tilinhaltijan saatavalle.

8. EHTOJEN MUUTTAMINEN

Mikäli kolmen (3) kuukauden Euribor-viitekorko nousee enemmän kuin yhden (1) prosenttiyksikön luottosuhteen alusta tai viimeisimmästä koron muutoksesta lukien, voi Collector Bank korottaa luottokorkoa vastaavalla määrällä. Siinä määrin kuin luottopoliittiset päätökset, Collector Bankin muuttuneet lainanantokustannukset tai muut kustannusmuutokset, joita Collectorin ei voida katsoa kohtuudella pystyneen ennakoimaan luoton myöntämisaikana, sitä edellyttävää, Collector Bankilla on oikeus muuttaa niitä maksuja, jotka peritään kyseisten kustannusten peittämiseksi. Collector Bank ilmoittaa tiedot korkokannan tai maksujen muutoksista joko lähettämällä Teille niistä erityisen viestin tai julkaisemalla niistä tiedon kotisivuston osoitteessa www.collector.fi. Lisäksi maksumuutoksista välitetään viesti myös seuraavan ilmoituksen yhteydessä. Muutos astuu voimaan kaksi kuukautta sen jälkeen kun kirjallinen ilmoitus on toimitettu tilinhaltijalle.

9. TIEDOT LUOTOISTA

Teillä on oikeus saada velasta yhteenveto, josta ilmenee, milloin pääoma, korko ja maksut on maksettava. Luotto-ostosten yhteydessä voitte esittää oston perusteella samat väitteet Collector Bankin maksuväiteisiin liittyen kuin Myyntiyrityksen väiteisiin liittyen.

10. LUOTON IRTISANOMINEN

Luotto on voimassa toistaiseksi. Pidätämme oikeuden irtisanoo luottoonne, jolloin koko luottoanne lankeaa välittömästi maksettavaksi, mikäli jonkin seuraavista seikoista toteutuu:

- luoton maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia luottoaastavasta
- jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, jotka ovat erääntyneet eri ajankohtina, ja viivästynyt määrä on vähintään viisi prosenttia luottoaastavasta
- olette muutoin olennaisesti viivästynyt maksun suhteen

4. luotolle asetettu vakuus on huomattavasti huonontunut

5. on selvää, että välttelemällä, omaisuutta hävittämällä tai muulla tavoin käyttäytymällä pyritte välttämään velan maksun.

11. PERUUTTAMISOIKEUS

Teillä on oikeus peruuttaa kanssamme tehty luottosopimus 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä. Mikäli ette ole maksaneet koko laskun summaa eräpäivänä ja teidän on siten automaattisesti katsottu solmineen sopimus luottotilistä, voitte peruuttaa tililuottosopimuksen 14 päivän kuluessa siitä, kun lasku on erääntynyt maksettavaksi. Mikäli peruutate luottosopimuksen, tulee teidän välittömästi, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluessa meille tekemästänne ilmoituksesta, maksaa takaisin koko pääoma sekä sovittu luottokorko, joka juoksee laskun päivästä takaisinmaksun maksupäivään. Mikäli ette kykene maksamaan pääomaa korkoineen takaisinmaksun eräpäivänä, veloitetaan teiltä lainmukainen huomautuskulu per viivästyminen sekä luottosopimuksessa määritelty luottokorko korkolain 4.2 § mukaisesti, kunnes luotto on kokonaisuudessaan maksettu. Ilmoitus tililuottosopimuksen peruuttamisesta tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen contactcenter@collector.fi tai puhelimitse numeroon 09-31 58 99 47. Mikäli peruutate enemmän kuin yhden luoton kolmen kuukauden kuluessa, estetään uusien luottojen saaminen automaattisesti kuuden kuukauden ajaksi. Tämä toimenpide johtuu Collector Bankin rahanpesun vastaisesta työstä.

12. MAKSUVIIVÄSTYS

Mikäli luottoa ei makseta ajoissa, veloitetaan teiltä luottosopimuksessa määritelty luottokorko korkolain 4.2 § mukaisesti, kunnes luotto on kokonaisuudessaan maksettu. Lähetetyistä maksumuistutuksista veloitetaan maksumuistutuskulu 5 euroa/maksumuistutus. Lisäksi teiltä veloitetaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaiset perintäkulut sekä tuomioistuin- ja ulosottomaksut, mikäli niille on perusteita.

13. ENNENAIKAINEN MAKSU

Luottosopimus on voimassa, kunnes luotto on maksettu kokonaan takaisin. Teillä on koska tahansa oikeus irtisanoa luottosopimus ja maksaa luotto ennakkaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan. Ennenaikaisen maksun yhteydessä Teidän on maksettava sovittu korko takaisinmaksupäivään asti. Ilmoitus irtisanomisesta tapahtuu helpoiten sähköpostitse osoitteeseen contactcenter@collector.fi.

14. TIEDOTTEET

Collector Bankilla on oikeus toimittaa Teille tietoja lähettämällä ne ilmoittamaanne sähköpostiosoitteeseen.

Collector Bankilla on lisäksi oikeus toimittaa Teille julkaisemalla sähköisiä tiedotteita Collector Bankin kotisivulla osoitteessa www.collector.fi.

Jos Teidän nimi-, osoite- tai muut yhteystietonne muuttuvat, olette velvollinen ilmoittamaan siitä välittömästi Collector Bankille. Ilmoitus lähetetään osoitteeseen contactcenter@collector.fi.

15. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Kun käytät Collector Bankin maksupalveluja, keräämme ja tallennamme tietoja sinusta. Tämä tapahtuu esimerkiksi silloin, kun annat tietojasi kauppiaille ostojen yhteydessä tai annat tietojasi Collector Checkoutiin. Sekä Collector Bank että kauppias käsittelevät henkilötietojasi, jotta voit tarjota sinulle Collector Bankin maksupalveluja. Täydelliset tiedot siitä, miten Collector Bank käsittelee henkilötietojasi ja mitä oikeuksia sinulla on, löydät kohdasta "Tietosuojat" osoitteessa www.collector.fi. Voit myös kysyä osoitteesta dataskydd@collectorbank.se, mikäli sinulla on tähän liittyviä kysymyksiä.

16. RAHANPESU

Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisista toimista annetun lain (2009:62) ("Rahanpesulain") ja Ruotsin rahoitustarkastuslaitoksen (Finansinspektionen) määräyksen FFFS 2009:1 mukaisesti erityisiä määräyksiä on sovellettava liikesuhteen solmimiseen henkilöön, joka on tai on ollut poliittisesti vaikutusvaltaisessa asemassa, kuten valtionpäämiehenä, hallitusten päämiehenä, ministerinä, vara- tai apulaisministerinä, kansanedustajana, korkean oikeuden tuomarina, tilintarkastusluottamustoimen tai keskuspankkien johtokunnan jäsenenä, suurlähettiläänä, korkearvoisena upseerina puolustusvoimissa tai vastaavassa asemassa, tai joka on tällaisen henkilön läheinen perheenjäsen tai on muutoin sidonnainen ("poliittisesti vaikutusvaltaisessa asemassa oleva henkilö eli PEP"). Luottosopimuksen solmimalla vahvistatte, ettei Teillä ole poliittisesti vaikutusvaltaisessa asemassa olevan henkilön (PEP) statusta. Lisäksi vahvistatte, että ette ole sanktioluettelossa.

17. OIKEUKSIEN SIIRTÄMINEN

Collector Bank voi siirtää, lainata tai pantata luottoosaatavansa Teiltä kolmannelle osapuolelle. Luottosopimuksen siirrosta ilmoitetaan luotonsaajalle.

18. VALITUKSET

Mikäli olette tyytymätön Collector Bankin toimintaan, voitte kääntyä Collector Bankin asiakaspalvelun puoleen sähköpostitse osoitteeseen contactcenter@collectorbank.fi tai puhelimitse numeroon 09-31 58 99 47. Luotonsaajan on välittömästi huomautettava Collector Bankille mahdollisista virheistä tai puutteista palvelun toteutuksessa. Reklamaatio on tehtävä välittömästi, kun luotonsaaja havaitsee tai hänen olisi pitänyt havaita, että toimeksiannon tai palvelun toteutuksessa on puute tai virhe. Voitte myös ottaa yhteyttä Collector Bankin valitusasioista vastaavaan osastoon sähköpostitse osoitteeseen complaints@collectorbank.se Ruotsin rahoitustarkastusviranomaisen Finansinspektionen (FI), Box 7821, 103 97 Tukholma, Ruotsi valvoo Collector Bankia. Jos olette tyytymätön Collectorin Bankin toimintaan, voitte ottaa yhteyttä rahoitustarkastusviranomaiseen soittamalla numeroon +46(0)8 787 8000.

19. ERIKIELISYYDET

Jos luotonsaaja ei ole tyytyväinen Collector Bankin päätökseen, hän voi kääntyä Kuluttajariitautakunnan (PL 306, 00531 Helsinki, puh. 029 566 5200) tai Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 6850 120) tai yleisen tuomioistuimen puoleen. Jos tarvitset yleisneuvontaa ja ohjeita omassa asiassasi, ota yhteyttä kuluttajaneuvojaan. Valtakunnallinen numero on 029 553 6901.

20. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

Sopimuksen sovelletaan Suomen lakia. Riita-asiat ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa Suomessa. Luotonsaaja voi esittää kuluttajasuojalainsäädäntöön perustuvan vaatimuksen käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luotonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei luotonsaajalla ole kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riita-asiat tutkitaan Helsingin käräjäoikeudessa.