


YLEISET LASKU-, TILILUOTTO- JA OSAMAKSUEHDOT			
Luotonantaja	Collector Bank AB		
Org.nro	556597-0513		
Osoite	Box 119 22		
Postiosoite	404 39 Göteborg, Ruotsi		


 Versio 2017-05

1. LUOTTOSOPIMUS

Mikäli anotte Myyntiyhtiöltä ostamienne tavaroiden ja palvelujen ("Tuotteiden") maksamista laskulla (katso kohta 5.) tai tililuotolla (katso kohta 6.), voitte myös sovittua luottokorkoa ja maksuja vastaan suorittaa laskun osamaksuerinä edellyttäen, että teette kirjallisen luottosopimuksen Collector Bankin kanssa. Mikäli anotte Tuotteiden maksamista osamaksulla kohdan 7. mukaisesti (jos myyntiyhtiö tarjoaa tätä vaihtoehtoa), voitte myös sovittua luottokorkoa ja maksuja vastaan suorittaa laskun osamaksuehtojen mukaisesti (katso kohta 7.) edellyttäen, että teette kirjallisen luottosopimuksen Collector Bankin kanssa. Teidän tulee olla vähintään 20-vuotias, jotta voitte tilata Tuotteita ja maksaa laskulla tai osamaksuina. Nämä yleiset ehdot koskien tililuottoa kohdassa 6. ja osamaksua kohdassa 7. edellyttävät, että teette kirjallisen luottosopimuksen Collector Bankin kanssa. Luottosopimuksen voi allekirjoittaa joko fyysisesti tai sähköisesti. Kun olette tehneet luottosopimuksen Collector Bankin kanssa, voitte maksaa laskulla, tililuotolla tai osamaksulla kaikissa niissä Myyntiyhtiöissä, joita nämä Collector Bankin yleiset ehdot koskevat.

Jos rinnakkaishakija on hakenut luottoa, koskevat nämä yleiset ehdot myös rinnakkaishakijaa. Rinnakkaishakija on yhteisvastuullinen päähakijan kanssa. Siten jokainen on omasta ja muiden puolesta vastuussa luottoehtojen sisältämien velvoitteiden oikeasta täyttämisestä.

2. LUOTONANTAJA JA MAKSUN VASTAANOTTAJA

Luotonantaja toimii Collector Bank AB, Ruotsin yritysrekisterinumero 556597-0513, Box 11914, 404 39 Göteborg, Ruotsi ("jäljempänä Collector Bank"). Maksu voidaan siten suorittaa pätevästi ainoastaan Collector Bank AB:n tilille FI4618203000028241 (182030-28241). Collector Bank on luotonantaja myös siinä tapauksessa, että valitsette laskun maksamisen osamaksuerinä alla olevalla tavalla. Saatamme tietoonne, että solmimalla luottosopimuksen Myyntiyhtiö siirtää oikeuden maksuihin edellä kuvatulle luotonantajalle.

3. LUOTTOTIETOJEN TARKISTUS

Collector Bank tekee luottotietojenne tarkistuksen ennen kuin teille myönnetään oikeus maksaa laskulla tai osamaksuina. Samoin menetellään myös silloin, jos luottoanne korotetaan uusien ostojen perusteella tai muusta syystä. Mikäli luottoa ei myönnetä teille, on teillä oikeus saada tieto kieltäytymisen syistä.

4. MAKSUVAIHTOEHDOT

Mikäli luotto myönnetään, on teillä useita vaihtoehtoja maksaa myyntiyhtiölle ostamanne Tuotteet. Voitte maksaa laskulla tai jakaa maksun osiin solmimalla Collector Bankin kanssa tililuottoa koskevan sopimuksen. Laskun ja tililuoton ehdot on esitetty jäljempänä. Osamaksuvaihtoehto on esitetty jäljempänä kohdassa 7.

5. MAKSU LASKULLA

Laskulla maksettaessa lisätään laskuun vain laskutusmaksu, jonka Myyntiyhtiö veloittaa teiltä kauppasopimuksen mukaisesti. Käteishinta ilmenee tilausvahvistuksesta, jonka saatte Myntiyhtiöltä. Lasku erääntyy maksettavaksi 14 päivän kuluessa ostosta tai tätä myöhemmin sinä päivänä, joka on sovittu oston yhteydessä ja joka näkyy laskussasi.

Maksu on suoritettava Collector Bankin pankkitilille ja maksettava eräpäivään mennessä. Jos maksatte laskun eräpäivään mennessä, teille ei muodostu ylimääräisiä kustannuksia tai maksuja.

6. LUOTTOTILI

Luottotili edellyttää, että olette valinneet maksutavaksi laskun (katso kohta 5) ja olette ennen laskun eräpäivää solmineet kirjallisen luottosopimuksen Collector Bankin kanssa. Sopimus voidaan allekirjoittaa niin sähköisesti kuin fyysisesti. Jos olette jo tehneet Collector Bankin kanssa kirjallisen luottosopimuksen, jota koskevat nämä samat yleiset ehdot, ei teidän tarvitse tehdä uutta kirjallista luottosopimusta koskien tililuotolla tai osamaksulla maksamista niissä Myntiyhtiöissä, joita nämä Collector Bankin yleiset ehdot koskevat. Luottotili tuottaa teille voittoa tilin velan maksamisen osiin. Ette voi käyttää tililuottoa ostamatta Tuotteita Myntiyhtiöltä, joita nämä Collector Bankin yleiset ehdot koskevat. Teidän tulee maksaa kuukausittain vähintään 1/36 luotosta, kuitenkin vähintään 5 euroa. Voitte luonnollisesti koska tahansa maksaa suuremman määrän tai koko luoton. Saatte kuukausittain tilioitteen luottotilillä olevan velan määrästä, aikaisemmin suoritetuista maksuista sekä määräst, joka tulee vähintään maksaa kyseisenä kuukautena. Ensimmäinen osamaksuerä tulee maksaa viimeistään laskun erääntymispäivänä. Luottomäärä koostuu ostamienne Tuotteiden hinnasta Myntiyhtiöksen myyntiehtojen mukaisesti lisätynä alla kohdassa 6.2 mainituilla kustannuksilla ja korolla.

6.1 USEAT OSTOT

Mikäli suoritate useita ostoja Myntiyhtiöltä tai joiltakin muilta Myntiyhtiöiltä, joita nämä yleiset ehdot koskevat, saatte uuden laskun. Mikäli valitsette osamaksun, lisätään uusi luotto olemassa olevalle luottotilille. Uusi maksuerä ilmenee kuukausittaisesta tilioitteesta.

6.2 MAKSUT JA LUOTTOKORKO

Tililuottoon lisätään kuukausittainen tilinhoitomaksu 3,95 euroa. Luottokorko lasketaan ilmoitustilan tilanteen todellisen velan määrän mukaisesti. Ilmoitus tapahtuu noin 15. päivä kutakin kuuta. Nimellinen vuosikorko on 19,9%. Korkoa ei makseta tilinhaltijan saatavalle.

6.3 TODELLINEN VUOSIKORKO

Todellinen vuosikorko koostuu luottokustannuksista (luottokorko ja erityiset maksut), jotka annetaan luottomäärälle laskettuna vuosikorkona. Todellisen vuosikoron määrä riippuu sekä luoton suuruudesta että sen pituudesta. Mikäli keskimääräinen luotto on 1 000 euroa, todellinen vuosikorko (EPR) on 28,5 prosenttia.

6.4 EHDOT LASKUILLE, JOILLA ON 1–3 KUKAUDEN MAKSUAIKA

Ehdot laskuille, joilla on 1–3 kuukauden maksuaika, esimerkiksi "Osta nyt, maksa helmikuussa" tai "Osta nyt, maksa kesäkuussa", ilmenevät ostohetkellä, jos tällaista maksuaikaa tarjotaan. Laskuista, joilla on 1–3 kuukauden maksuaika, veloitetaan 3,95 euron (ellei ostohetkellä toisin mainita) järjestelymaksu ostotapahtumaa kohti. Korkoa ei peritä, mikäli maksu suoritetaan sovittuna maksuaikana. Osto näkyy normaalisti laskussa, ja asiakas voi tämän jälkeen maksaa laskun osissa kohdan 6 ehtojen mukaan.

7. OSAMAKSU – TILILAJIN VALINTA

Osamaksun yhteydessä peritään avausmaksu Myntiyhtiön ehtojen mukaisesti.

Osamaksu	Kuukauden	Avausmaksu	Korko
Koroton	3	25 EUR	-
Koroton	6	30 EUR	-
Koroton	12	40 EUR	-
Annuiteetti	24	40 EUR	9,95%
Annuiteetti	36	40 EUR	14,95%

Mikäli maksatte osamaksulla, teillä on kaksi vaihtoehtoa:

voitte maksaa Tuotteet kiinteissä kuukausierissä ennalta määritetyn korollisen luottoajan kuluessa (ns. annuiteettimaksu), katso kohta 7.2.
 Voitte vaihtoehtoisesti maksaa Tuotteet kampanjan yhteydessä kampanjaehtojen mukaisesti (ns. koroton osamaksu), katso kohta 7.3.

7.1 USEAT OSTOT

Osamaksu koskee vain tiettyä ostoa. Mikäli suoritate useita ostoja Myntiyhtiöltä tai muissa Myntiyhtiöissä, joita koskevat nämä Collector Bankin yleiset ehdot, saatte uuden laskun jokaisesta ostosta.

7.2 OSAMAKSU – ANNUITEETTI

Osamaksu – annuiteetti edellyttää, että teette kirjallisen luottosopimuksen Collector Bankin kanssa ja että hyväksytte nämä yleiset ehdot. Sopimus voidaan allekirjoittaa niin sähköisesti kuin fyysisesti. Jos olette jo tehneet Collector Bankin kanssa kirjallisen luottosopimuksen, jota koskevat nämä samat yleiset ehdot, ei teidän tarvitse tehdä uutta kirjallista luottosopimusta koskien tililuotolla tai osamaksulla maksamista niissä Myntiyhtiöissä, joita nämä Collector Bankin yleiset ehdot koskevat. Mikäli päätätte maksaa oston annuiteettimaksulla, tulee teidän maksaa vähintään summa joka käy ilmi annuiteettimaksun maksuaikataulusta. Mikäli maksatte tätä vähemmän kuin annuiteettimaksun maksuaikataulussa ilmoitetaan, luottoon siirretään luottotilille. Tämä tarkoittaa, että voitte jakaa tilillä olevan velan maksamisen jopa 36 kuukauden ajalle. Teidän tulee maksaa kuukausittain vähintään 1/36 luottopääomasta mukaan lukien sovitulla luottoajalla laskettu luottokorko. Voitte luonnollisesti maksaa koko velan milloin tahansa. Mikäli maksatte takaisinmaksusuunnitelman mukaista erää suuremman summan, takaisinmaksuaika lyhenee vastaavassa määrin. Saatte kuukausittain tilioitteen luottotilillä olevan velan määrästä, aikaisemmin suoritetuista maksuista sekä määräst, joka tulee maksaa kyseisenä kuukautena. Ensimmäinen osamaksuerä tulee maksaa viimeistään laskun eräpäivänä. Luottomäärä koostuu ostamienne Tuotteiden hinnasta Myntiyhtiöksen myyntiehtojen mukaisesti lisätynä alla kohdassa 7.2.1 mainituilla kustannuksilla ja luottokorolla.

7.2.1 KUSTANNUKSET JA LUOTTOKORKO

Tililuottoon annuiteettitilisuunnitelmalla lisätään kuukausittainen tilinhoitomaksu 3,95 euroa. Luottokorko lasketaan ostosta seuraavaan kuukauden viimeisen päivän jälkeen alkaen. Ilmoitus tapahtuu noin 15. päivä kutakin kuuta. Nimellinen vuosikorko on 19,9%.

7.3 OSAMAKSU – KOROTON

Osamaksu – koroton edellyttää, että teette kirjallisen luottosopimuksen Collector Bankin kanssa ja että hyväksytte nämä yleiset ehdot. Sopimus voidaan allekirjoittaa niin sähköisesti kuin fyysisesti. Jos olette jo tehneet Collector Bankin kanssa kirjallisen luottosopimuksen, jota koskevat nämä samat yleiset ehdot, ei teidän tarvitse tehdä uutta kirjallista luottosopimusta koskien tililuotolla tai osamaksulla maksamista niissä Myntiyhtiöissä, joita nämä Collector Bankin yleiset ehdot koskevat. Mikäli maksatte kampanjaehdoilla (esimerkiksi korottomasti), Teidän on maksettava kampanjaehtojen mukaisen maksusuunnitelman mukainen vähimmäissumma. Kampanjaehdot ovat yleisnimitys monille eri tilisuunnitelmille, kuten "korottomalle" tilisuunnitelmalle, jossa etukäteen määritetyt kuukausittaiset osamaksut voivat jakautua esimerkiksi 3, 6, 12, 18 tai 24 kuukaudeksi.

7.3.1 SIIRTO KOROTTOMALTA TILILTÄ KOROLLISELLE TILILLE

Mikäli päätätte maksaa kampanjaehtojen mukaisen laskun koko summaa pienemmän summan, luotto siirretään korolliselle luottotilille seuraavassa esitetyjen ehtojen mukaisesti. Voitte jakaa tilillä olevan velan maksamisen jopa 36 kuukauden ajalle. Teidän tulee maksaa kuukausittain vähintään 1/36 luotosta, kuitenkin vähintään 5 euroa. Voitte luonnollisesti koska tahansa maksaa suuremman määrän tai koko luoton. Saatte kuukausittain tilioitteen luottotilillä olevan velan määrästä, aikaisemmin suoritetuista maksuista sekä määräst, joka tulee vähintään maksaa kyseisenä kuukautena. Ensimmäinen osamaksuerä tulee maksaa viimeistään laskun erääntymispäivänä. Luottomäärä koostuu ostamienne Tuotteiden hinnasta Myntiyhtiöksen myntiehtojen mukaisesti lisätynä alla kohdassa 7.3.2 mainituilla kustannuksilla ja luottokorolla.

7.3.2 KUSTANNUKSET JA LUOTTOKORKO

Tililuottoon lisätään kuukausittainen tilinhoitomaksu 3,95 euroa. Luottokorko lasketaan ilmoitustilan tilanteen todellisen velan määrän mukaisesti. Ilmoitus tapahtuu noin 15. päivä kutakin kuuta. Nimellinen vuosikorko on 19,9%. Korkoa ei makseta tilinhaltijan saatavalle.

8. EHTOJEN MUUTTAMINEN

Mikäli kolmen (3) kuukauden Euribor-viitekorko nousee enemmän kuin yhden (1) prosenttiyksikön luottosuhteen alusta tai viimeisimmästä koron muutoksesta lukien, voi Collector Bank korottaa luottokorkoa vastaavalla määrällä. Siinä määrin kuin luottoliittiset päätökset, Collector Bankin muuttuneet lainanantokustannukset tai muut kustannusmuutokset, joita Collector Bankin ei voida katsoa kohtuudella pystyneen ennakoidaan luoton myöntämisaikana, sitä edellyttävät, Collector Bankilla on oikeus muuttaa niitä maksuja, jotka peritään kyseisten kustannusten peittämiseksi. Collector Bank ilmoittaa tiedot korkokannan tai maksujen muutoksista joko lähettämällä Teille niistä erityisen viestin tai julkaisemalla niistä tiedon kotisivuston osoitteessa www.collector.fi. Lisäksi maksumuutoksista välitetään viesti myös seuraavan ilmoituksen yhteydessä. Muutos astuu voimaan kaksi kuukautta sen jälkeen kun kirjallinen ilmoitus on toimitettu tilinhaltijalle.

9. TIEDOT LUOTOISTA

Teillä on oikeus saada velasta yhteenveto, josta ilmenee, milloin pääoma, korko ja maksut on maksettava. Luotto-ostosten yhteydessä voitte esittää oston perusteella samat väitteet Collector Bankin maksuvaateisiin liittyen kuin Myntiyhtiön vaateisiin liittyen.

10. LUOTON IRTISANOMINEN

Luotto on voimassa toistaiseksi. Pidätämme oikeuden irtisanoa luottoon, jolloin koko luottoon lankeaa välittömästi maksettavaksi, mikäli jonkin seuraavista seikoista toteutuu:

1. Luotto maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja viivästynyt määrä on vähintään kymmenen prosenttia luottosaatavasta
2. jos siihen sisältyy useampi kuin yksi maksuerä, jotka ovat erääntyneet eri ajankohtina, ja viivästynyt määrä on vähintään viisi prosenttia luottosaatavasta
3. olette muutoin olennaisesti viivästynyt maksun suhteen
4. luotolle asetettu vakuus on huomattavasti huonontunut
5. on selvää, että välttelemällä, omaisuutta hävittämällä tai muulla tavoin käyttäytymällä pyritte välttämään velan maksun.

11. PERUUTTAMISOIKEUS

Teillä on oikeus peruuttaa kanssamme tehty luottosopimus 14 päivän kuluessa luottosopimuksen tekemisestä. Mikäli ette ole maksaneet koko laskun summaa eräpäivänä ja teidän on siten automaattisesti katsottu solmineen sopimus luottotilistä, voitte peruuttaa tililuottosopimuksen 14 päivän kuluessa siitä, kun lasku on erääntynyt maksettavaksi. Mikäli peruutate luottosopimuksen, tulee teidän välittömästi, kuitenkin viimeistään 30 päivän kuluessa meille tekemästänne ilmoituksesta, maksaa takaisin koko pääoma sekä sovittu luottokorko, joka juoksee laskun päivästä takaisinmaksun maksupäivään. Mikäli ette kykene maksamaan pääomaa korkoineen takaisinmaksun eräpäivänä, veloitetaan teiltä lainmukainen huomautuskulu per viivästyminen sekä luottosopimuksessa määritelty luottokorko korkolain 4.2 § mukaisesti, kunnes luotto on kokonaisuudessaan maksettu. Ilmoitus tililuottosopimuksen peruuttamisesta tulee tehdä sähköpostitse osoitteeseen contactcenter@collector.fi tai puhelimitse numeroon 09-31 58 99 47. Mikäli peruutate enemmän kuin yhden luoton kolmen kuukauden kuluessa, estetään uusien luottojen saaminen automaattisesti kuuden kuukauden ajaksi. Tämä toimenpide johtuu Collector Bankin rahanpesun vastaisesta työstä.

12. MAKSUVIIVÄSTYS

Mikäli luottoa ei makseta ajoissa, veloitetaan teiltä luottosopimuksessa määritelty luottokorko korkolain 4.2 § mukaisesti, kunnes luotto on kokonaisuudessaan maksettu. Lähetetyistä maksuistutuksista veloitetaan maksuistutuskuu 5 euroa/maksuistutus. Lisäksi teiltä veloitetaan kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön mukaiset perintäkulut sekä tuomioistuin- ja ulosottomaksut, mikäli niille on perusteita.

13. ENNENAIKAINEN MAKSU

Luottosopimus on voimassa, kunnes luotto on maksettu kokonaan takaisin. Teillä on koska tahansa oikeus irtisanoa luottosopimus ja maksaa luotto ennenaikaisesti takaisin kokonaisuudessaan. Ennenaikaisen maksun yhteydessä Teidän on maksettava sovittu korko takaisinmaksupäivään asti. Ilmoitus irtisanomisesta tapahtuu helppoiten sähköpostitse osoitteeseen contactcenter@collector.fi.

14. TIEDOTTEET

Collector Bankilla on oikeus toimittaa Teille tietoja lähettämällä ne ilmoittamaanne sähköpostiosoitteeseen.

Collector Bankilla on lisäksi oikeus toimittaa tietoja Teille julkaisemalla sähköisiä tiedotteita Collector Bankin kotisivulla osoitteessa www.collector.fi.

Jos Teidän nimi-, osoite- tai muut yhteystietonne muuttuvat, olette velvollinen ilmoittamaan siitä välittömästi Collector Bankille. Ilmoitus lähetetään osoitteeseen contactcenter@collector.fi.

15. HENKILÖTIEDOT

Luottihakemuksenne yhteydessä keräämme ja säilytämme tietoja Teistä. Käsittelemme tietoja täyttäksemme veloitteemme Teitä kohtaan, hallinnossa sekä laskutuksessa, täyttäksemme lain ja muiden asetusten mukaiset velvollisuutemme sekä markkinoidaksemme meidän ja yhteistyökumppaneidemme tuotteita ja palveluja.

Näitä tietoja säilytetään ja käsitellään, vaikka Teille ei myönnettäisi luottoa.

Mikäli velvoitteiden täyttämiseksi Teitä kohtaan on tarpeen, annetaan tietoja yhteistyökumppaneillemme. Näiden luottoehtojen hyväksymisellä annatte suostumuksenne sille, että tietoja saadaan käyttää mainittuihin tarkoituksiin meidän tai yhteistyökumppanimme toimesta. Voitte koska tahansa peruuttaa suostumuksenne ilmoittamalla siitä kirjallisesti meille. Ilmoitus on lähetettävä sähköpostilla osoitteeseen contactcenter@collector.fi. Teillä on oikeus pyynnöstä saada maksuttomasti kerran vuodessa tieto henkilötiedoista, jotka olemme Teistä rekisteröineet. Mikäli ne ovat virheellisiä, epätäydellisiä tai tarpeettomia, Teillä on oikeus pyytää, että tiedot korjataan tai poistetaan. Ottakaa silloin yhteyttä Collector Bankiin sähköpostitse osoitteeseen contactcenter@collector.fi.

16. RAHANPESU

Rahanpesun ja terrorismin rahoituksen vastaisista toimista annetun lain (2009:62) ("Rahanpesulain") ja Ruotsin rahoitustarkastuslaitoksen (Finansinspektionen) määräyksen FFFS 2009:1 mukaisesti erityisiä määräyksiä on sovellettava liikesuhteen solmimiseen henkilöön, joka on tai on ollut poliittisesti vaikutusvaltaisessa asemassa, kuten valtionpäämiehenä, hallitusten päämiehenä, ministerinä, vara- tai apulaisministerinä, kansanedustajana, korkean oikeuden tuomarina, tilintarkastustuomioistuimien tai keskuspankkien johtokunnan jäsenenä, suurlähettiläänä, korkearvoisena upseerina puolustusvoimissa tai vastaavassa asemassa, tai joka on tällaisen henkilön läheinen perheenjäsen tai on muutoin sidonnainen ("poliittisesti vaikutusvaltaisessa asemassa oleva henkilö eli PEP"). Luottosopimuksen solmimalla vahvistatte, ettei Teillä ole poliittisesti vaikutusvaltaisessa asemassa olevan henkilön (PEP) statusta. Lisäksi vahvistatte, että ette ole sanktioluettelossa.

17. OIKEUKSIEN SIIRTÄMINEN

Collector Bank voi siirtää, lainata tai pantata luottosaatavansa Teiltä kolmannelle osapuolelle.

Luottosopimuksen siirrosta ilmoitetaan luottonsaajalle.

18. VALITUKSET

Mikäli olette tyytymätön Collector Bankin toimintaan, voitte kääntyä Collector Bankin asiakaspalvelun puoleen sähköpostitse osoitteeseen contactcenter@collectorbank.fi tai puhelimitse numeroon 09-31 58 99 47. Luottonsaajan on välittömästi huomautettava Collector Bankille mahdollisista virheistä tai puutteista palvelun toteutuksessa. Reklamaatio on tehtävä välittömästi, kun luottonsaaja havaitsee tai hänen olisi pitänyt havaita, että toimeksannon tai palvelun toteutuksessa on puute tai virhe. Voitte myös ottaa yhteyttä Collector Bankin valitusasioista vastaavaan osastoon sähköpostitse osoitteeseen complaints@collectorbank.se Ruotsin rahoitustarkastusviranomaisen Finansinspektionen (FI), Box 7821, 103 97 Tukholma, Ruotsi valvoo Collector Bankia. Jos olette tyytymätön Collector Bankin toimintaan, voitte ottaa yhteyttä rahoitustarkastusviranomaiseen soittamalla numeroon +46(0)8 787 8000.

19. ERIMIELISYYDET

Jos luottonsaaja ei ole tyytyväinen Collector Bankin päätökseen, hän voi kääntyä Kuluttajajärjestökeskuksen (PL 306, 00531 Helsinki, puh. 029 566 5200) tai Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan (Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki, puh. 09 6850 120) tai yleisen tuomioistuimen puoleen. Jos tarvitset yleisneuvontaa ja ohjeita omassa asiassasi, ota yhteyttä kuluttajaneuvojaan. Valtakunnallinen numero on 029 553 6901.

20. SOVELLETTAVA LAKI JA RIIDANRATKAISU

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Riita-asiat ratkaistaan yleisessä tuomioistuimessa Suomessa. Luottonsaaja voi esittää kuluttajasuojalainsäädäntöön perustuvan vaatimuksen käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä luottonsaajalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka. Jollei luottonsaajalla ole kotipaikkaa tai vakituista asuinpaikkaa Suomessa, riita-asiat tutkitaan Helsingin käräjäoikeudessa.