Information om Collectors försäkringsförmedling

Försäkringsförmedlare
Norion Bank AB
Organisationsnummer: 556597-0513
Besöksadress: Lilla Bommens Torg 11, 411 04 Göteborg
Utdelningsadress: Box 119 14, 404 39 Göteborg
Telefon: 010-161 00 10
E-post: lana@collector.se
Webbplats: www.collector.se

Norion Bank AB är registrerad innehavare av, och bedriver verksamhet under, varumärket Collector och refereras därför i det följande till som ”Collector”.

Collector har eget tillstånd från Finansinspektionen som oberoende/fristående försäkringsförmedlare att förmedla försäkringar i bl.a. försäkringsklasserna Skadeförsäkringar 1 ”Olycksfall”, Skadeförsäkringar 2 ”Sjukdom” och Skadeförsäkringar 16 ”Annan förmögenhetsskada” enligt lag (2018:1219) om försäkringsdistribution (LFD).

Norion Bank AB:s registrering kan kontrolleras hos:
Bolagsverket, 851 81 Sundsvall, telefon 060-18 40 00
E-post: bolagsverket@bolagsverket.se,
webbplats: www.bolagsverket.se.

På begäran upplyser Collector om en anställd vid Collector har rätt att förmedla försäkringar och om denna rätt är begränsad till ett visst slag av försäkringsklasser. De försäkringsklasser som Collector vid var tid har rätt att förmedla framgår ur Finansinspektionens företagsregister.

Collector distribuerar försäkringsprodukter för Solid Försäkrings räkning.

Tillsyn
Collector står under tillsyn av:
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm
Telefon: 08-787 80 00, webbplats: www.fi.se
E-post: finansinspektionen@fi.se.

Collector står även, vad avser marknadsföring och informationsinnehåll, under tillsyn av:
Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00,
webbplats: www.konsumentverket.se,
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se

Kvalificerat innehav
Collector har inget kvalificerat innehav i Solid Försäkring och Solid Försäkring har inget kvalificerat innehav i Collector.

Ersättning för förmedling
Collector får ersättning för förmedlingen och administrationen av försäkringarna från Solid Försäkring. Ersättningen består av två delar. Den första delen är en provision som uppgår till fyrtio procent av betald premie. Premien utgörs av en procentsats av det ordinarie månadsbeloppet till Collector. Den andra delen av ersättningen till Collector är beroende av eventuell vinst som uppstår avseende dessa försäkringar. Vinsten beräknas på summan av intjänade premier efter avdrag för provision och bland annat administrations- och skaderegleringskostnader, skadeersättningsutbetalningar m.m. Uppkommer vinst har Collector rätt till åttio procent av denna.

Ansvarsförsäkring
Collector innehar en ansvarsförsäkring hos RiskPoint AB, org nr 556739-7954, Birger Jarlsgatan 27, 5tr 111 45, Stockholm, Sverige, tel: +46 8 666 10 60, e-post: claims@riskpoint.eu, webbplats: www.riskpoint.se

Krav riktade mot Collector kan ställas direkt mot försäkringsgivaren för de fall ersättning ej har utgått från Collector. Ett sådant krav skall ställas till RiskPoint AB tel: +46 8 666 10 60, e-post: claims@riskpoint.eu, webbplats: www.riskpoint.se inom tolv månader från det att kravet uppstått. Den högsta ersättning som kan betalas ut för en enskild skada uppgår till EUR 1 564 610 och EUR 6 258 450 totalt under försäkringsperioden (ett år).

Rådgivning
Collector tillhandahåller ej rådgivning om de försäkringsprodukter från Solid Försäkring som Collector distribuerar enligt avtal med Solid Försäkring.

Ångerrätt
I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångerfristen är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor. Har försäkringstagaren eventuellt hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid Försäkringen har varit giltig. Har ingen försäkringspremie betalts kan försäkringstagaren istället krävas att betala för den tid Försäkringen varit giltig. Ångerrätten omfattar ej försäkring med en avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre.

Klagomål
Om du är missnöjd med Collectors försäkringsförmedling kan du kostnadsfritt vända dig till den som förmedlat försäkringen eller till klagomålsansvarig på banken. Kontakta klagomålsansvarig via e-post complaints@norionbank.se eller skicka ditt klagomål till:

Collector
Att: Klagomålsansvarig
Box 119 14
404 39 Göteborg

Du kan vid tvist även vända dig till ARN (Allmänna Reklamationsnämnden) telefon 08-555 0017 00, webbplats www.arn.se eller allmän domstol för prövning.

Vägledning kan även erhållas av:

- Konsumenternas Bank- och Finansbyrå.
- Konsumenternas Försäkringsbyrå.
- Konsumentverket.
- Konsumentvägledning i din kommun.

Behandling av personuppgifter
I samband med förmedling och distribution av försäkringsprodukten kommer vi att samla in och lagra uppgifter om dig. Både Collector och Solid Försäkring behandlar dina personuppgifter för att kunna erbjuda dig försäkringsprodukten. Fullständig information kring hur Collector behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har hittar du under ”Dataskydd” på www.collector.se. Det går också bra att höra av sig till privacy@norionbank.se om du har några frågor.

Information om försäkringsgivaren
Solid Försäkringsaktiebolag
Org.nr: 516401-8482
Adress: Box 22068, 250 22 Helsingborg
Telefon: 042 623 60 00