


GENERELLE VILKÅR FOR FAKTURABETALING, KREDITKONTO OG AFBETALING			
Kreditgiver	Collector Bank AB		
Org. nr.	556597-0513		
Adresse	Box 11914		
Postadresse	S-404 39 Göteborg		



Version 2018-07

1. KREDIT

Du kan vælge at ansøge om at betale kontantprisen for de varer og tjenesteydelser ("Produkter"), du køber af Sælger, på faktura, via kreditkonto eller ved afbetaling efter aftalt kreditrente og gebyrer. Du skal være mindst 18 år for at bestille Produkter og for at kunne betale på faktura eller via afbetaling. Hvis du bevilges kredit, har du flere muligheder for at betale de Produkter, du køber af Sælger. Du kan enten betale på faktura eller dele din betaling op ved at indgå en kreditkontoaftale med Collector Bank. Hvis du har valgt at betale på faktura, og du betaler mindre end hele fakturabeløbet på forfaldsdagen, overføres din gæld til en rentebærende kreditkonto. Vilkårene for faktura og kreditkonto er angivet nedenfor. Hvis flere søger og modtager kredit, er de solidarisk ansvarlige for den samme gæld. Collector Bank måtte kræve hver enkelt af dem for hele gælden og for alle forpligtelser i henhold til disse vilkår, og disse generelle vilkår er bindende for alle kreditorer.

2. KREDITGIVER OG BETALINGSMODTAGER

Vi gør opmærksom på, at Sælger har overdraget retten til at modtage betaling til Collector Bank AB, 556597-0513, Box 11914, S-404 39 Göteborg, ("Collector Bank"). Betaling med frigørende virkning kan således kun ske til Collector Bank på konto 83325364. Collector Bank er også kreditgiver, såfremt du vælger at betale fakturaen gennem afbetaling i henhold til nedenstående.

3. KREDITVURDERING

Collector Bank foretager en kreditvurdering af dig, før du bevilges betaling på faktura eller afbetaling. Det samme gælder, hvis det bliver relevant at forøge din kredit via nye køb eller af andre årsager. Hvis du nægtes kredit, har du ret til at få oplyst årsagen dertil.

4. BETALING PÅ FAKTURA

Ved betaling på faktura opkræves kun et faktureringsgebyr, som Sælger debiterer dig for i henhold til din købsaftale med denne. Kontantprisen fremgår af den ordrebekræftelse, du modtager fra Sælger. Fakturaen forfalder til betaling 14 dage efter købsdato eller efter det ekstra antal dage, der er angivet ved køb og som vist på fakturaen. Betaling skal erlægges via overførsel til Collector Banks bankkonto og være os i hænde senest på fakturaens forfaldsdato. Hvis du betaler din faktura senest på forfaldsdatoen, opkræves der ingen yderligere omkostninger eller gebyrer.

5. KREDITKONTO

Kreditkonto er en kredit, som betyder at købet betales med månedlige betalinger med et fast minimumsbeløb med rentesats. Kreditkonto forudsætter, at du har valgt betaling med faktura (se punkt 4), og før dato fakturaen grund omfattede en skriftlig kreditaftale på følgende måde: Hvis du vil ikke betale det fulde fakturabeløb skal inden forfaldsdato faktura indgå en skriftlig kreditaftale med Collector Bank og godkende den generelle forhold. Dette kan ske ved både elektroniske og fysiske signaturer. Hvis du allerede har indgået en skriftlig kreditaftale med Collector Bank i henhold til disse generelle betingelser, behøver du ikke at gå ind i en ny skriftlig kreditaftale for en del betaling flere fakturær for salg virksomhed tilknyttet Collector Bank og hvordan disse generelle vilkår og betingelser gælder. Det skyldige beløb overføres således til en kreditkonto. Dette betyder, at du kan opdele betalingen af det krævede beløb til din konto. Krediten kan kun bruges til at købe produkter fra salgsselskabet eller andet salg virksomhed tilknyttet Collector Bank og hvordan disse generelle vilkår og betingelser gælder.

Minimumsbeløbet du skal betale pr. Måned er 1/12 af det skyldige beløb, mindst 50 kr. Du kan selvfølgelig betale et højere beløb eller hele gælden til enhver tid. Du vil hver måned modtage en konto, der viser det faktiske beløb, du skylder på din kredit konto, tidligere betalinger, og det mindste beløb, der skal betales den pågældende måned. Den første delbetaling forfalder senest på fakturaens forfaldsdato. Kreditbeløbet vil være det beløb, du handler produkter til i henhold til salgsselskabets salgsbetingelser plus renter og gebyrer i henhold til pkt. 5.2. nedenfor.

5.1 FLERE KØB

Hvis du foretager flere indkøb hos Sælger, får du en ny faktura. Hvis du vælger afbetaling af fakturaen, lægges den nye gæld til din eksisterende kreditkonto. Det nye beløb, som skal betales, vil fremgå af det månedlige kontoudtog.

5.2 OMKOSTNINGER OG KREDITRENTE

Kreditkontoen er pålagt et månedligt adviseringsgebyr på 39 kr. Kreditrenten beregnes på den aktuelle gæld på adviseringsstidspunktet. Advisering sker ca. den 15. i hver måned. Den nominelle årlige rente er p.t. 22 %. Der beregnes ikke renter af dit eventuelle tilgodehavende.

5.3 EFFEKTIV RENTE

Den effektive rente udgøres af kreditomkostningerne (kreditrente og særlige gebyrer) angivet som en årlig rente beregnet på kreditbeløbet. Størrelsen på den effektive rente afhænger af såvel kreditrentens størrelse som dens løbetid. Ved udnyttelse af en gennemsnitlig kredit på 5.000 kr. som betales om tolv måneder udgør den effektive rente EPR 45,8 procent.

5.4 VILKÅR FOR FAKTURA MED 1-3 MÅNEDERS BETALINGSTID

Vilkårene for faktura med 1-3 måneders betalingstid, f.eks. "Køb nu, betal i februar" eller "Køb nu, betal i juni", vises i forbindelse med købet, hvis det tilbydes. For faktura med 1-3 måneders betalingstid debiteres et oprettelsesgebyr på 39 kroner pr. køb (medmindre andet fremgår af købet). Der debiteres ingen rente, hvis betaling sker inden for den aftalte betalingstid. Købet adviseres på normal kontoavis, og kunden kan derefter vælge at afbetale købet i henhold til vilkårene under punkt 5.

6. AFBETALING - VALG AF KONTOTYPE

Ved afbetaling opkræves et oprettelsesgebyr i henhold til de vilkår nedenfor.

Afbetaling	Måneder	Oprettelsesgebyr	Rente
Rentefrit	3	345 DKK	-
Rentefrit	6	395 DKK	-
Rentefrit	12	495 DKK	-
Annuitet	24	495 DKK	9,95%
Annuitet	36	495 DKK	14,95%

Ved afbetaling er der 2 muligheder:

Hvis du har valgt at betale for købet med faste månedlige betalinger over en i forvejen bestemt kredittid med rente (såkaldt annuitetsbetaling), se punkt 6.2.

Hvis du har valgt at betale for købet med en kampagne i henhold til kampagnevilkår (såkaldt rentefrit), se punkt 6.3.

6.1 FLERE KØB

Afbetaling gælder udelukkende for det aktuelle køb. Hvis du foretager flere indkøb hos Sælger, får du en ny faktura for hvert køb.

6.2 AFBETALING – ANNUITET

Hvis du vælger faste månedlige betalinger, accepterer du at indgå en kreditkontoannuitetsaftale med Collector Bank, og dermed vil din gæld blive overført til en kreditkonto. Det betyder, at du kan opdele betalingen af gælden på kontoen på op til 36 måneder. Det mindste beløb, du skal betale pr. måned, er 1/36 af din skyldige hovedstol inklusive den i den valgte kredittid beregnede kreditrente. Du kan naturligvis når som helst betale hele gælden. Hver måned får du et kontoudtog, som viser din aktuelle gæld på kreditkontoen, tidligere foretagne betalinger samt det beløb, der skal betales i den aktuelle måned. Den første afbetaling skal erlægges senest på fakturaens forfaldsdato. Kreditbeløbet bliver således det beløb, du handler Produkter for i henhold til Sælgers salgsvilkår, med tillæg af renter og gebyrer i henhold til punkt 6.2.1 nedenfor.

6.2.1 OMKOSTNINGER OG KREDITRENTE

Ved kreditkontoannuitet pålægges et månedligt adviseringsgebyr på 39 kr. Kreditrenten beregnes fra det månedsskifte, der følger efter købet. Advisering sker ca. den 15. i hver måned. Den nominelle årlige rente er p.t. 22 %.

6.3 AFBETALING – RENTEFRIT

Hvis du har valgt at betale for dit køb i henhold til kampagnevilkår (f.eks. rentefrit), sker dette ved at du indbetaler mindst det beløb, som fremgår af kampagnevilkårene. Kampagnevilkår er en fællesbetegnelse for flere forskellige kontoplaner, f.eks. "rentefrit", med på forhånd fastsatte afdrag fordelt på eksempelvis 3, 6, 12, 18 eller 24 måneder.

6.3.1 OVERFØRSEL FRA RENTEFRI TIL RENTEBÆRENDE KONTO

Hvis du vælger at betale mindre end hele fakturabeløbet i henhold til kampagnevilkårene, vil din gæld blive overført til en kreditkonto med rente i henhold til følgende vilkår. Du kan opdele betalingen af gælden på kontoen på op til 36 måneder. Du kan ikke vælge afbetaling uden at købe produkter af Sælger. Det mindste beløb, du skal betale pr. måned, er 1/36 af det skyldige beløb, dog mindst 50 kr. Du kan naturligvis når som helst betale et større beløb eller hele gælden. Hver måned får du et kontoudtog, som viser din aktuelle gæld på kreditkontoen, tidligere foretagne betalinger samt det beløb, du som minimum skal betale i den aktuelle måned. Det første afdrag skal erlægges senest på fakturaens forfaldsdato. Kreditbeløbet bliver således det beløb, du handler Produkter for i henhold til Sælgers salgsvilkår, med tillæg af renter og gebyrer i henhold til punkt 6.3.2 nedenfor.

6.3.2 OMKOSTNINGER OG KREDITRENTE

Kreditkontoen er pålagt et månedligt adviseringsgebyr på 39 kr. Kreditrenten beregnes på den aktuelle gæld på adviseringsstidspunktet. Advisering sker ca. den 15. i hver måned. Den nominelle årlige rente er p.t. 22 %. Der beregnes ikke renter af dit eventuelle tilgodehavende.

7. ÆNDRING AF VILKÅR

I det omfang, det motiveres af kreditpolitiske beslutninger, ændrede låntagningsomkostninger for Collector Bank eller andre ændringer i omkostninger, som Collector Bank ikke med rimelighed kunne forudse, da kreditten blev givet, har Collector Bank ret til at ændre kreditrenten med øjeblikkelig virkning. Collector Bank har ret til at ændre gebyrer, hvis dette er motiveret af en stigning i de omkostninger, som skal dækkes af gebyrerne. Collector Bank har også ret til at ændre andre vilkår i disse generelle vilkår uden først at indhente din godkendelse. Collector Bank informerer om ændringer i rentesatsen enten via særskilt meddelelse til dig eller på vores hjemmeside www.collector.se. Ved ændringer i gebyrer informeres desuden om ændringen sammen med næste advisering.

8. INFORMATION

Du har ret til at få en oversigt over gælden, som viser, hvornår hovedstol, rente og gebyrer skal betales. Ved kreditkøb må du fremsætte de samme indvendinger på grundlag af købet mod Collector Banks krav om betaling, som du ville have kunnet fremsætte mod Sælger.

9. OPHØR FØR UDLØB

Vi forbeholder os retten til at opsig din kredit, hvorved hele din gæld forfalder til øjeblikkelig betaling, hvis en af flere af følgende hændelser skulle indtræffe.

- Din betaling af et beløb, som overstiger ti procent af kreditforordringen, er forsinket med mere end én måned.
- Din betaling af et beløb, som overstiger fem procent af kreditforordringen, er forsinket med mere end én måned, og den forsinkede betaling vedrører to eller flere poster, som er forfaldet på forskellige tidspunkter.
- Din betaling er på anden måde væsentlig forsinket.
- Den sikkerhed, som er stillet for kreditten, er forringet i væsentlig grad, eller
- Det står klart, at du ved at undvige, bortskaffe ejendom eller via andre handlinger unddrager dig betaling af din gæld.

10. FORTRYDELSESRET

Du har ret til at fortryde, at du har indgået kreditaftale med os, inden for 14 dage efter indgåelse af kreditkontoaftalen. Hvis du har valgt ikke at betale hele fakturabeløbet på forfaldsdatoen og dermed anses for automatisk at have indgået en kreditkontoaftale, betyder det, at du kan fortryde kreditkontoaftalen inden for 14 dage, efter fakturaen er forfaldet til betaling. Hvis du fortryder kreditaftalen, skal du snarest, og senest inden for 30 dage efter at du har meddelt os dette, tilbagebetale hele hovedstolen til os samt den aftalte kreditrente, som påløber fra fakturadatoen og 30 dage frem. Hvis du ikke tilbagebetaler hovedstolen senest den nævnte dato, vil du blive debiteret en morarente på 2,5 % pr. måned for tiden derefter, indtil fuld tilbagebetaling er sket. Meddelelse om, at du fortryder kreditkontoaftalen, skal fremsendes til contactcenter.dk@collector.se eller indtelefoneres på telefon +46 (0)31-750 27 71. Hvis du fortryder flere end én kreditkontoaftale inden for tre måneder, vil din adgang til nye kreditter automatisk blive spærret i seks måneder. Dette sker som led i Collector Banks arbejde for at bekæmpe hvidvaskning af penge.

11. BETALINGSMORA

Hvis betaling ikke sker rettidigt, bliver du pålagt et moragebyr på 100 kr. Vi vil desuden debitere dig en morarente på 2,5 % pr. måned af den til enhver tid udestående gæld fra forfaldsdatoen, indtil fuld betaling er sket. Hvis der er grundlag derfor, vil du blive debiteret for et opkrævningsgebyr, inkassogebyr, gebyr til fogedmyndigheder og domstole i henhold til den til enhver tid gældende lovgivning.

12. INDFRIELSE FØR UDLØB

Kreditaftalen løber, indtil kreditten er fuldt tilbagebetalt. Du har ret til når som helst at opsigse kreditaftalen og betale hele den aktuelle gæld på kreditkontoen før tiden. Ved tilbagebetaling før tiden er du pligtig til at betale den aftalte kreditrente frem til datoen for slutbetalingen. Meddelelse om opsigelse afgives nemmest ved at kontakte kundeservice på e-mailadressen contactcenter.dk@collector.se.

13. MEDDELELSER

Collector Bank har ret til at fremsende informationer til dig via e-mail til en af dig angivet e-mailadresse. Collector Bank har også ret til at stille informationer til rådighed for dig via elektronisk meddelelse på Collector Banks hjemmeside www.collector.se. Hvis du ændrer navn, adresse eller andre kontaktoplysninger, skal du straks informere Collector Bank om dette. Meddelelsen skal fremsendes til contactcenter.dk@collector.se.

14. PERSONOPLYSNINGER

Når du bruger Collector Banks betalingstjenester, samler og opbevarer vi oplysninger om dig. Dette sker for eksempel når du giver oplysninger i Salgselskab kassa eller i Collector Checkout. Både Collector Bank og Salgselskab behandler dine personlige oplysninger for at kunne tilbyde dig Collector Banks betalingstjenester. Komplet information om hvordan Collector Bank behandler personlige oplysninger, og hvilke rettigheder du har som kunde, findes under <https://cdn.collector.se/privacy/da-DK/data-protection-policy.pdf>. Det er også muligt at kontakte dataskydd@collectorbank.se for spørgsmål.

15. HVIDVASKNING AF PENGE

I henhold til den svenske lov (2009:62) om bekæmpelse af hvidvaskning af penge og finansiering af terrorisme ("Penningtvåttslagen") samt Finansinspektionens forskrifter FFFS 2009:1 gælder særlige bestemmelser ved etablering af en forretningsrelation med personer, som er bosat (skattepligtige) i udlandet, og som har eller tidligere har haft vigtige offentlige funktioner såsom statschef, regeringschef, minister, viceminister eller assisterende minister, parlamentsmedlem, dommer ved den højeste domstol, højere tjenestemand ved en revisionsmyndighed, medlem af en centralbanks styrende organ, ambassadør, højere officer i Forsvaret eller anden lignende stilling samt medlemmer af sådanne personers nærmeste familie og kendte medarbejdere, ("PEP"). Med indgåelse af låneaftalen bekræfter du, at du ikke har status af PEP. Du bekræfter desuden, at du ikke forekommer på nogen sanktionslister.

16. OVERDRAGELSE

Collector Bank har ret til at overdrage, belåne eller pantsætte kreditfordringer over for dig til andre.

17. KLAGER

Hvis du er utilfreds med Collector Banks håndtering af din kredit, er du velkommen til at informere Collector Banks kundeservice herom, enten skriftligt via e-mail på contactcenter.dk@collector.se eller mundtligt via telefon +46(0)31-7502773. Du kan også kontakte Collector Banks Klageansvarlige via e-mail på contactcenter.dk@collector.se eller via telefon på +46(0)31-7502773. Collector Bank er underlagt tilsyn af Finansinspektionen (FI), Box 7821, S-103 97 Stockholm. Hvis du er utilfreds med Collector Banks håndtering, kan du også henvende dig til FI på telefon +46 (0)8-787 80 00.

18. TVISTER

Ved tvister kan du henvende dig til Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, S-101 23 Stockholm eller en almindelig domstol. Hjælp og vejledning kan desuden fås hos Konsumenternas Bank- og Finansbyrå, Konsumenternas Försäkringsbyrå samt via den kommunale forbrugervejledning i Sverige.