

# REKLAMATION AV KORTKÖP / COMPLAINT

Med anledning av Er reklamation ombeds Ni fylla i nedanstående blanketts båda sidor. Banken kan behöva inhämta uppgifter från det/de platser där kortet har nyttjats, varför utredningen kan komma att ta någon/några veckor. Det omtvistade beloppet kommer tillfälligt återföras till kontot under utredningstiden. Skulle utredningen visa att kontohavaren skall svara för köpet återdebiteras kontot.

## KORTINFORMATION

Card information

**Kortnummer / Card number**

Fyll i de sex första- och fyra sista siffrorna i kortnumret.

						X	X	X	X	X	X								
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--	--	--

**Kortinnehavarens namn / Cardholder name**

**Jag har haft kortet i mitt förvar hela tiden.**

*The card has been in my possession at all times.*

**Kortet är anmält förlorat, se bifogad polisanmälan. Jag använde kortet själv sista gången \_\_\_\_\_ (ÅÅMMDD).**

*The card has been reported lost, see enclosed police report. My own last purchase \_\_\_\_\_ (YYMMDD).*

## TRANSAKTIONSINFORMATION

Information regarding the transactions

Belopp att reklamera i SEK <i>Disputed amount in SEK</i>	Köpdatum <i>Transaction date</i>	Köpställe <i>Merchant name</i>	Ort <i>Place</i>

## REKLAMATIONSORSAK

Reason for complaint

**Jag har blivit debiterad flera gånger för samma köp**

*I've been charged multiple times for the same transaction*

**Det debiterade beloppet stämmer inte med det bifogade kvittot**

*The charged amount differs from the enclosed slip*

**Jag har inte godkänt eller tagit del i ovanstående transaktion. Spärra kortet och bifoga polisanmälan.**

*I neither authorized nor participated in the transaction(s) noted above. **The card must be blocked, enclose the police report.***

**Beställda varor/tjänster har inte levererats, jag har varit i kontakt med/försökt kontakta sälj företaget utan resultat.**

**Redogör för din kommunikation med företaget på nästa sida.**

*I never received the ordered merchandise/services, and I have been in contact with/tried to contact the merchant without result.*

**State the details regarding your communication with the company on the next side.**

**En retur/återbetalning (se bifogat kvitto) har ännu inte satts in på mitt konto, trots att minst 15 dagar har passerat.**

*A refund (see enclosed credit voucher) has yet to be posted to my account, even though at least 15 days have passed.*

**Jag har avbeställt prenumerationen/medlemskapet den \_\_\_\_\_ (ÅÅMMDD), se bifogat underlag**

*I have cancelled the recurring membership/subscription \_\_\_\_\_ (YYMMDD), see enclosed document.*

**Jag fick inte ut några- eller för lite pengar vid uttag i automat. Mottaget belopp i kontanter: \_\_\_\_\_.**

*I did not receive any or all the cash from an ATM. Received amount in cash: \_\_\_\_\_.*

**Annor orsak, se förklaring på nästa sida**

*Other reason, please see written statement on the next page.*

**Härmed försäkrar jag att ovan lämnade uppgifter är sanningsenliga**

*I hereby declare that the information above is true and correct.*

**Datum / Date**

**Underskrift av kortinnehavare / Cardholders signature**

