collector

# Kontovillkor **Collector Black 26-11**

**1. Parter**
**Kreditgivare och kortutgivare (nedan Collector)**

Norion Bank AB (publ), org.nr 556597-0513.
Adress: Box 11 914, 404 39 Göteborg (Collector)
Internetadress: https://www.collector.se/
Telefon: 010 – 161 00 10

**Tillsynsmyndighet**

Finansinspektionen
Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm.
Telefon: 08 408 980 00
E-post: finansinspektionen@fi.se
www.fi.se

**Information om finansiella villkor**

| | |
|---|---|
| **Räntor;** | |
| Årsränta | 18,65 % |
| Dröjsmålsränta | 20 % med tillägg för vid var tid gällande referensränta |
| Övertrasseringsränta | 20 % med tillägg för vid var tid gällande referensränta |
| **Avgifter vid försenad betalning eller övertrassering;** | |
| Påminnelseavgift | 60 kronor |
| Övertrasseringsavgift | 150 kronor |
| **Avgifter för avisering;** | |
| E-postavisering | 0 kronor |
| E-faktura | 25 kronor /avisering |
| Postfaktura | 45 kronor/avisering |
| **Övriga avgifter;** | |
| Valutapåslag | 0 % |
| Avgift för kontantuttag | 3 % lägst 45 kronor |
| Ersättningskort | 150 kronor |
| Årsavgift ordinarie Kort | 195 kronor |

Effektiv ränta på årsränta (baserad på 12 månaders återbetalningstid, 195 kr årsavgift, 0 kr aviavgift och 0 räntefria dagar)

| | |
|---|---|
| 5 000 kr | 29,8% |
| 10 000 kr | 29,4% |
| 15 000 kr | 23,4% |
| 20 000 kr | 22,6% |
| 30 000 kr | 21,8% |
| 40 000 kr | 21,5% |
| 50 000 kr | 21,2% |

Ansökan om kreditkort ska ske online på https://collector.se/kreditkort.

Genom undertecknandet av ansökan om kreditkort, godkänner Kontohavaren villkoren för detta Kontoavtal samt åtar sig att, för det fall denne godkänns som Kontohavare, följa dessa.

Annan Kortinnehavare gör motsvarande åtagande genom att underteckna eller använda Kortet.

Utöver vad som anges i dessa kontovillkor ska konsumentkreditlagens bestämmelser om kredit och användning av kreditkort samt lag om betaltjänster tillämpas.

**2. Definitioner**

**Autentisering:** Ett förfarande inklusive kundens personaliserade behörighetsfunktioner genom vilket en betaltjänstleverantör kan kontrollera kundens identitet eller ett betalningsinstruments giltighet.

**Betalningsorder:** order från Kortinnehavare att en Transaktion ska genomföras.

**Effektiv ränta:** kreditkostnaden (ränta och särskilda avgifter och andra obligatoriska kostnader enligt ovan) angiven som en årlig ränta beräknad på kreditbeloppet.

**Extrakort:** Kort som efter ansökan kan utfärdas på Kontohavarens make/maka/sambo eller annan hushållsmedlem som inte är Kontohavare. Vad som i dessa kontovillkor anges om Kortet gäller också för Extrakort.

**Kontantuttag:** Som kontantuttag räknas uttag av kontanter i automat, bankkontor, köp av valuta, betalning för postförskott eller girering, eller annan motsvarande överföring eller uttag.

**Kontohavare:** person som ansökt och beviljats konto hos Collector och som ansvarar för uppkommen Kontoskuld.

**Kontoskuld:** samtliga på kontot bokförda debiteringar uppkomna genom användning av Kortet eller kortnummer och påförda tillämpliga räntor och avgifter.

**Kortet:** fysiskt Collector Black-kort, uppgifter om ett Collector Black-kort eller ett fiktivt Collector Black-kortnummer som av säkerhetsskäl ersätter det fysiska kortets kortnummer, som gör det möjligt att genomföra en Transaktion.

**Kortinnehavare:** Kontohavaren eller annan, i vars namn Extrakort utfärdats.

**Mobil enhet:** Mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till Internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik.

**Obehörig transaktion:** En transaktion som genomförs utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt dessa villkor är behörig att använda Kortet.

**Personliga behörighetsfunktioner:** Personligt anpassade funktioner som betaltjänstleverantören/Collector tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål t.ex. användning av personlig kod, Mobilt BankID eller läsare av biometrisk information såsom fingeravtrycksläsare och ansikts- eller irisscanning etc.

**Personlig kod:** Avser en personlig funktion som Kortinnehavaren använder för att styrka sin behörighet att genomföra transaktioner, exempelvis PIN-kod, sms-kod, Verified by Visa och lösenord.

**Stark kundautentisering:** En autentisering som grundar sig på minst två av följande tre alternativ som är fristående från varandra:
a) något som bara kunden vet (t.ex. personlig kod),
b) något som bara kortinnehavaren har (t.ex. bankdosa eller kort),
c) en unik egenskap hos kortinnehavaren (t.ex. fingeravtryck).

**Säljföretag:** företag som är anslutet till kontosystemet VISA och som tillhandahåller varor och/eller tjänster mot betalning.

**Transaktion:** Insättning, uttag till respektive från ett Korts konto.

**3. Kontokredit**
Collector beviljar kredit efter sedvanlig kreditprövning. Vid denna prövning kan kreditupplysning och inkomstuppgifter komma att inhämtas. Collector förbehåller sig rätten att avslå ansökan om kredit eller bevilja en lägre kredit än den sökta. Collector fastställer en högsta kreditgräns upp till vilken inköp och kontantuttag får göras. Beviljad kredit får inte överskridas.

Collector äger rätt att sänka beviljad kreditgräns, dock lägst till ett belopp motsvarande det vid denna tidpunkt utnyttjade kreditutrymmet, om förutsättningarna för krediten förändrats under kreditens löptid, till exempel om Collectors risk för kreditgivningen ökat.

Kontohavaren ska underrättas om sänkningen i enlighet med punkten 26 minst två månader innan sänkningen får verkan. Finns särskilda skäl behöver underrättelse inte göras i förväg t.ex. vid missbruk av krediten och vid misstanke om brott.

Efter särskild ansökan kan Extrakort utfärdas till person i Kontohavarens hushåll. Kontohavaren ska se till att samtliga Kortinnehavare är medvetna om och följer kontovillkoren. Endast Kontohavaren är betalningsskyldig enligt detta kontoavtal.

**4. Utökad Kreditgräns**
På begäran av Kontohavaren kan, förutsatt godkännande av Collector, kreditgränsen enligt detta kontoavtal höjas. Utvidgad kredit omfattas då även av kontoavtalets vid var tid gällande villkor.

**5. Giltighetstid För Kortet**
Detta kontoavtal träder i kraft när Kontohavaren blivit bunden av avtalet enligt punkt 1, om inte annat är särskilt angivet i ansökan. Kortet sänds efter beviljandet ut till Kontohavaren.

Kortets giltighetstid är begränsad till den sista dagen i den månad som är präglad på Kortet. Har kontovillkoren följts, byts Kortet automatiskt ut vid giltighetstidens utgång

**6. Begäran Om Uppgifter För Tillräcklig Kundkännedom**
Enligt gällande lagstiftning ska Collector i alla kundrelationer göra en bedömning av risken för att utnyttjas för penningtvätt, terrorismfinansiering eller överträdelser och kringgående av internationella sanktioner. Det ställs höga krav på att Collector ska ha god kunskap om sina kunder och att Collector förstår syftet med affärsförhållandet samt med Kontohavarens transaktioner. Kontohavaren är skyldig att till Collector lämna den information och de uppgifter som Collector vid var tid efterfrågar och som enligt Collectors bedömning är nödvändiga för att uppnå tillräcklig kundkännedom. Informationen/uppgifterna ska lämnas inom den tidsfrist som Collector anger.

**7. Kortets användning och förvaring m.m.**
Kortinnehavaren är skyldig att vid mottagande av Kortet, skriva sin namnteckning på detta, samt förstöra eventuellt tidigare erhållet kort.

Kortet är personligt och får inte lämnas till eller användas av någon annan. Det gäller oavsett om överlämnandet medför en större risk för att Kortet används obehörigt eller inte. Kortet får endast användas för privat bruk.

Kortet är Collectors egendom och ska på Collectors begäran återlämnas.

Kontohavaren ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda sig mot att obehöriga transaktioner kan ske med Kortet. Kontohavaren är skyldig att förvara och hantera sitt kort på ett sätt som gör att kortet inte kan användas obehörigen.

I miljöer där stöldrisken är förhöjd behöver Kontohavaren ha kontinuerlig kontroll och uppsikt över Kortet och vara extra noga med hur Kontohavaren förvarar kortet. Exempel på sådana miljöer kan vara restauranger, barer, nattklubbar, butiker, vänthallar, skolor, flygplatser, simhallar, omklädningsrum, transportmedel, torg, badstränder och marknader.

Vid inbrott i bostad ska det kontrolleras att Kortet inte har stulits.

Om Kortet finns lagrat på en mobil enhet, exempelvis en mobiltelefon, surfplatta, klocka, armband eller annan liknande utrustning med åtkomst till internet eller annat nätverk för telefon- eller datatrafik, måste du hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Du ska vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

Om du lagrar kortuppgifterna i en tjänst för köp av till exempel digitalt innehåll såsom musik eller spel ansvarar Kortinnehavare för att annan person inte har möjlighet att använda de lagrade kortuppgifterna, till exempel genom att använda tillämpliga säkerhetsinställningar.

Vid mottagande av ett kort som ersätter ett tidigare kort, ska Kortinnehavaren förstöra det gamla kortet.

Kortinnehavare är skyldig att tillse att det finns tillräckliga medel på kontot för de transaktioner som ska belasta kontot, respektive tillse att eventuell kreditgräns ej överskrids vid genomförande av transaktioner. Detta gäller även i de fall eventuellt skyddat belopp borttagits en tid innan kontot debiteras.

Kontot får inte användas på sådant sätt att ett tillgodohavande uppstår, inbetalning ska ske med högst Kontoskulden på kontot.

Endast Kontohavaren får genomföra inbetalning till Kontohavarens konto. Inbetalning till Kontohavarens konto från tredjepart är inte tillåtet, detta i syfte att motverka penningtvätt.

Inbetalning till Kontohavarens konto i strid med denna punkt, betraktas som ett väsentligt avtalsbrott som ger Collector rätt att säga upp Kontoavtalet med omedelbar verkan enligt punkt 20.

Kort/konto får inte användas i strid mot gällande lagstiftning. Användning av Kort/konto i strid med denna punkt betraktas som ett väsentligt avtalsbrott som ger Collector rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan enligt punkt 20.

Kort/konto får inte användas för köp av eller överföring för: 1. investering i finansiella instrument (t.ex. aktier, binära optioner och andra derivat), eller 2. investering i digital valuta (kryptovaluta) som inte är reglerad av offentliga myndigheter. Om Kortinnehavaren trots ovan stycke använder Kort/konto för sådant köp eller överföring är Kontohavaren ansvarig för debiterat belopp jämte ränta och eventuella övriga kostnader. Användning av Kort/konto i strid med denna punkt betraktas som ett väsentligt avtalsbrott som ger Collector rätt att säga upp kontoavtalet med omedelbar verkan enligt punkt 20.

Om Kortet skickas med posten, och det inte sker på uppdrag av Collector, får det endast skickas inom Sverige och i rekommenderat brev.

Kortinnehavare är skyldig att:

- inte avslöja en personlig kod för någon,
- inte anteckna en personlig kod på sådant sätt att utomstående får anledning att anta att anteckningen avser en personlig kod,
- inte anteckna en personlig kod på kort eller låta anteckning om en personlig kod vara fäst vid kort eller förvara den tillsammans med kortet.

Om den personliga behörighetsfunktionen (t.ex. Mobilt BankID) finns lagrad på en mobil enhet måste Kortinnehavaren hålla god kontroll och uppsikt över enheten. Kortinnehavaren måste vidta alla rimliga åtgärder för att skydda enheten.

**8. Betalning av varor och tjänster**
Kortet kan användas av Kortinnehavaren för betalning av varor och tjänster hos företag som godkänner Kortet i Sverige och utomlands (Säljföretag). I de fall Kortinnehavaren beställer varor och tjänster hos Säljföretag, med angivande av Kortet som betalningsmedel, har Kortinnehavaren skyldighet att informera sig om Säljföretags villkor för beställning och avbeställning av dessa varor och tjänster. Kortinnehavaren har betalningsansvar för avgift till Säljföretaget för sådan beställd men inte uthämtad eller utnyttjad vara eller tjänst, i enlighet med Säljföretagets villkor.

Kortet kan även användas för Kontantuttag i miljöer i Sverige och utomlands där så medges. Trots att Kortinnehavare inte erhåller kontanter, föreligger Kontantuttag då företag behandlar en Transaktion som ett kontantuttag. Exempel härpå är betalning av postförskott och köp av resevaluta. Collector har rätt att bestämma lägsta och högsta tillåtna uttagsbelopp. Kontantuttag är inte räntefria. Ränta utgår enligt punkt 19 nedan från det att beloppet har belastat kontot. Där inte annat särskilt anges utgår avgift vid Kontantuttag.

Vid Kontantuttag debiteras kontot en uttagsavgift enligt kontovillkoren.

Kortet kan användas av Kortinnehavaren i miljöer där det krävs att Kortet är närvarande fysiskt eller genom en applikation i en mobil enhet i vilken kortuppgifterna lagts in.

Betalning, med Kort som har en kontaktlös funktion eller betalning med en fysisk enhet som innehåller kortuppgifter, genomförs genom att Kortet eller den fysiska enheten hålls mot en kortterminal för kontaktlös betalning. Kortet kan också användas i miljöer där Kortets närvaro inte krävs såsom t.ex. vid handel via telefon eller internet.

Collector tillämpar av säkerhetsskäl vissa gränser för högsta belopp för betalning/uttag per gång och per tidsperiod. Överskridande av dessa gränser kan medföra att viss Transaktion inte kan genomföras. Vid uttag i annan bank eller i annan banks automat samt betalning kan särskilda, av den banken eller Säljföretaget, fastställda gränser och avgifter gälla.

För att en Transaktion ska kunna genomföras måste Kortinnehavaren uppge information enligt vad som krävs i punkt 9 nedan.

För att underlätta för Kortinnehavaren vid betalning online har Collector aktiverat tjänsten Click to Pay på Kortet. Kortinnehavaren behöver därmed inte registrera Kortet på Visas hemsida för att få tjänsten aktiverad på Kortet. Med Click to Pay kan Kortinnehavaren genomföra betalningar online utan att behöva ange kortnummer, utgångsdatum eller CVC-kod. Kortinnehavaren känner igen tjänsten genom Click to Pay-symbolen som visas i kassan hos Säljföretaget. Kortinnehavaren har rätt att när som helst välja bort Click to Pay för Kortet. Om Kortinnehavaren vill avaktivera tjänsten kan detta enkelt göras genom att logga in på hemsidan för Kortet. När Kortinnehavaren har valt bort Click to Pay kommer Kortet inte längre att vara tillgängligt för betalningar via Click to Pay, men Kortet kan användas för vanliga kortbetalningar online genom att ange kortuppgifter manuellt. En betalning med Click to Pay genomförs genom att Kortinnehavaren identifierar sig i samband med köp hos Säljföretaget. När Kortinnehavaren har identifierats presenteras de kort som Kortinnehavaren har valt att ansluta till Click to Pay, däribland Kortet. Kortinnehavaren godkänner därefter betalningstransaktionen i enlighet med punkt 9. Betalningen till eller från Säljföretaget i samband med användning av Click to Pay, inklusive köp eller retur av varor eller tjänster, sker uteslutande mellan Kortinnehavaren och Säljföretaget. Visa är inte part i transaktionen. Kortinnehavaren får inte använda Click to Pay i strid mot gällande lagstiftning eller på ett sätt som kan orsaka Collector, Visa eller tredje man skada. Collector förbehåller sig rätten att begränsa eller avbryta tillgången till Click to Pay samt att ändra tjänsten.

Collector och VISA är gemensamt personuppgiftsansvariga för den personuppgiftsbehandling som sker i samband med användandet av Click to Pay. Fullständig information kring behandlingen av personuppgifter samt vilka rättigheter Kontohavaren har finns på www.collector.se under "Dataskydd".

**9. Godkännande respektive återkallande av en transaktion**
Kortinnehavare ger sitt godkännande till att genomföra en Transaktion genom att göra tillgängligt det egna Kortets detaljer för ett Säljföretag, ett bankkontor eller i en uttagsautomat.

Detta kan ske genom läsning av Kortets chip eller magnetremsa, genom att hålla ett kontaktlöst chipkort mot en läsare, genom att lämna kortinformation (kortnummer, giltighetstid och där så är tillämpligt CVV2/CVC2 värde) skriftligt eller muntligt eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer beroende på den tekniska utvecklingen, t.ex. digitala plånböcker.

I vissa miljöer krävs därutöver att en Transaktion godkänns skriftligen, genom knapptryckning, eller genom angivande av Personlig kod eller BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i ett Säljföretags, ett bankkontors eller en uttagsautomats tekniska lösning för genomförande av en Transaktion.

En Transaktion kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till Transaktionen. Dock kan Kortinnehavare enligt de villkor och inom den tid som Kortinnehavare avtalat med Säljföretaget om vända sig till Säljföretaget vad gäller ännu inte genomförd enstaka eller en serie av Transaktioner för att återkalla tidigare lämnad betalningsorder till dessa.

Collector får endast reservera medel på kontot för täckning av en Transaktion om Kortinnehavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid bensinstationer, hotell och bilhyra.

Kortinnehavare kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i anknytning till hotellvistelse, bilhyra eller liknande om Kortinnehavare vid beställning av tjänsten eller i avtal med Säljföretaget blivit informerad härom och godkänt detta.

På begäran ska legitimation uppvisas.

**10. Tidpunkt för mottagande av betalningsorder och maximal genomförandetid**
Efter det att Säljföretaget av Kortinnehavaren mottagit en betalningsorder om köp eller uttag, överförs den till Collector inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan Säljföretaget och Säljföretagets bank (Inlösare). Efter det att Banken mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar Collector Kontohavarens konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till Säljföretaget.

Datumet för belastning av kontot är utgångspunkt för ränteberäkning.

Vid en retur ställer Collector returbeloppet till Kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att Säljföretagets bank överfört returen till Collector.

**11. Växelkurser**
Transaktioner i annan valuta växlas till svenska kronor och vid växling gäller av Collector tillämpad växelkurs.

Växelkursen utgörs av en referensväxelkurs, som bestäms av Visa och som gäller den dag Transaktionen kommer Visa tillhanda. Referensväxelkursen för en enskild Transaktion meddelar Collector Kontohavaren på dennes begäran.

Om Kontohavaren gör ett köp eller kontantuttag i euro eller i en annan EES-valuta än svenska kronor skickar Collector information om valutaväxlingsavgifter i ett elektroniskt meddelande till Kontohavaren, t.ex. via pushnotis, sms eller på annat sätt i enlighet med punkt 26 och 27.

Elektroniska meddelanden skickas vid den första Betalningstransaktionen i den aktuella EES-valutan och därefter minst en gång i månaden. Kunden har möjlighet att själv välja att Collector inte längre ska skicka sådana elektroniska meddelanden.

Kontohavaren står eventuell valutarisk under tiden från transaktionsdagen till dess transaktionen kommer Visa tillhanda. Detta gäller även köp, Kontantuttag och returer i Sverige i annan valuta än svenska kronor.

Kortinnehavaren kan av säljföretag eller vid Kontantuttag ges möjlighet att godkänna en Transaktion som gjorts i annan valuta, i svenska kronor. Kortinnehavaren är då medveten om att det godkända beloppet i svenska kronor är det belopp som kommer att bokföras på kontot, att Collector inte har någon kännedom om eller svarar för den omräkning som gjorts till svenska kronor, och att den växlingskurs som tillämpas inte behöver vara densamma som Collector skulle tillämpa för samma transaktion.

**12. Spärr/kortbyte/makulering**
Collector förbehåller sig rätten att återkalla eller spärra och, utan kostnad för Kontohavaren, ersätta Kortet på någon av följande grunder:

1. om säker användning av Kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl,
2. misstanke om icke godkänd eller bedräglig användning av Kortet,
3. kreditlimiten överskrids,
4. en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar,
5. i avsikt att förhindra brott eller annat missbruk av Kortet, konto eller kod,
6. om Kontohavaren är föremål för finansiella restriktioner med anledning av sanktionsbeslut, exempelvis men inte uteslutande från Förenta Nationerna eller Europeiska Unionen, eller
7. om tillräcklig kundkännedom om Kontohavaren enligt p. 6 inte kunnat uppnås, inhämtas av eller lämnats till Collector.

Kontohavaren kommer att informeras om sådan spärr på så sätt som anges i punkt 26. Sedan Collector spärrat Kortet kan Kortinnehavaren inte utnyttja detta för nya betalningar eller uttag.

Vid utbyte av Kortet eller vid upphörande av detta kontoavtal ska Kortet omedelbart makuleras. Om Kortet rapporterats obrukbart, får det inte användas, utan ska i sådant fall makuleras.

**13. Anmälan av förlust av kort m.m.**
Spärranmälan ska göras snarast efter upptäckt av förlust av kort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått kännedom om en personlig kod, eller att kortet utnyttjas obehörigt. Om Kortet finns lagrat på en mobil enhet och enheten kommer bort eller om det kan misstänkas att någon obehörig fått tillgång till denna ska kortet spärras. Se punkt 12.

Anmälan kan göras dygnet runt till Collectors spärrservice på telefon 08-695 17 34. Alla samtal till och från spärrservice spelas normalt in. Därefter ska anmälan göras till polisen om Kort använts obehörigt.

Vid misstänkta eller faktiska bedrägerier med Kortet kan Collector kontakta Kontohavaren/ Kortinnehavaren på annat sätt än vad som angetts ovan om det bedöms vara lämpligt i det enskilda fallet, t.ex. via telefonsamtal eller SMS. Collector kan då efterfråga information om huruvida Kortinnehavaren gjort en viss transaktion. Collector efterfrågar aldrig uppgifter om CVC-kod, pinkoder eller liknande. Generell information om kortsäkerhet och kortincidenter kan också lämnas via Collectors hemsida.

**14. Betalningsansvar vid obehöriga transaktioner**
Om en betalningstransaktion genomförts utan samtycke från Kontohavaren eller någon annan som enligt kontoavtalet är behörig att använda kontot (obehörig transaktion) ska kunden reklamera enligt punkt 15. Collector ska, om inget annat följer av denna punkt, återbetala hela beloppet och återställa det debiterade kontoxt till den ställning som skulle ha varit om den obehöriga transaktionen inte skett. Om Collector har rimlig anledning att misstänka att transaktionen är behörig, har Collector, efter särskild underrättelse till Finansinspektionen, rätt till en förlängd tid för undersökning av Transaktionen innan en eventuell återbetalning sker.

I de fall Collector har betalat tillbaka ett belopp till Kontohavaren och Collector därefter fastställer att transaktionen inte var obehörig eller Kontohavaren inte hade rätt att återfå hela beloppet kommer Collector kräva Kontohavaren på återbetalning av det aktuella beloppet.

Kontohavare och Kortinnehavare är skyldig att

1. skydda de personliga behörighetsfunktionerna som är knutna till Kortet. Med personliga behörighetsfunktioner som är knutna till kortet avses samtliga de behörighetsfunktioner som Collector tillhandahåller eller godtar för autentiseringsändamål gällande en betalningstransaktion med kortet, t.ex. personlig kod, fingeravtrycksläsning, Mobilt BankID etc.,se punkten 6 ovan.
2. vid vetskap om att kortet kommit bort eller obehörigen använts snarast anmäla detta till Collector, se punkt 13 ovan, och
3. i övrigt följa villkoren för användning av Kortet enligt avtalet.

Om en obehörig transaktion har genomförts till följd av att Kontohavaren inte har skyddat sina personliga behörighetsfunktioner ska kontohavaren stå för högst 400 kr.

Om en obehörig transaktion har kunnat genomföras till följd av att Kontohavaren åsidosatt en skyldighet enligt stycket ovan genom grov oaktsamhet, ansvarar Kontohavaren för beloppet, dock högst 12 000 kr per kort. Har Kortinnehavaren handlat särskilt klandervärt ska Kontohavaren stå för hela förlusten.

Kontohavaren ansvarar för hela beloppet om Kortinnehavaren inte underrättar Collector utan onödigt dröjsmål efter att ha fått kännedom om den obehöriga transaktionen (reklamation). Detsamma gäller om Collector har lämnat Kontohavaren information om transaktionen och Kortinnehavaren inte underrättar Collector inom tretton månader från det att beloppet belastat kontot.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot till följd av att Kortet har använts efter det att Kortinnehavaren anmält att Kortet ska spärras. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavaren ansvarar inte för något belopp som har belastats kontot om inte stark kundautentisering har använts när den obehöriga transaktionen initierades. Detta gäller dock inte om Kortinnehavaren genom svikligt handlande har bidragit till den obehöriga transaktionen.

Kontohavare – som har betalningsansvar för obehöriga transaktioner är skyldig att betala belopp som påförts kontot genom att detta övertrasserats eller beviljad kredit överskridits.

**15. Kontohavarens skyldighet att meddela Collector om obehörig eller felaktig transaktion**
Kontohavaren ska snarast möjligt ta del av och granska den information om genomförda Transaktioner som görs tillgänglig för Kontohavaren av Collector på det sätt som parterna kommit överens om.

Kontohavaren ska så snart det kan ske från det att Kontohavaren får kännedom om obehöriga eller felaktigt utförda Transaktioner, och senast tretton (13) månader efter debiteringsdagen, underrätta Collector härom och begära rättelse i enlighet med Collectors gällande rutiner för reklamationer (reklamation). Vid utebliven eller för sen reklamation gäller vad som ovan regleras om ansvar vid obehöriga Transaktioner i punkt 14.

Kortinnehavare är skyldig att vid reklamation lämna de uppgifter som Collector behöver för sin utredning. Vid reklamation av obehörig Transaktion ska polisanmälan på begäran av Collector bifogas.

**16. Collectors ansvar för genomförandet**
Om Kortinnehavaren har godkänt en Betalorder i enlighet med vad som anges i punkt 9, svarar Collector för att Transaktionen genomförs.

Om en Transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt, och dessa brister orsakats av Collector, är Collector ansvarig gentemot Kontohavaren. I förekommande fall ska Collector på lämpligt sätt och utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet till Kontohavaren och återställa det debiterade kontots kontoställning till den som skulle ha förelegat om den bristfälligt genomförda Betalningstransaktionen inte hade ägt rum. Om Collector kan visa att mottagande bank har tagit emot transaktionen är mottagande bank ansvarig för om transaktionen inte blir genomförd eller blir genomförd på ett bristfälligt sätt. Skulle betalningsmottagarens bank, trots detta ansvar, återsända beloppet är Collector ansvarig för att beloppet snarast återbetalas till Kontohavaren. Collector är ansvarig gentemot Kontohavaren för eventuella avgifter som Collector har förorsakat och för eventuell ränta som Kontohavaren ska erlägga till följd av att Transaktion inte genomförts eller genomförts bristfälligt.

**17. Återbetalning av transaktion**
Kontohavaren har rätt till återbetalning från Collector av en redan godkänd och genomförd Transaktion om

1. transaktionens exakta belopp inte angavs i samband med godkännandet av Transaktionen och
2. transaktionens belopp överstiger det belopp Kontohavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i avtalet och relevanta omständigheter.

På Collectors begäran ska Kontohavaren visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Rätt till återbetalning föreligger dock inte om skillnaden avseende beloppet beror på valutaväxlingskurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

Begäran om återbetalning av en godkänd Transaktion ska göras inom åtta veckor från den dag då beloppet debiterades. Collector ska inom tio bankdagar från mottagandet av begäran återbetala hela beloppet eller ange skäl för att vägra återbetalning med uppgift om vart Kontohavaren kan hänskjuta ärendet.

Vad som följer ovan gäller inte om betalningsmottagarens betaltjänstleverantör hör hemma utanför EES.

**18. Betalningsvillkor**
Betalning kan med befriande verkan endast ske till det konto som anges i kontoutdraget. Överenskommelse om betalning som sker med Säljföretaget eller betalning som sker till Säljföretaget minskar inte Kontoskulden. Kontoutdrag görs tillgängligt för Kontohavaren varje månad, om skuld finns registrerad på kontot. I kontoutdraget anges ingående saldo, Transaktioner på kontot, räntor, avgifter, utgående saldo och lägsta belopp att betala. Vid utnyttjande av krediten förbinder sig Kontohavaren att erlägga minst det lägsta belopp som aviseras månatligen i kontoutdraget, ett belopp som motsvarar 1/36 av hela Kontoskulden vid utgången av föregående månad, men alltid är minst 100 kr per månad. Understiger Kontoskulden 100 kr ska dock istället hela skulden betalas.

Betalning ska vara Collector tillhanda senast på den förfallodag som anges i kontoutdraget. Vid betalning har Collector rätt att avräkna samtliga på kontokrediten till betalning förfallna avgifter, kostnader och räntor innan avräkning sker på kapitalskulden.

Kontohavaren har rätt att på begäran och utan avgift få en sammanställning över när kapital, ränta och avgifter ska betalas (betalningsplan).

**19. Ränta och avgifter**
Kontohavaren ska betala ränta till Collector efter en årlig räntesats. Den räntesats som gäller när krediten beviljas är angiven ovan, se Information om finansiella villkor. Ändring av angiven räntesats får ske om det är motiverat av kreditpolitiska beslut, ökade upplåningskostnader för Collector eller andra kostnadsökningar som Collector inte skäligen kunnat förutse när avtalet ingicks. Räntan debiteras kontot månadsvis och beräknas på hela Kontoskulden den sista dagen i avräkningsperioden. Räntan debiteras inte i det fall hela Kontoskulden kommit Collector tillhanda senast den sista dagen i månaden efter det då köp påförts konto. Detta gäller inte Kontantuttag, där ränta alltid löper från det att beloppet har belastat kontot. Räntan kapitaliseras månadsvis. Ränta utgår inte på Kontohavares eventuella tillgodohavande. Kontohavaren ska till Collector även betala särskilda avgifter som ersättning för Collectors kostnader för krediten som sådan. Sådana avgifter utgår med belopp som anges ovan och när den åtgärd kostnaden avser har blivit utförd. Årsavgift för Kortet debiteras första gången månaden efter upplåggningsmånaden och ska därefter erläggas årsvis i förskott. Collector får införa nya avgifter eller ändra avgift om det kan motiveras av ökningar av de kostnader som ska täckas av avgifterna.

Kontohavaren ska härutöver till Collector betala andra avgifter än sådana som orsakas av Collectors kostnader Sådana avgifter utgår med belopp och enligt de grunder i övrigt som Collector vid var tid tillämpar. Om grund föreligger kommer även inkassoavgifter, avgifter till Kronofogdemyndigheter och domstolar att påföras i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning

Samtliga avgifter förfaller och kapitaliseras månadsvis. Information om ändrad räntesats eller avgift i varaktig form tillgängliggörs för Kontohavaren innan ändringen börjar gälla. Betalar Kontohavaren inte belopp (kapital, avgifter eller ränta) som förfallit till betalning inom föreskriven tid har Collector rätt att påföra kontot vid var tid gällande avgifter samt dröjsmålsränta uppgående till tjugo (20) procentenheter med tillägg för vid var tid gällande referensränta. Om Kortet utnyttjas på sådant sätt att kreditgränsen överskrids, ska Kontohavaren till kontot samma dag som övertrasseringen skedde inbetala överskridet belopp. Vid sådan övertrassering har Collector rätt att ta ut en övertrasseringsavgift och härutöver övertrasseringsränta om tjugo (20) procentenheter med tillägg för vid var tid gällande referensränta på det överskjutande beloppet. Därutöver utgår påminnelseavgift, se information om finansiella villkor.

**20. Avtalstid och uppsägning av avtalet**
Avtalet gäller tills vidare.
Kontohavare och Collector får, oavsett anledningen härtill, säga upp kontoavtalet. Uppsägning av Collector ska ske senast två (2) månader i förväg. Om Kontohavaren önskar att säga upp avtalet i förtid ska Kontohavaren meddela Collector detta och betala tillbaka utestående kreditbelopp samt ränta och andra kostnader för kontokrediten fram till förtidsbetalningen. Collector får säga upp detta kontoavtal med omedelbar verkan om;

1. Kontohavaren inte utnyttjat kontokrediten på mer än 12 månader i följd,
2. gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott,
3. missbrukat eller övertrasserat kontot,
4. Kontohavaren inte medverkar på sätt som krävs för att Collector ska kunna fullfölja sina lagstadgade skyldigheter (bland annat avseende penningtvätt),
5. Collector bedömer att tillräcklig kundkännedom beträffande Kontohavaren inte kan uppnås i enlighet med gällande lagstiftning om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism samt internationella sanktioner,
6. Kontohavaren inte fullgjort sina förpliktelser enligt detta kontoavtal,
7. Kontohavaren använt eller kommer att använda Kreditkortet för eller i samband med brottslig verksamhet eller i strid med finansiella restriktioner, eller
8. Collector har skälig anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina betalningsförpliktelser till Collector.

Kontohavaren underrättas om uppsägningen i enlighet med punkten punkten 26 och om skälen för uppsägningen innan Kontohavaren förlorar rätten till kontokrediten. Finns särskilda skäl, till exempel vid missbruk av krediten eller misstanke om brott, får underrättelsen i stället lämnas omedelbart efter uppsägningen." När avtalet upphör under löpande giltighetstid på grund av uppsägning eller av annan anledning, upphör samtidigt rätten att använda Kortet för nya betalningar/Kontantuttag. Kontovillkoren gäller i tillämpliga delar för samtlig skuld som belastar kontot. Detta innebär bl.a. att Kontohavare är betalningsskyldig såväl för Transaktion som genomförs innan kontot sagts upp men som bokförs på kontot först efter uppsägningstidpunkten som för Transaktioner som genomförs trots att rätten att använda kort har upphört.

Beträffande Collectors rätt att få betalning i förtid gäller vad som anges i punkt 21 nedan.

**21. Förtidsbetalning**
Kontohavaren har rätt att betala sin skuld till Collector före den avtalade kredittidens utgång. Collector får inte tillgodoräkna sig någon ersättning för att kontohavaren betalar i förtid.

Collector har rätt att få betalning i förtid om någon av följande omständigheter föreligger:

a) Kontohavaren sedan mer än en (1) månad är försenad med betalningen av ett belopp som överstiger tio (10) procent av kreditfordran.

b) Kontohavaren sedan mer än en (1) månad är försenad med betalningen av ett belopp som överstiger fem (5) procent av kreditfordran och dröjsmålet avser två (2) eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.

c) Kontohavaren på annat sätt är väsentligt försenad med betalningen.

d) Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förfara på annat sätt undandrar sig att betala sin skuld. Vill Collector få betalt i förtid enligt punkterna a-c gäller en uppsägningstid av minst 30 dagar räknat från den tidpunkt då Collector sänder ett meddelande om uppsägningen i rekommenderat brev till Kontohavare eller uppsägningen utan sådan åtgärd kommer Kontohavare tillhanda. Har Collector krävt betalning i förtid enligt punkterna a-c, är kontohavare ändå inte skyldig att betala i förtid, om han före utgången av uppsägningstiden betalar det kapitalbelopp, den ränta och dröjsmålsränta samt de avgifter som förfallit. Om Collector kräver betalning i förtid enligt punkt d ska kontohavaren betala skulden omedelbart, om inte annat anges i meddelandet om uppsägning eller följer av tvingande lag.

**22. Ansvarsbegränsning**
Collector är inte ansvarig för skada som beror av svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Collector själv är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall skall inte ersättas av Collector, om den varit normalt aktsam. Collector ansvarar inte för indirekt skada, om inte skadan orsakats av Collectors grova vårdslöshet. Föreligger hinder för Collector att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört. I händelse av uppskjuten betalning ska Collector, om ränta är utfäst, betala ränta efter den räntesats som gällde på förfallodagen. Är ränta inte utfäst är Collector inte skyldig att betala ränta efter högre räntesats än som motsvarar den av Riksbanken fastställda, vid varje tid gällande referensräntan enligt 9 § räntelagen (1975:635) med tillägg av två procentenheter. Är Collector till följd av omständighet som anges i första stycket förhindrad att ta emot betalning, har Collector för den tid under vilken hindret förelegat rätt till ränta endast enligt de villkor som gällde på förfallodagen.

**23. Reklamationer**
Reklamation avseende vara eller tjänst ska riktas till Säljföretaget, som svarar gentemot Kontohavare i enlighet med vad som avtalats därom och gällande lagstiftning. Vid kreditköp med användning av kortet ansvarar Collector dock enligt 4 kap. 20 § Konsumentkreditlagen vilket innebär att Kortinnehavaren kan framföra samma invändningar på grund av köpet till Collector, som till säljföretaget. Reklamation avseende bestridande av kontantuttag eller betalning/ debitering ska riktas till Collector enligt punkt 15 ovan.

**24. Överlåtelse**
Collector har rätt att fritt till annan överlåta/ pantsätta all vid var tid utestående kontofordran, samt alla andra rättigheter och/eller skyldigheter enligt detta kontoavtal, utan att i förväg inhämta Kontohavarens godkännande. Collectors medgivande krävs däremot om betalningsansvaret ska övertas av annan.

**25. Ändring av villkor**
Collector har rätt att ändra dessa villkor utan att i förväg inhämta Kontohavares godkännande. Om inte annat särskilt är angivet i kontovillkoren träder sådan ändring i kraft två (2) månader efter det att Kontohavare underrättats om densamma. Om Kontohavare inte godkänner ändringen får denne omedelbart och avgiftsfritt säga upp avtalet före den dag då ändringarna träder ikraft. Ändringar av växelkurser som grundas på referensväxelkurs får tillämpas omedelbart utan underrättelse till Kortinnehavaren.

**26. Meddelanden och kommunikation**
Collector lämnar information om ändringar av kontoavtalet, ändringar av ränta och avgifter, kontoutdrag och information om kontokrediter samt uppsägning av kontoavtalet via Mina sidor eller i Collectors mobilapplikation, där informationen finns tillgänglig för nedladdning och sparande av Kortinnehavaren. Information i sådan form ska anses ha nått Kortinnehavaren omedelbart. Om Kortinnehavaren meddelar Collector att denne i stället önskar ta emot sådan information i en handling eller i annan läsbar och varaktig form, till exempel per post till den adress som lämnats till Collector, ska Collector lämna informationen på det sättet. Om information lämnas per post, ska meddelandet anses ha nått Kortinnehavaren senast på femte dagen efter avsändandet, såvida inte annat följer av tvingande lagstiftning. Kontohavaren ansvarar för att omgående meddela Collector om ändrat namn, adress eller andra uppgifter som är av vikt för kommunikationen enligt Kreditkortsavtalet. Meddelanden till Collector ska ställas till: Collector Black, Box 1141, 172 23 Sundbyberg.

**27. Information**
Om Kontohavaren ändrar uppgiven adress, e-postadress, mobilnummer, eller annan kontaktuppgift, ska Kontohavaren omedelbart skriftligen underrätta Collector om den nya uppgiften.

**28. Uppgiftslämnande för kreditupplysningsändamål**
Uppgift om krediten, betalningsförsummelse eller kreditmissbruk kan komma att lämnas till kreditupplysningsföretag, m.fl. i enlighet med kreditupplysningslagen. Ytterligare upplysningar om lämnandet av sådana uppgifter erhålls från Collector vid förfrågan.

**29. Ångerrätt enligt lag**
Kontohavaren har ångerrätt i 14 dagar efter Kontoavtalets ingående. Kontohavaren utövar ångerrätten genom att meddela Collector innan ångerfristen löpt ut genom att nyttja ångerrättenknappen under kundservice på Mina sidor, telefon 010-1610010 eller mejl collector@cardservice.se. Utövar Kontohavaren ångerrätten upphör rätten att använda Kortet omedelbart och Kontohavaren ska omedelbart makulera Kortet.

Kontohavaren ska snarast och senast inom 30 dagar från Kontoavtalets upphörande betala tillbaka hela det utnyttjade kreditbeloppet med tillägg för upplupen ränta. Detta gäller även om det finns flera Kontohavare och endast en av Kontohavarna utövat ångerrätten. Ränta ska utgå från den dag Kontohavaren fick tillgång till kreditbeloppet till och med den dag den återbetalades till Collector.

Collector ska snarast och senast inom 30 dagar från den dag då Collector tog emot Kontohavarens meddelande om att avtalet frånträds återbetala de avgifter som Kontohavaren har erlagt med anledning av krediten med undantag för utgifter som Collector kan ha erlagt till det allmänna.

Om Kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt beträffande Kontoavtalet är Kontohavaren inte heller bunden vid ett anknytande avtal om tjänst som tecknats med anledning av Kontoavtalet t.ex. låneskyddsförsäkring.

Den ångerrättskostnad som är angiven i detta avtal är räntekostnaden per dag beräknat utifrån att ett kreditbelopp på 20 000 kr utnyttjats i samband med att Kontohavaren ingick detta avtal.

**30. Rätt att få ett utkast till ett kreditavtal**
På Kontohavaren begäran ska Collector kostnadsfritt tillhandahålla ett utkast till kontoavtalet. Utkastet ska lämnas i en handling eller i annan läsbar och varaktig form som är tillgänglig för konsumenten. Denna bestämmelse är inte tillämplig om Collector vid tidpunkten för begäran är ovillig att ingå kontoavtalet med konsumenten.

**31. Budget- och skuldrådgivning**
Om Kontohavaren får betalningssvårigheter eller riskerar att hamna i dröjsmål med betalning rekommenderar Collector att Kontohavaren kontaktar budget- och skuldrådgivningen i sin kommun för råd och stöd. Budget- och skuldrådgivningen erbjuder kostnadsfri rådgivning. Kontaktuppgifter till budget- och skuldrådgivningen i den kommun där Kontohavaren är bosatt finns på Konsumentverkets webbplats, konsumentverket.se.

**32. Tillämplig lag, klagomål och tvister**
På detta Kontoavtal ska svensk rätt tillämpas och om talan väcks av Collector ska tvisten avgöras av svensk domstol. Collector har dock rätt att väcka talan vid domstol i annat land om Kontohavaren har sin hemvist där eller har tillgångar i det landet.

Eventuella klagomål kan lämnas till klagomålsansvarig på Collector, tfn 010–161 00 10 eller via e-post complaints@norionbank.se.

Beslut i klagomålsärende fattas av klagomålsansvarig eller i mer omfattande ärenden av en särskild beslutsgrupp. Kontohavare som inte är nöjd med Collectors beslut kan vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, tfn 08-508 860 00 eller till Konsumenternas Bank- & Finansbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, tfn 0200 22 58 00 eller till allmän domstol.

**33. Språk**
För avtalsförhållandet och kommunikationen mellan parterna ska svenska språket tillämpas.

**34. Kontohavarens rätt att på begäran erhålla villkoren**
Kortinnehavaren kan under avtalsförhållandet begära att få detta avtal, annan skriftlig information och villkor som har lämnats av Collector före eller i samband med avtalets ingående. Villkoren lämnas via "Mina sidor" samt på Collectors hemsida. Om Kortinnehavaren särskilt begär det, skickas villkoren istället per post till den adress som Kortinnehavaren lämnat till Collector.

**35. Behandling av personuppgifter**
Personuppgifter som lämnas till Collector, bolag i Collectors koncern eller som registreras i samband med upplägginngen av krediten, administration av denna eller i övrigt inom ramen för Kontoavtalet kommer att behandlas av Collector. Fullständig information kring hur Collector behandlar personuppgifter samt vilka rättigheter du har finns under "Dataskydd" på www.collector.se. Det går också bra att höra av sig till privacy@norionbank.se med eventuella frågor.