

ALLMÄNNA VILLKOR FÖR APOTEKET FAKTURA, APOTEKET MÅNADSAKTURA SAMT KAMPANJFAKTURA

1 KREDITGIVARE OCH BETALNINGSMOTTAGARE

Vi får göra Dig uppmärksam på att Apoteket AB, 556138-6532, ("Apoteket") har överlåtit rätten att uppbära betalning till Collector Bank AB, 556597-0513, Box 11914, 404 39 Göteborg, ("Collector Bank"). Betalning kan således med befriande verkan endast ske till Collector Bank. Collector Bank är också kreditgivare för det fall Du väljer att betala fakturan genom delbetalningar enligt nedan.

2 KREDIT

Om Du väljer att ansöka om att få betala kontantpriset för de varor och tjänster ("Produkter") Du köpt från Apoteket via Apoteket Faktura, Apoteket Månadsfaktura eller Kampanjaktura, kan Du också få möjlighet att, mot avtalade avgifter, betala fakturan genom delbetalningar. Du måste vara minst 18 år för att betala mot faktura eller genom delbetalning.

3 KREDITPRÖVNING

Collector Bank kommer, innan Du beviljas att betala via Apoteket Faktura, Apoteket Månadsfaktura eller Kampanjaktura, att göra en kreditbedömning av Dig vilket kan inkludera en kreditupplysning. Detsamma gäller om det blir fråga om en höjning av Din kredit. Om Du nekats kredit, har Du rätt att erhålla information om anledningen därtill.

4 BETALNINGSLTERNATIV

Om Du beviljas kredit, har Du flera alternativ att betala för de Produkter Du köpt från Apoteket. Du kan antingen betala via Apoteket Faktura, Apoteket Månadsfaktura eller Kampanjaktura och därefter välja att dela upp Din betalning genom att ingå ett avtal om kreditmånadsfaktura med Collector Bank. Om Du valt alternativet att betala via Apoteket Faktura, Apoteket Månadsfaktura eller Kampanjaktura och Du betalar mindre än hela fakturabeloppet på förfallodagen, överförs Din skuld till en kreditmånadsfaktura och Du har då möjlighet att betala Din skuld på de villkor som gäller för kreditmånadsfaktura. Villkoren för Apoteket Faktura, Apoteket Månadsfaktura och Kampanjaktura anges nedan.

Beroende på om Du genomför Ditt köp i en av Apotekets fysiska butiker, e-handel eller annan distanshandel erbjuds Du olika betalningsalternativ. Vilket eller vilka betalningsalternativ som erbjuds från tid till annan framgår vid köptillfället.

5 KREDITMÅNADSAKTURA

5.1 TECKNANDE AV AVTAL OM KREDITMÅNADSAKTURA

Om Du väljer att betala mindre än hela fakturabeloppet vid köp med Apoteket Faktura, Apoteket Månadsfaktura eller Kampanjaktura godkänner Du att ingå avtal om kreditmånadsfaktura med Collector Bank och därmed kommer Din skuld att överföras till en kreditmånadsfaktura. Detta innebär att Du kan dela upp betalningen av skulden på kreditmånadsfakturan på upp till 12 månader. Du kan inte erhålla delbetalning utan att handla Produkter från Apoteket. Det minsta beloppet Du måste betala per månad är 1/12 av Din skuld, dock lägst 50 kr. Du kan naturligtvis när som helst betala ett högre belopp eller hela skulden. Du kommer varje månad att få en sammanställning som visar Din aktuella skuld på Din kreditmånadsfaktura, tidigare gjorda betalningar samt det belopp som minst skall betalas den aktuella månaden. Den första delbetalningen skall erläggas senast på

collector bank

Kreditgivare

Collector Bank AB | Org. nr 556597-0513 | Box 11914, 404 39 Göteborg
www.collector.se | apoteket@collectorbank.se | 010-161 00 14

fakturans förfallodag.

Kreditbeloppet blir således det belopp Du handlar Produkter för enligt Apotekets försäljningsvillkor med tillägg för avgifter Du ska betala enligt dessa villkor.

5.2 KOSTNADER OCH VILLKOR

För kreditmånadsfakturan tillkommer en månatlig aviseringsavgift om 19 kr för det fall fakturan skickas per vanlig postgång eller e-faktura. För att kunna välja e-faktura måste Du innan köptillfället valt att få Dina fakturor genom att aktivera Collector Bank som betalningsmottagare för e-faktura i Din internetbank. Innan Du kan välja e-faktura måste du ha erhållit en vanlig faktura från Collector Bank. Du kan även välja att betala via autogiro. Om Du väljer att ansluta till autogiro debiteras Du en månatlig aviseringsavgift om 14 kr. Autogiro medgivande lämnas enligt separat medgivandeblankett. Avisering sker runt den 7e i varje månad. Ränta utgår inte på Ditt eventuella tillgodohavande.

5.3 EFFEKTIV RÄNTA

Den effektiva räntan utgörs av kreditkostnaden (särskilda avgifter) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet. Den effektiva räntans storlek är beroende av både kreditens storlek och dess löptid. Vid ett utnyttjande av en kredit om 2 300 kr under tolv månader (19 kr i månatlig aviseringsavgift) uppgår den effektiva räntan till 19,35 %. Det sammanlagda beloppet att betala enligt detta exempel är 2 528 kr. Av beloppet avser 2 300 kr kreditbeloppet och 228 kr aviseringsavgifter.

6 BETALNINGSLAN

Du har rätt att utan kostnad få en sammanställning av skulden som visar när kapital och avgifter skall betalas. Du har även rätt att när som helst betala av hela eller delar av skulden i förtid.

7 BETALNING MED APOTEKET FAKTURA

När Du väljer betalsättet Apoteket Faktura i samband med att Du genomför Ditt köp hos Apoteket erhåller Du en ny faktura för varje köp. Fakturan förfaller antingen 14 eller 30 dagar efter köpet beroende på vad som framgår vid köptillfället. Vid betalning med Apoteket Faktura tillkommer en fakturaavgift om 19 kr för det fall fakturan skickas per e-post eller vanlig postgång och 10 kr för det fall Du valt att få fakturan via e-faktura. För att kunna välja e-faktura måste Du innan köptillfället valt att få Dina fakturor genom att aktivera Collector Bank som betalningsmottagare för e-faktura i Din internetbank. Innan Du kan välja e-faktura måste du ha erhållit en vanlig faktura från Collector Bank. Du kan även välja att betala via autogiro. Om Du väljer att ansluta till autogiro debiteras Du ingen aviseringsavgift. Du kan också välja att betala ditt köp i Apotekets e-handel med web-faktura, vilken är kostnadsfri och skickas till Dig per e-post. Web-faktura förfaller 14 dagar efter köpet.

Betalning skall erläggas genom överföring till Collector Bank och vara Collector Bank till handa senast på fakturans förfallodag. Om Du betalar Din faktura i dess helhet senast på förfallodagen, uppkommer inga ytterligare kostnader eller avgifter. Väljer Du att delbetala fakturan godkänner Du att ingå avtal om kreditmånadsfaktura med Collector Bank och därmed kommer din skuld att överföras till en kreditmånadsfaktura enligt punkten 5.1. Om Du ingår ett avtal om kreditmånadsfaktura med Collector Bank tillkommer aviseringsavgift enligt vad som anges under punkten 5.2.

8 BETALNING MED APOTEKET MÅNADSFAKTURA

När Du väljer betalsättet Apoteket Månadsfaktura i samband med att Du genomför Ditt köp hos Apoteket gäller följande:

- Om Du inte sedan tidigare ingått ett avtal om kreditmånadsfaktura med Collector Bank på sätt som anges i dessa villkor och gör inköp hos Apoteket genom att välja Apoteket Månadsfaktura som betalsätt erhåller Du en samlingsfaktura för samtliga köp som genomförs under en kalendermånad. Vid köp med betalsättet Apoteket Månadsfaktura tillkommer en månatlig aviseringsavgift om 19 kr för det fall fakturan skickas per e-post eller vanlig postgång och 10 kr för det fall Du valt att få fakturan via e-faktura. För att kunna välja e-faktura måste Du innan köptillfället valt att få Dina fakturor genom att aktivera Collector Bank som betalningsmottagare för e-faktura i Din internetbank. Du kan också välja att betala via autogiro. Om Du väljer att ansluta till autogiro debiteras Du ingen aviseringsavgift. Autogiromedgivande lämnas enligt separat medgivandeblankett.
- Betalning skall erläggas genom överföring till Collector Bank och vara Collector Bank till handa senast på fakturans förfallodag. Väljer Du att delbetala fakturan godkänner Du att ingå avtal om kreditmånadsfaktura med Collector Bank och därmed kommer Din skuld att överföras till en kreditmånadsfaktura enligt punkten 5.1. Om Du ingår ett avtal om kreditmånadsfaktura med Collector Bank tillkommer aviseringsavgift enligt vad som anges under punkten 5.2
- Om Du sedan tidigare ingått ett avtal om kreditmånadsfaktura med Collector Bank på sätt som anges i dessa villkor kommer de köp som genomförs med Apoteket Månadsfaktura att belasta befintlig kreditmånadsfaktura, för vilken villkoren som anges i punkten 5 gäller.

9 BETALNING MED KAMPANJFAKTURA (1-3 MÅNADERS BETALTIM)

Villkoren för Kampanjfaktura med 1-3 månaders betaltid, till exempel "Köp nu, betala i februari" eller "Köp nu, betala i juni" framgår, om det erbjuds, vid köptillfället. För Kampanjfaktura med 1-3 månaders betaltid debiteras en uppläggningsavgift om 29 kr per köptillfälle (om inget annat anges vid köptillfället). Ingen ränta debiteras för det fall betalning sker inom den avtalade betaltiden. Du erhåller en avi för samtliga köp med betalsättet Kampanjfaktura som genomförs under en kalendermånad. Betalning skall erläggas genom överföring till Collector Bank och vara Collector Bank till handa senast på fakturans förfallodag. Väljer Du att delbetala fakturan godkänner Du att ingå avtal om kreditmånadsfaktura med Collector Bank och därmed kommer Din skuld att överföras till en kreditmånadsfaktura enligt punkten 5.1. Om Du ingår ett avtal om kreditmånadsfaktura med Collector Bank tillkommer aviseringsavgift enligt vad som anges under punkten 5.2.

10 ÄNDRING AV VILLKOR

I den mån det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplåningskostnader för Collector Bank eller andra kostnadsförändringar som Collector Bank inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades får Collector Bank med omedelbar verkan ändra eller addera kreditränta. Collector Bank äger rätt att ändra avgifter om detta motiveras av ökning av de kostnader som ska täckas av avgifterna. Collector Bank har även rätt att ändra andra villkor i dessa allmänna villkor utan att först inhämta Ditt godkännande. Collector Bank lämnar meddelande om ändrad räntesats, avgift eller annan villkorsändring antingen genom ett särskilt meddelande till Dig eller på vår hemsida www.collector.se.

11 REKLAMATION AV PRODUKTER

Apoteket ansvarar för fel i sålda varor och tjänster. Reklamation skall därför riktas mot Apoteket. Vid kreditköp ansvarar Collector Bank i enlighet med konsumentkreditlagen, och Du får mot Collector Banks krav på betalning framställa samma invändningar på grund av köpet som Du kan göra mot Apoteket.

12 AVTALSTID OCH UPPSÄGNING

a. OBESTÄMD LÖPTID

Avtal om kreditmånadsfaktura som Du ingått på sätt som anges i dessa villkor gäller tills skulden på kreditmånadsfakturan är fullt återbetald eller det sägs upp av Dig eller Collector Bank. Du har rätt att när som helst säga upp avtalet med omedelbar verkan och betala hela den aktuella skulden på kreditmånadsfakturan i förtid. Collector Bank får säga upp kreditavtalet med en uppsägningstid om två månader. Efter upphörandet gäller villkoren för kreditavtalet i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår på kreditmånadsfakturan. Uppsägning av avtal om kreditmånadsfaktura ska ske skriftligen. Meddelande om uppsägning sker enklast genom att kontakta kundtjänst på e-postadress apoteket@collectorbank.se.

b. OMEDELBART UPPHÖRANDE

Har Du inte fullgjort Dina förpliktelser enligt dessa villkor eller annan förpliktelse mot Collector Bank, missbrukat eller övertrasserat kreditmånadsfakturan eller gjort Dig skyldig till annat väsentligt avtalsbrott, har Collector Bank rätt att med omedelbar verkan säga upp avtalet om kreditmånadsfaktura. Upphör avtalet spärras kreditmånadsfakturan för vidare användning, dock att återbetalning av eventuell skuld skall ske i enlighet med månadsfakturabestämmelserna. Om Du avlider, försätts i konkurs eller om förvaltare enligt 11 kap 7 § föräldrabalken förordnas, upphör avtalet automatiskt och rätten att använda kreditmånadsfakturan omedelbart. Om Du avlider överförs samtliga kvarvarande förpliktelser till dödsboet.

c. SPÄRR AV UTNYTTJANDE

Collector Bank äger rätt att med omedelbar verkan spärra användningen av kreditmånadsfakturan om någon av följande omständigheter föreligger:

- Du har inte fullgjort Dina skyldigheter enligt kreditavtalet eller i övrigt mot Collector Bank,
- Det finns skälig anledning att anta att Du inte kommer att fullgöra Dina betalningsförpliktelser mot Collector Bank,
- Avtalet om kreditmånadsfaktura har upphört att gälla, eller
- Du gör anmälan om obehörig användning av kreditmånadsfakturan.

d. FÖRTIDA UPPHÖRANDE

Collector Bank förbehåller sig rätten att säga upp Din kredit varvid hela Din skuld är förfallen till omedelbar betalning om någon av följande händelser skulle inträffa.

- Du sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 10 % av kreditfordringen,
- Du sedan mer än en månad är i dröjsmål med betalning av ett belopp som överstiger 5 % av kreditfordringen och dröjsmålet avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter,
- Du på något annat sätt är i väsentligt dröjsmål med betalning,
- Det står klart att Du genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på något annat sätt undandrar Dig att betala Din skuld.

Vill Collector Bank få betalt i förtid enligt punkterna 1-3 ovan gäller en uppsägningstid om minst fyra veckor räknat från den tidpunkt då Collector Bank antingen sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev eller uppsägningen på annat sätt kommer Dig till handa. Har Collector Bank krävt betalning i förtid enligt punkterna 1-3 ovan är Du ändå inte skyldig att betala i förtid om Du före utgången av uppsägningstiden betalar det belopp som förfallit jämte dröjsmålsränta. Detsamma gäller om Du vid uppsägning enligt punkten 4 ovan genast efter uppsägningen eller inom uppsägningstiden ställer enligt Collector Bank godtagbar säkerhet för månadsfakturasulden. Om Du tidigare, med stöd av bestämmelserna i detta stycke, befriats från skyldigheten att betala krediten i förtid, gäller inte bestämmelserna i detta stycke.

13 ÅNGERRÄTT

Du har rätt att ångra att Du ingått kreditavtal med Collector Bank inom 14 dagar från det att avtalet om kreditmånadsfaktura tecknades. Om Du valt att inte betala hela fakturabeloppet på förfallodagen och därigenom anses ha automatiskt tecknat avtal om kreditmånadsfaktura innebär detta att Du kan ångra kreditmånadsfakturaavtalet inom 14 dagar från den dag då fakturan förföll till betalning. Om Du ångrar kreditmånadsfakturaavtalet skall Du snarast, dock senast inom 30 dagar efter att Du meddelat Collector Bank detta, återbetala hela kapitalbeloppet till Collector Bank. Om Du inte återbetalar kapitalbeloppet senast nämnda datum, kommer Du att debiteras en dröjsmålsränta om 2,5 % per månad för tiden därefter till dess full återbetalning sker. Meddelande om att Du ångrar avtalet om kreditmånadsfaktura skall ske via contactcenter@collector.se eller på telefon 010-161 01 00. Om Du ångrar fler än ett kreditmånadsfakturaavtal inom tre månader spärras Du automatiskt för nya krediter i sex månader. Detta är ett led i Collector Banks arbete mot penningtvätt.

14 DRÖJSMÅL MED BETALNINGEN

Om betalning, efter att Du ingått ett avtal om kreditmånadsfaktura, inte sker i rätt tid kommer Du att påföras en förseningsavgift på 80 kr för varje månad Du är försenad. Om Du inte har ingått ett avtal om kreditmånadsfaktura och betalning inte sker i rätt tid kommer Du, istället för en förseningsavgift, påföras en påminnelseavgift om 60 kr för varje faktura som har förfallit till betalning. Oavsett om Du har ingått ett avtal om kreditmånadsfaktura eller inte, och betalning inte sker i rätt tid kommer Collector Bank att debitera Dig dröjsmålsränta med 2,5 % per månad på den vid var tid utestående skulden från förfalldatum tills full betalning sker. Om grund därför föreligger kommer Du även att debiteras, inkassoavgifter, avgifter till kronofogdemyndigheter och domstolar i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning.

15 MEDDELANDEN

Collector Bank äger rätt att kommunicera med Dig via e-post och därigenom tillhandahålla information om avtalsförhållandet och krediten som sådan. Collector Bank äger även rätt att tillhandahålla information till Dig via elektroniskt meddelande på Collector Banks hemsida www.collector.se.

Om Du ändrar ditt namn, adress eller annan kontaktinformation, skall Du omedelbart meddela detta till Collector Bank. Meddelandet skall lämnas till contactcenter@collectorbank.se.

16 PERSONUPPGIFTER

I samband med att Du ansöker om att betala med kredit, kommer Collector Bank att samla in och lagra uppgifter om Dig. Collector Bank behandlar uppgifterna för att fullfölja sina åtaganden mot Dig, för administration och fakturering i samband därmed, för att fullgöra sina skyldigheter enligt lag och annan författning samt för att marknadsföra sina och sina samarbetspartners produkter och tjänster. Fullständig information kring hur Collector Bank behandlar Dina personuppgifter samt vilka rättigheter Du har hittar Du under "Dataskydd" på www.collector.se. Det går också bra att höra av Dig till dataskydd@collectorbank.se om Du har några frågor.

17 ÖVERLÅTELSE

Alla fordringar ägs av Collector Bank. Collector Bank får utan Ditt medgivande överlåta, belåna eller pantsätta kreditavtalet, med samtliga därtill hörande rättigheter och skyldigheter, och kreditfordran mot Dig till annan. Du har inte rätt att överlåta kreditavtalet eller krediten till annan utan Collector Banks godkännande.

18 KLAGOMÅL

Om Du är missnöjd med hur Collector Bank hanterat Din kredit, är Du välkommen att meddela detta till kundtjänst på Collector Bank antingen skriftligen via e-post på apoteket@collectorbank.se eller muntligen via telefon 010-161 00 14. Du kan också kontakta Klagomålsansvarig på Collector Bank på e-post klagomal@collectorbank.se eller telefon 010-161 01 00. Collector Bank står under tillsyn av Finansinspektionen (FI), Box 7821, 103 97 Stockholm. Vid missnöje med Collector Banks hantering kan Du även vända Dig till FI på telefon 08-787 80 00.

19 TVIST

Svensk lag skall gälla vid tillämpning av dessa villkor. Vid tvister har Du möjlighet att vända Dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-508 860 00 eller till allmän domstol. Hjälp och vägledning kan även erhållas från Konsumenternas Bank- och finansbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, telefon 0200-22 58 00 samt genom den kommunala konsumentvägledningen.