

# collector

## 1. Parter

Parter är Norion Bank AB, (556597-0513), Box 1194, 404 39 Göteborg, 010-161 00 00, registrerad innehavare till varumärket Collector under vilket banken bland annat erbjuder sparkonton, nedan kallad Collector och den eller de som tecknat avtal med Collector innebärande att sådan fysisk eller juridisk person förklarar sig vilja utnyttja de tjänster innefattande insättning av medel som Collector tillhandahåller enligt villkoren i denna handling och för vilken konto förs, nedan kallad Kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Collector beträffande tillgodohavandet på det konto på vilket medlet insätts av Kontohavaren. Collector står under tillsyn av Finansinspektionen. Avtalet är underkastad svensk rätt. Tvister prövas av allmän domstol. Kontohavaren har också möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden ([www.arn.se](http://www.arn.se)).

## 2. Förfogande över kontot och allmänna villkor

Kontohavaren förfogar ensam över kontot. Kontot är avsett för sparande av egna medel. Kontot kan och ska inte användas som ett betalningskonto med möjlighet att koppla kort eller att utföra betalningar, exempelvis till Bankgirot. Kontohavare får inte hålla medel för annans räkning på kontot. Kontohavare som är privatperson får inte använda kontot för näringsverksamhet. Även annan än Kontohavaren kan ha behörighet att förfoga över kontot om Kontohavaren givit denne skriftlig fullmakt att förfoga över kontot. Genom att Kontohavaren accepterat villkoren i detta avtal ger Kontohavaren Collector fullmakt att genomföra de uppdrag som lämnas till Collector. Vilka uppdrag Collector från tid till annan erbjuder Kontohavaren anges på [www.collector.se](http://www.collector.se). Om Kontohavaren är myndig ska kontot disponeras av förmyndare för denne eller den som på annat sätt har legal rätt att företräda den myndige. Om det finns flera förmyndare tillkommer dispositionsrätten förmyndarna var för sig, om annat inte har avtalats med Collector. Om Kontohavaren utsett en god man eller förvaltare bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa. Collector får från kontot ta ut belopp motsvarande utlägg, kostnad eller arvode för uppdrag som utförts åt Kontohavaren samt för betalning som motsvarar annan förfallen fordran som Collector har mot Kontohavaren. Har Kontohavaren lämnat Collector uppdrag om överföring från kontot förbinder sig Kontohavaren att se till att erforderliga medel finns på kontot vid varje överföringstillfälle. Om underskott skulle uppstå på kontot på grund av utförd överföring har Collector rätt att återföra medel från mottagarkontot. Kontohavaren, när denne är en fysisk person, kan efter identifiering enligt generella produktvillkor begära överföring från konto hos Collector till eget konto i bank (föranmält konto). Kontohavaren, när denne är ett företag, kan efter identifiering enligt generella produktvillkor begära överföring från konto hos Collector till eget konto i bank (föranmält konto) under förutsättning att Kontohavaren anmält sådant konto till Collector vid ansökan om öppnande av konto. Det sammanlagda belopp, exklusive kapitaliserad ränta, som Kontohavaren har på sparkonton hos Collector får ej överstiga 10 000 000 kronor. Belopp överstigande 10 000 000 kronor kommer att överföras till nytt Collector sparkonto med 0 % ränta. De tjänster som Collector erbjuder Kontohavaren kan från tid till annan förändras och/ eller ersättas med nya. Information om aktuella tjänster framgår vid varje tillfälle på [www.collector.se](http://www.collector.se). För begränsning av Collectors ansvar i övrigt, se punkt 9. För närmare bestämmelser angående avslut av konto, se punkt 6.

## 3. Övertrassering av kontot

Kontot får inte vid något tillfälle övertrasseras. Kontohavaren har skyldighet att genom inbetalning omedelbart täcka eventuellt underskott på kontot. Sådan brist föranleder dessutom att särskild ränta debiteras enligt Riksbankens vid var tid gällande referensränta + 5 %. Vid övertrassering har Collector även rätt, utan föregående avisering, omedelbart spärra kontot för uttag. I samband med detta kan även eventuella tjänster kopplade till kontot komma att spärras. Om underskott är väsentligt eller uppkommer vid upprepade tillfällen har Collector rätt att avsluta kontot. Information om avslut av konto skickas med e-post eller brev till Kontohavaren.

## 4. Ränta

Uppgift om aktuell räntesats framgår av vid var tid gällande villkor på [www.collector.se](http://www.collector.se). Ränta beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid var tid tillämpas av Collector för respektive kontotform. Collectors räntor följer det allmänna ränteläget eller räntenivån på den marknad Collector bedriver finansiell verksamhet. Ränta på inestående medel på kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas därvid efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar (365/365). Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen för uttag. Collector är skyldig att innehålla skatt på räntan vid avslut av kontot och i samband med kapitalisering av räntan då kontoinnehavaren är en fysisk person. Räntan på Collectors sparkonto med rörlig ränta gottgörs kontot vid utgången av varje år per den 31 december eller då kontot avslutas. Räntan på Collectors bunda sparkonton kapitaliseras vid bindningstidens slut. Collector äger rätt att ändra såväl räntesatsen som beräkningsgrunden för räntan. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständighet som Collector inte råder över, ska Collector underrätta Kontohavaren så snart som möjligt. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på annan omständighet ska Collector underrätta Kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

Ränteändringar meddelas genom Collectors hemsida [www.collector.se](http://www.collector.se). Vid ränteändringar beräknar Collector räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag då ränteändringen träder i kraft. Inestående kapital på tidsbundna konton omfattas inte av ränteändringar under löptiden. För nya tidsbundna konton, Collector 3-månaders sparkonto, Collector 6-månaders sparkonto, Collector 1-årigt sparkonto, Collector 2-årigt sparkonto, Collector 3-årigt sparkonto, Collector 4-årigt sparkonto och Collector 5-årigt sparkonto tillämpas, vid ränteändringar, den nya räntan från och med kalenderdagen efter insättningsdagen.

## 5. Avgifter

Avgifter utgår enligt de grunder som Collector vid var tid allmänt tillämpar. Information om avgifter framgår av vid var tid gällande villkor på [www.collector.se](http://www.collector.se). Avgifterna får ändras av Collector. Alla avgiftsändringar meddelas via hemsidan [www.collector.se](http://www.collector.se). Collectors kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren ska ersättas av Kontohavaren. Vid ändring av priser och avgifter äger Kontohavaren rätt att omedelbart frånträda avtalet. Sådan begäran ska lämnas till Collector skriftligen.

## 5 a. Bankens begäran om uppgifter för att uppnå tillräcklig kundkännedom

Collector har rätt att begära att Kontohavaren lämnar den information och de uppgifter som enligt bankens bedömning är nödvändiga för att uppnå tillräcklig kundkännedom enligt Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Uppgifterna ska lämnas inom den tidsfrist som Collector meddelar.

## 6. Avslutande av konto

Såväl Kontohavaren samt Collector har rätt att bestämma att och när ett konto ska avslutas. Vid utgången av avtalstiden för tidsbundet konto förlängs kontot automatiskt med ytterligare en avtalsperiod om inte Kontohavaren meddelar annat. Collector åtar sig att, senast en månad före den tidpunkt då tidsbundet konto senast måste sägas upp för att inte automatiskt förlängas, skriftligen påminna Kontohavaren om att kontot förlängs automatiskt om inte Kontohavaren meddelar annat före avtalsperiodens slut. Collector har rätt att avsluta konton då saldot är noll och rörelsetransaktioner ej skett under den senaste tremånadersperioden. Collector har även rätt att med omedelbar verkan avsluta kontot om banken, enligt dess bedömning, inte har tillräcklig kundkännedom om Kontohavaren enligt Lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism, det enligt bankens bedömning föreligger misstanke om att kontot används eller kommer att användas för eller i samband med brottslig verksamhet eller i övrigt i strid med gällande lagstiftning eller på annat sätt kan orsaka skada för banken eller annan, eller Kontohavare lämnat felaktiga uppgifter och korrekta uppgifter skulle ha lett till att Kontohavaren inte fått öppna kontot.

# Allmänna villkor

## Collector Sparkonton 26-01

Kontohavaren kommer att underrättas om avslutat konto via e-post eller brev till folkbokföringsadress eller annan adress som kund uppgivit till banken och eventuella inestående medel överförs till det föranmälda kontot. Ej aktiverade konton kommer att avslutas efter 90 dagar utan meddelande till Kontohavaren. Ej aktiverade konton avser de konto där det ej skett några rörelsetransaktioner efter kontots öppnande.

## 7. Ångerrätt

Kontohavaren har lagstadgad rätt att ångra sig inom 14 dagar från det att Kontohavaren ansökt om konto och därmed erhållit information om ångerrätten. Om Kontohavaren ångrar öppnandet av kontot ska denne meddela Collector på lämpligt sätt, via telefon 010-161 00 10, via e-post [spara@collector.se](mailto:spara@collector.se), eller via brev till Collector, Box 1194, 404 39 Göteborg. Om Kontohavaren ångrar sig avslutas kontot och saldo samt eventuellt upplupen ränta utbetalas till det föranmälda kontot. Räntan beräknas vid sådant förhållande efter den räntesats som vid tidpunkten gäller för inte tidsbestämd inlåning.

## 8. Meddelanden

Kontohavaren kan i inloggat läge på Collectors hemsida ta del av årsbesked per den 31 december. Önskar Kontohavaren få årsbesked på annat medium ska Kontohavaren kontakta Collector via kundservice; telefon 010-161 00 10, e-post [spara@collector.se](mailto:spara@collector.se), eller via brev till Collector, Box 1194, 404 39 Göteborg. Kontohavaren kan löpande logga in på [www.collector.se](http://www.collector.se) och se aktuella kontouppgifter. Inga kontoutdrag kommer att skickas ut. Kontohavaren ska underrätta Collector om adressändring och ändring av e-postadress eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för Collector. Kontohavaren kan själv logga in på [www.collector.se](http://www.collector.se) och göra dessa ändringar.

Om ändring av föranmält konto gäller särskilda regler, se punkt 14. Rekommenderat brev till kontohavaren ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet om brevet sänts till den adress som är angiven i ansökan eller på annat sätt är känd för Collector. Collector ska omedelbart meddelas om någon som enligt ovan har rätt att företräda Kontohavaren inte längre har sådan rätt.

## 9. Begränsning av Collectors ansvar

Collector är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller oavsett om Collector själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Collector om Collector varit normalt aktSAM. Collector svarar inte i något fall för indirekt skada, såvida skadan inte orsakats genom grov vårdslöshet. Föreligger hinder för Collector att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills dess hindret har upphört. Collector är inte ansvarig för skada som uppkommit genom att Kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer för föranmält konto i bank. Vad gäller Collector begränsning av ansvar för Kontohavarens förvaring och handhavande av pinkod hänvisas till punkt 15 nedan.

## 10. Ändring av villkor

Collector förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor utan att avtalet sägs upp. Meddelande om ändrade villkor lämnas till Kontohavaren genom hemsidan, [www.collector.se](http://www.collector.se).

## 11. Insättningsgaranti

Staten garanterar kundernas insättningar i banker, kreditmarknadsbolag och värdepappersbolag. Insättningsgarantin gäller upp till motsvarande 1 150 000 SEK per kund och institut. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för medel som hänför sig till vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, upphörande av anställning, arv, försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Följande svenska eller motsvarande utländska insättare kan inte få ersättning från insättningsgarantin: banker, kreditmarknadsföretag, försäkringsföretag, understöföreningar, finansiella institut enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner eller ställiga myndig- heter. Rätten till ersättning inträder om ett institut försätts i konkurs eller när Finansinspektionen beslutar att garantin ska träda in. Riksgälden betalar ut ersättningen inom sju (7) arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Insättningsgaranti gäller för samtliga kontoslag som Collector tillhandahåller: Collector sparkonto, Collector sparkonto extra, Collector sparkonto Max, Collector 3-månaders sparkonto, Collector 6-månaders sparkonto, Collector 1-årigt sparkonto, Collector 2-årigt sparkonto, Collector 3-årigt sparkonto, Collector 4-årigt sparkonto och Collector 5-årigt sparkonto.

## 12. Behandling av personuppgifter

I samband med att Kontohavaren öppnar ett sparkonto hos Collector kommer Collector att behandla Kontohavarens personuppgifter. Collector behandlar endast Kontohavarens personuppgifter så länge det finns en rättslig grund för det. Fullständig information kring hur Collector behandlar Kontohavarens personuppgifter samt vilka rättigheter Kontohavaren har finns under "Privacy" på [www.collector.se](http://www.collector.se). Det går också bra att höra av sig till [privacy@norionbank.se](mailto:privacy@norionbank.se) med frågor.

## 13. Reklamation och hantering av klagomål

Om Kontohavaren vill framföra klagomål mot Collector vad gäller lämnat uppdrag eller tjänst, kan Kontohavaren vända sig till klagomålsansvarig på Collector per telefon 010-161 00 00, eller via e-post till [complaints@norionbank.se](mailto:complaints@norionbank.se). Kontohavaren ska omgäende för Collector påtala eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om Kontohavaren anser att Collector inte utfört beordrat uppdrag eller tjänst. Reklamation ska lämnas så snart Kontohavaren upptäckt eller borde upptäcka felet.

## 14. Föranmält konto

Kontohavaren ska föranmäla ett konto i bank till vilket inestående medel betalas ut på uppdrag av Kontohavaren. Kontohavaren måste anmäla det gällande konto som överföring ska ske till på kontoansökan. Ändring av föranmält konto ska ske skriftligen med angivande av kontonummer hos Collector och det föranmälda kontot som ska ändras. Skrivelsen ska innehålla en fullmakt för Collector att ha rätt att kontrollera kontohavare på nytt föranmält konto, eller på annat sätt enligt Collector vid var tid gällande kontroll och identifieringsrutiner. Det föranmälda kontot måste tillhöra Kontohavaren. Kontohavaren kan nyttja blanketten: "Ändring av föranmält konto". Blanketten erhålls av kundservice eller på [www.collector.se](http://www.collector.se).

## 15. E-legitimation och inloggning

E-legitimation används för att logga in på [www.collector.se](http://www.collector.se). Kontohavaren ansvarar gentemot Collector för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig vid förvarandet av E-legitimationen och att göra anmälan till Collector vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om, och därigenom möjligt att använda sig av, E-legitimationen. Collector förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra Kontohavarens konto vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Collectors tjänster. Vad gäller Collectors begränsning av ansvar i övrigt, se punkt 9.

Dessa tjänster med tillhörande villkor har anpassats i enlighet med tillgänglighetsdirektivet (EU 2019/882). För mer information om bankens tillgänglighetsarbete, se vidare på [collector.se](http://collector.se).

Allmänna villkor gäller från 26-01