För- och efterköpsinformation Collector Låneskydd – Frivillig gruppförsäkring

Detta är information som försäkringsföretag enligt lag ska lämna innan köp av försäkring. Det är viktigt att du läser informationen. Notera att informationen endast ger en översikt av försäkringen och att den ej återger de fullständiga försäkringsvillkoren. För fullständiga försäkringsvillkor se www.collector.se eller ring kundservice på 010-161 00 10.

Ibland inträffar det oförutsedda som vänder upp och ner på vardagen. Det kan vara ofrivillig arbetslöshet eller långvarig sjukskrivning, händelser som påverkar din ekonomi negativt. Vi erbjuder därför möjligheten att återbetalningsskydda din kredit, vilket innebär att du får ersättning för kreditens ordinarie månadsbelopp, om det oförutsedda inträffar.

Notera att Collector och Solid Försäkring har gjort nedanstående antaganden om behovet av Försäkringen för de kunder som erbjuds Försäkringen. Försäkringen passar de kunder som uppfyller följande antaganden:

- kunden har en kredit hos Collector;
- kunden uppfyller förutsättningarna enligt vad som anges nedan under 'Vem kan teckna Försäkringen'; och
- kunden har ej någon existerande försäkring som kan täcka månadskostnad för aktuell skuld i händelse av arbetslöshet, sjukskrivning, sjukhusvistelse eller aktuell skuld vid dödsfall till följd av olycksfall.

Collector kan komma att överlåta sin fordran enligt kreditavtalet till en annan juridisk person. Om så sker ska varje hänvisning i detta dokument till Collector, i den utsträckning den avser innehavaren av krediten eller fordran enligt kreditavtalet, därefter tolkas som en hänvisning till den nya kreditgivaren. Detta påverkar inte Försäkringens giltighet; kreditavtalet upphör inte i samband med att fordran däri överlåts.

Allmänt om Försäkringen

Försäkringen kan tecknas på grundval av ett avtal avseende gruppförsäkring ingånget mellan Collector och Solid Försäkring (Gruppavtalet) och omfattar den kredit hos Collector för vilken försäkring tecknats inklusive eventuell senare höjning av krediten.

Försäkringen lämnar ersättning vid följande situationer:
a) Ofrivillig arbetslöshet (gäller endast dig som är tillsvidareanställd).
b) Sjukskrivning (gäller endast dig som är tillsvidareanställd eller egenföretagare).
c) Sjukhusvistelse (gäller endast dig som är egenföretagare eller ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär).
d) Dödsfall till följd av olycksfall.

Egenföretagare omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet. Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär omfattas inte av något försäkringsskydd gällande arbetslöshet eller sjukskrivning och tillsvidareanställd omfattas inte av något försäkringsskydd vid sjukhusvistelse.

Begränsningar i Försäkringen framgår nedan under Viktiga begränsningar. Om något skydd är särskilt viktigt för dig ber vi dig fråga oss genom att ringa Collectors kundservice på telefon 010-161 00 10.

Vem kan teckna Försäkringen?

Försäkring kan tecknas av kredittagare som är huvudsökande hos Collector och som beviljats kredit samt uppfyller förutsättningarna:
a) privatperson,

b) stadigvarande bosatt i Sverige vid Försäkringens tecknande, samt något av nedanstående;

c[1]) Tillsvidareanställd som är:
- tillsvidareanställd hos en och samma arbetsgivare under minst 3 månaders sammanhängande tid före Försäkringens tecknande. Varsel om uppsägning eller verkställd uppsägning får ej föreligga. Varsel om permittering eller verkställd Permittering får ej föreligga och arbetsgivaren får ej ta emot statligt stöd för anställningen enligt lag (2013:948) om stöd vid korttidsarbete
- fullt arbetsför och ej uppbär sjukpenning, sjukersättning, a-kassa, aktivitetsersättning eller liknande; samt
- inskriven i svensk försäkringskassa och ansluten till svensk erkänd a-kassa.); eller

c[2]) Egenföretagare som är:
- fullt arbetsför och ej uppbär sjukpenning, sjukersättning, a-kassa, aktivitetsersättning eller liknande
- inte är inlagd på sjukhus
- inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.

c[3]) Ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär som:
- inte är inlagd på sjukhus
- inte vistas på annan ort till följd av läkares inrådan.

Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Försäkringens pris

Såvida inte annat särskilt föreskrivs i det följande utgörs priset för Försäkringen av en procentsats av månadskostnaden på den försäkrades konto varje månad. Procentsatsen är 7,8 % av försäkringstagarens månadskostnad dock f.n. minst 29 kr per månad och max 390 kr per månad. Försäkringspremien debiteras försäkringstagarens konto hos Collector. Premien debiteras av Collector på uppdrag av Solid Försäkring.

Vem Försäkringen gäller för?

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare.

När och var Försäkringen gäller?

Försäkringsskyddet skall gälla från och med den dag då kredittagaren ansökte om Försäkringen eller antog ett anbud från kreditgivaren under förutsättning att försäkring kan beviljas på normala villkor och att kredittagaren uppfyller förutsättningarna enligt punkten 3.

Försäkringstagare som ansluter sig till Försäkringen och för vilka försäkring beviljas är berättigade till ett inledande kostnadsfritt försäkringsskydd under Försäkringen i enlighet med vad som anges nedan. Försäkringen gäller med de kvalificeringsperioder som anges i avsnitt 7.

- För krediter som utbetalas innan den nionde kalenderdagen i en månad sker den första aviseringen under den innevarande månaden, vilket innebär att den kostnadsfria perioden upphör vid utgången av den månad som infaller två (2) månader efter den månad då utbetalning skett.

- För krediter som utbetalas från och med den tionde dagen i en månad sker den första aviseringen under den efterföljande månaden, vilket innebär att den kostnadsfria perioden upphör vid utgången av den månad som infaller tre (3) månader efter den månad då utbetalning skett.

Försäkringen gäller under dygnets alla 24 timmar, såväl arbetstid som fritid. Försäkringen gäller i Norden samt vistelse utom Norden under förutsättning att vistelsen inte varar längre tid än 12 månader. Vistelse utom Norden anses inte vara avbruten genom tillfälliga uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

Kvalificeringsperiod

För Försäkringen gäller en kvalificeringsperiod, som innebär att en viss tidsperiod ska ha passerat innan försäkringstagaren är ersättningsberättigad under Försäkringen. Kvalificeringsperioden påbörjas i samband med att krediten utbetalats.

Kvalificeringsperioden är vid:	
Sjukskrivning	30 dagar
Arbetslöshet	90 dagar
Sjukhusvistelse	30 dagar

Ersättning utgår inte under Försäkringen om arbetslöshet, sjukskrivning eller sjukhusvistelse inträffar under kvalificeringsperioden. Detta gäller även om arbetslöshet, sjukskrivning eller sjukhusvistelse tidsmässigt skulle överstiga kvalificeringsperioden.

Om du under kvalificeringsperioden blir varslad om uppsägning eller blir uppsagd lämnar inte Försäkringen heller någon ersättning. Med begreppet varsel avses i detta sammanhang både personligt varsel och generellt varsel.

Försäkringstid och förnyelse

Försäkringen gäller en månad i taget. Försäkringsavtalet förlängs därefter automatiskt med en månad i sänder om inte försäkringsavtalet eller kreditavtalet dessförinnan upphört.

Vad ersätter Försäkringen?

Ofrivillig arbetslöshet (gäller endast dig som är tillsvidareanställd)
Försäkringen lämnar ersättning vid ofrivillig arbetslöshet som innebär att försäkringstagaren, utan egen möjlighet till påverkan, är arbetslös i mer än 30 dagar till minst 50 % av försäkringstagarens totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast innan inträffad arbetslöshet och att försäkringstagaren i sådant fall står till arbetsmarknadens förfogande, är inskriven som arbetssökande hos Arbetsförmedlingen samt inte nekat möjlighet till arbete.

Sjukskrivning (gäller endast dig som är tillsvidareanställd eller egenföretagare)
Försäkringen lämnar ersättning vid sjukskrivning som innebär att försäkringstagaren blir sjukskriven i mer än 30 dagar till minst 50 % av den

totala arbetstid som gällde för försäkringstagaren tiden närmast före sjukskrivningen.

Sjukhusvistelse (gäller dig som är egenföretagare eller ålderspensionär, förtidspensionär eller sjukpensionär)
I det fall du som försäkringstagare tvingas till sjukhusvistelse alternativt tvingas till vistelse på annan ort på inrådan av läkare i mer än totalt 5 dagar ersätter Försäkringen kreditens ordinarie månadsbelopp. För varje påbörjad 5-dagarsperiod därutöver ersätter Försäkringen med ytterligare månadsbelopp enligt ovan, dock max 12 månadsbelopp.

Dödsfall till följd av olycksfall
I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo som motsvarar försäkringstagarens skuld till kreditgivaren vid dödstillfället. Försäkringen ersätter max 50 000 SEK.

Ersättningsbelopp

Ersättning utgår om försäkringstagaren, som valt att delbetala sin kredit eller betala av på sitt lån till Collector, blir ofrivilligt arbetslös eller sjukskriven i mer än 30 sammanhängande dagar (karenstid) eller tvingas till sjukhusvistelse alternativt vistelse på annan ort eller vid dödsfall till följd av olycksfall. En förutsättning är vidare att försäkringstagaren har erlagt premie för Försäkringen under försäkringstiden. Ersättning lämnas inte under karenstiden. Ersättning lämnas under maximalt 12 månader per skadetillfälle med det månadsbelopp som ska erläggas till följd av kreditavtalet. Med ordinarie månadsbelopp menas det månadsbelopp som ska erläggas till Kreditgivaren enligt den betalningsplan försäkringstagaren (tillika kredittagaren) har när skadan inträffar. Ersättning lämnas för hel kalendermånad och utbetalas direkt till försäkringstagarens aktuella konto för krediten hos Collector. Kontantersättning utgår ej. I det fall försäkringstagaren avlider till följd av ett olycksfall utbetalas en summa till försäkringstagarens dödsbo.

Viktiga begränsningar

Försäkringen lämnar inte ersättning för kredit som tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om, händelse vilken medför rätt till ersättning.

Vid ofrivillig arbetslöshet utgår inte ersättning vid:
a) arbetslöshet till följd av säsongsarbetslöshet, provanställning eller tidsbegränsad anställning
b) arbetslöshet om försäkringstagaren uppbär aktivitetsersättning
c) frivillig arbetslöshet eller avsked på grund av misskötsel.

Ersättning lämnas inte för kredit som har tagits i anspråk efter det att försäkringstagaren fått kännedom om, eller borde haft kännedom om varsel.

Vid sjukskrivning utgår inte ersättning då:
a) försäkringstagaren inte uppbär sjukpenning,
b) försäkringstagaren uppbär sjukersättning.

Undantag och aktsamhetskrav vid dödsfall till följd av olycksfall:
a) Undantag från ersättning vid dödsfall till följd av olycksfall.

Vid dödsfall till följd av olycksfall utgår inte ersättning vid:

i) skada som drabbar dig under deltagande i riskfylld verksamhet, exempelvis i samband med bergsbestigning, bungyjumping, flygsport såsom fallskärmshoppning och drakflygning, motor- och idrottstävling eller träning inför sådan; och

ii) skada som inträffar under resa på en plats som Utrikesdepartementet avråder resa till.

b) Aktsamhetskrav vid dödsfall till följd av olycksfall:

För att ersättning enligt detta försäkringsmoment ska lämnas krävs det att den försäkrade uppvisat normal aktsamhet. Vid bristande aktsamhet och vid brott mot de särskilda handlingsföreskrifterna i denna punkt kan försäkringsersättningen följaktligen komma att sättas ned eller helt utebli. För att full försäkringsersättning ska utgå krävs att försäkringstagaren inte avlidit på grund av:

i) ett olycksfall som orsakats av eller haft samband med att försäkringstagaren brukat alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel eller narkotiska medel; och

ii) ett olycksfall som orsakats av eller haft samband med att försäkringstagaren utfört eller medverkat till brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Samtliga undantag och begränsningar i försäkringen framgår av de fullständiga villkoren.

Försäkringens upphörande

Försäkringen upphör automatiskt om kreditavtalet upphör. Försäkringen upphör även om den sägs upp av Solid Försäkring i enlighet med reglerna i Försäkringsavtalslagen (2005:104) (FAL) eller om Gruppavtalet upphör. Försäkringstagaren får när som helst säga upp Försäkringen.

Om Försäkringen sägs upp innan avtalstidens slut tillämpas reglerna för återbetalning av premie enligt FAL.

Solid Försäkring förbehåller sig rätten att inte erbjuda efterskydd eller fortsättningsförsäkring till Försäkringstagaren på grund av Försäkringens art enligt bestämmelserna i FAL.

Skadeanmälan

Vid skada ska du så fort som möjligt skicka in ditt anspråk på ersättning till Solid Försäkring. Du kan göra en skadeanmälan på www.collector.se eller på www.solidab.se/anmal-skada/

Kontakta Collectors kundservice på 010-161 00 10 vid frågor

Behandling av personuppgifter

Solid Försäkring är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter. Personuppgifterna behandlas främst för att förbereda, administrera och fullgöra försäkringsavtal, men också för att uppfylla rättsliga förpliktelser och för Solids berättigade intressen såsom marknadsföringsändamål. Du uppmärksammas på att dina personuppgifter även kan användas för profilering i syfte att vidta kund- och marknadsanalyser. Du kan läsa mer om vår behandling av dina uppgifter på: www.solidab.se/privacy-policy/. Här kan du även läsa om dina rättigheter såsom din rätt att få registerutdrag, begära rättelse, radering och begränsning av behandlingen, framställa invändningar och din möjlighet att få dina uppgifter överförda till annan.
Du kan vända dig till Solid för att motsätta dig behandling av dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Anmälan härom görs till Solids kundservice på telefon: 0771-113 113 eller till kunder@solidab.se.

Ångerrätt

I enlighet med bestämmelserna i lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler (2005:59) har försäkringstagare rätt att frånträda avtal som är ingångna på distans t ex via telefon eller internet eller utanför säljarens affärslokaler (ångerrätt). Ångerfristen är 14 dagar från den dag då avtalet ingicks. Ångerfristen börjar löpa tidigast när den försäkrade har fått lagstadgad information och villkor. Har försäkringstagaren eventuellt hunnit betala försäkringspremie återbetalas pengarna inom 30 dagar, dock med avdrag för den tid Försäkringen har varit giltig. Har ingen försäkringspremie betalts kan försäkringstagaren istället krävas att betala för den tid Försäkringen varit giltig. Ångerrätten omfattar ej försäkring med en avtalad giltighetstid om en (1) månad eller mindre.

Om vi inte skulle komma överens

Om du inte är nöjd med ett beslut eller andra frågor som rör våra produkter och tjänster ber vi dig ta kontakt med oss. Vi tycker att det är av största vikt att höra din åsikt och att följa upp frågor som du är missnöjd med. Vi är givetvis beredda att ompröva ett beslut om t.ex. förutsättningar ändrat sig eller vi missförstått varandra.

Skicka ett skriftligt klagomål via e-post eller brev till klagomålsansvarig på Solid Försäkring klagomal@solidab.se eller Solid Försäkring, Att: Klagomålsansvarig, Box 220 68, 250 22 Helsingborg. Om du därefter fortfarande inte är nöjd, har du möjlighet att överklaga beslutet till Solids Försäkringsnämnd.

Om du inte godtar Solid Försäkrings beslut har du möjlighet att få ärendet prövat externt enligt följande:
- Allmänna Reklamationsnämnden (ARN), Box 174, 101 23 Stockholm.
- Domstolsprövning - En försäkringstvist kan också i de flesta fall prövas i allmän domstol.

Vill du ha kostnadsfri rådgivning i försäkringsfrågor kan du vända dig till:
- Konsumenternas Försäkringsbyrå - Oberoende vägledning för privatpersoner om försäkring och pension men prövar inte tvister (www.konsumenternas.se/kontakta-oss/).
- Konsumentverket - Oberoende vägledning genom Konsumentverket (www.konsumentverket.se/kontakta-oss/kontakta-konsumentverkets-vagledare/).
- Även den kommunala konsumentvägledaren kan ge råd och information.

Försäkringsgivare

Solid Försäkringsaktiebolag
Org. nr. 516401-8482
Box 22068, 250 22 Helsingborg
Webbplats: www.solidab.se

Solid Försäkring står under Finansinspektionens tillsyn:
Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, tel. 08-408 980 00, webbplats: www.fi.se, e-post: finansinspektionen@fi.se

Solid Försäkring står även, vad avser marknadsföring, under tillsyn av: Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, tel. 0771-42 33 00, webbplats: www.konsumentverket.se,
e-post: konsumentverket@konsumentverket.se
Solid Försäkring tillhandahåller ej rådgivning avseende de försäkringar Solid Försäkring distribuerar.

2611 COL02

Vissa av Solid Försäkrings anställda som är sysselsatta inom försäkringsdistribution erhåller viss rörlig ersättning som är baserad på tecknade försäkringar.

Har du frågor?

Kontakta gärna vår kundservice på telefon
0771-113 113 (mån–fre 08.00–18.00)
eller via e-post till kunder@solidab.se

Försäkringsförmedlare

Norion Bank AB (org.nr 556597-0513), Box 11914, 404 39 Göteborg.
Norion Bank AB är registrerad innehavare av, och bedriver verksamhet under varumärket Collector.
Webbplats: www.collector.se
Registrerad försäkringsförmedlare i försäkringsförmedlarregistret som hålls tillgänglig hos Bolagsverket, www.bolagsverket.se. Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen i Sverige, www.fi.se.