

Försäkringsvillkor

Allrisk och Förlängd garantiförsäkring för hemelektronik och hushållsmaskiner på Collector Purple

Kortutgivare är Norion Bank AB

Gäller från och med den 7 mars 2026



Allmänna försäkringsvillkor gällande från 7 mars 2026

Försäkringsgivare är Zurich Insurance Europe AG, Filial Sverige, omnämns nedan i villkoret som Zurich.

Innehåll	Sida
1. Allmän omfattning	3
1.1 Vem gäller försäkringen för (de försäkrade)?	3
1.2 När gäller försäkringen?	3
1.3 Självrisk	3
2. Allriskförsäkring för hemelektronik och hushållsmaskiner (2 år)	4
2.1 Vem gäller försäkringen för (de försäkrade)?	4
2.2 När gäller försäkringen?	4
2.3 Högst ersättning	4
2.4 Undantag och begränsningar	4
2.5 Återkrav	4
3. Förlängd garanti (1 år)	5
3.1 När gäller försäkringen	5
3.2 Vad gäller försäkringen för?	5
3.3 Vad ersätter försäkringen?	5
3.4 Högst ersättning	5
3.5 Undantag och begränsningar	5
4. Vid skada	6
4.1 Skadeärenden och skadeanmälan	6
4.2 Allrisk	6
4.3 Förlängd garanti	6
5. Allmänna bestämmelser	7

Information

För övriga frågor om din försäkring och skadeanmälan finns information på www.collector.se eller ring Zurich på telefon +46 8 579 330 30.

1. Allmän omfattning

Försäkringstagare är Norion Bank AB (publ) som har tecknat ett gruppavtal med försäkringsgivaren Zurich Insurance Europe AG, Filial Sverige (Zurich) om de försäkringsförmåner som är kopplade till Collector Purple (nedan *Kortet*) och som gäller för innehavare av *Kortet* (*Kortinnehavare*). Försäkringsförmånerna gäller, så länge gruppavtalet består, för inköp med giltigt *Kort*.

Försäkringen omfattar Allrisk och Förlängd garanti för hemelektronik och hushållsmaskiner, och gäller utan självrisk.

1.1 Vem gäller försäkringen för (de försäkrade)?

Försäkringen gäller för *Kortinnehavare* där inköp betalats enligt de förutsättningar som gäller för respektive moment.

Försäkringen gäller endast för personer som är bosatta och folkbokförda i Sverige.

1.2 När gäller försäkringen?

Se vidare under respektive försäkringsmoment om när försäkringen gäller

1.3 Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

2. Allriskförsäkring för hemelektronik och hushållsmaskiner (2 år)

2.1 När gäller försäkringen?

Försäkringen gäller för hemelektronik och hushållsmaskiner som kortinnehavaren äger och som permanent placerats i *Kortinnehavarens* ordinarie bostad eller fritidshus i hemlandet. Försäkringen gäller även under direkt transport till bostaden/fritidshuset. Försäkringen gäller vid köp av fabriksnya varor från inköpstillfället upp till två (2) år från inköpsdatum.

Anmärkningar

- Varan ska ha betalats till 100 % med *Kortet*. Varans inköpsvärde ska vara minst 1 000 SEK.
- Varan ska vara inköpt i en affär i Norden eller av ett nordiskregistrerat företag på Internet.
- Varan ska omfattas av sedvanliga garantier.

2.2 Vad gäller försäkringen för?

Ersättning lämnas för plötslig och oförutsedd yttre händelse på eller förlust av inköpt hemelektronik och hushållsmaskiner som köpts för privat bruk.

- Med hemelektronik menas t.ex., stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol.
- Med hushållsmaskin menas maskin avsedd för klädvård, disk, städning, förvaring av mat eller tillagning av livsmedel.

Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten.

Anmärkning

Den försäkrade är vid skada skyldig att styrka ersättningskravet genom att tillhandahålla verifikation i form av kvitto i original eller betalningsnota i original.

2.2 Vad ersätter försäkringen?

Värdering av skada görs med utgångspunkt från vad ny likvärdig egendom kostar i allmänna handeln.

Zurich har rätt att avgöra om skadad vara ska ersättas genom reparation, med kontant ersättning eller med likvärdig ny eller begagnad vara. Ersätts den skadade varan med ny eller begagnad likvärdig vara gäller försäkringen för den nya varan två (2) år från den ursprungliga varans inköpsdatum.

Om den Försäkrade hellre önskar behålla föremålet, ska han/hon återbetala erhållen ersättning. Försäkringen avser endast sådant intresse som består i att den försäkrade varans värde minskar eller går förlorat på grund av skadan eller förlusten. Kommer föremål som Zurich ersatt tillrätta, ska försäkrad genast lämna det till Zurich.

2.3 Högsta ersättning

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 20 000 SEK.

2.4 Undantag och begränsningar

Försäkringen gäller inte för

- datorer, läsplattor, mobiltelefoner, mp3-spelare eller kameror. Det gäller även tillbehör till dessa produkter
- skada som består i förslitning, förbrukning, korrosion, beläggning eller annan gradvis försämring
- skada som den försäkrade borde inse skulle komma att inträffa
- skada som orsakats av att den försäkrade inte varit aktsam om sin egendom och handhaft den på så sätt att
- förlust och skada så långt som möjligt förhindrats
- skada som inte påverkar varans användbarhet eller som kan avhjälpas genom normal service
- skada genom djur eller insekter
- skada som består i självförstörelse
- skada som består i form-, struktur-, färg- eller luktförändring
- egendom som tappats bort, glömts eller förlagts
- skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller avtal
- skada som ersätts från annan försäkring
- förbrukningstillbehör såsom batterier och dylikt
- förlorat affektionsvärde, förlorad arbetsförtjänst eller eget nedlagt arbete på varan.

2.5 Återkrav

I samma utsträckning som Zurich har betalat ersättning för skada, övertar Zurich kortinnehavarens rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

3. Förlängd garanti 1 år

3.1 När gäller försäkringen

Vid nyinköp av hemelektronik* och vitvaror lämnas en motsvarande garanti, med ytterligare ett (1) år, som den ursprungliga tillverkaren lämnade, dock inte mer än till totalt tre (3) år från och med inköpsdatum.

- Med hemelektronik menas t.ex. stereo, TV, DVD-spelare, TV-spelkonsol, dock ej datorer, läsplattor, mobiltelefoner eller kameror samt tillbehör till dessa.

3.2 Vad gäller försäkringen för?

Försäkringen ersätter mekaniska fel. Ersättning lämnas för reparationskostnader eller motsvarande ny produkt. Ersättningen motsvarar reparationskostnader upp till inköpspris.

Anmärkningar

- Produkten ska till 100 % vara betald med *Kortet*.
- Produkten ska vara köpt av ett företag registrerat i Sverige och utanför tull- eller skattefri zon.

3.3 Vad ersätter försäkringen?

Zurich har rätt att kräva att den försäkrade, på egen bekostnad sänder in den skadade produkten. Om det är omöjligt eller för kostbart att reparera produkten kommer den försäkrade att få produkten ersatt med en identisk produkt.

Om det inte är möjligt att hitta en identisk produkt, kommer den Försäkrade att få en motsvarande produkt med samma kvalitet och specifikationer. Ersättningsbeloppet kan reduceras eller bortfalla helt om alla förutsättningar för att få ersättning inte följs.

3.4 Högsta ersättning

Högsta ersättning vid ersättningsbar skada är 25 000 SEK per produkt och högsta belopp per kort per år är 150 000 SEK.

3.5 Undantag och begränsningar

Ersättning lämnas inte för:

- Kostnader för reparationer som har utförts av icke auktoriserade verkstäder.
- Produkter som går sönder innan tillverkarens ursprungliga garanti har upphört.
- Produkter som är begagnade, ändrade, eller som köpts i andra hand.
- Produkter som är inköpta för vidareförsäljning.
- Produkter utan serienummer och svensk originalgaranti från tillverkare.
- Produkter som tillverkaren har definierat som förbrukningsprodukter eller produkter som skall kastas efter användning (t.ex. glödlampor, säkringar och batterier).
- Kostnader för att ta bort blockeringar (med undantag av kylsystemet på kylprodukter).
- Kostnader förbundna med att få åtkomst till att reparera apparater som är en del av en större anläggning.
- Kostnader knutna till tillverkarens återkallande av en produkt.
- Kostnader knutna till återuppbyggnad/ombyggnad.
- Produkter avsedda för yrkesmässig verksamhet.
- Kostnader knutna till reparationer förorsakade av rutinmässig service, underhåll, inspektion eller installation.
- Skada som orsakats av användande av tilläggsutrustning som inte är sammansatt av tillverkaren.
- Kostnader för tillkallande av reparatör utan att det hittas något fel på produkten.
- Förluster som beror på att produkten inte kan användas, eller förluster utöver produktens kostnad, dock ersätts förstörda matvaror.

4. Vid skada

4.1 Skadeärenden och skadeanmälan

Alla övriga skador skall anmälas till Zurich så snart som möjligt efter hemkomst.

Skadeanmälan gör du enklast direkt via vår hemsida: [anmäl skada](#)

Där hittar du även information om åtgärder vid skada och du kan också ladda ner en skadeanmälan som mailas till kortforsakring@zurich.com.

Frågor rörande skador eller skadeanmälan kan sändas till kortforsakring@zurich.com eller ställas på telefon +46 8 579 330 30.

Skriftlig skadeanmälan kan även sändas per post till Zurich, Kortförsäkringsskador, Box 5069, 102 42 Stockholm.

4.2 Allrisk

Vid skada ska till skadeanmälan bifogas:

- Inköpskvitto på skadat/förlorat föremål.
- Reparatörsutlåtande och kvitto på eventuell utförd reparation.
- Kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från bank/ kortutgivare eller kortkvitto i original från försäljningsstället.
- Garantibevis.
- Polisanmälan vid förlust

4.3 Förlängd garanti

Vid skada ska till skadeanmälan bifogas:

- Garantibevis i original.
- Kontoutdrag/fakturaspecifikation i original från bank/kortutgivare eller kortkvitto i original från försäljningsstället.
- Reparatörsutlåtande från auktoriserad verkstad/reparatör som beskriver orsaken till felet och kostnaden för reparationen.

Ovan nämnda handlingar ska vara Zurich tillhanda senast 30 dagar efter det att skadan inträffat.

5. Allmänna bestämmelser

Högsta ersättning per försäkrad

Ersättning lämnas endast en gång för en och samma skada och person även om den försäkrade är innehavare av flera *Kort* eller fler än ett *Kort* använts vid betalning av resa som denna försäkring gäller för.

Ersättning från annat håll

Ersättning lämnas inte för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, försäkring, skydd, garanti eller skadestånd. Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling av den försäkrade, dennes förmånstagare eller laglig arvinge.

Utbetalning och dröjsmålsränta

Rätt till ersättning inträder när den som gör anspråk på ersättning fullgjort sina åligganden. Utbetalning ska därefter ske inom 30 dagar. Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas inte ut om den är mindre än 200 SEK när utbetalning av ersättning sker.

Speciella säkerhetsföreskrifter

Speciella säkerhetsföreskrifter finns angivna på olika ställen i villkoret. Om försäkrad inte följer dessa speciella säkerhetsföreskrifter kan ersättningen sättas ned.

Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust, som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjts p.g.a. krig, politiska oroligheter eller lagbud, myndigheters åtgärd eller stridsåtgärder i arbetslivet.

Regress

Till den del Zurich har betalat skadeersättning eller kostnad enligt försäkringen, övertar Zurich den försäkrades rätt till ersättning från annan som är skyldig att ersätta skadan eller kostnaden.

Dubbelförsäkring

Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i den förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även för denna försäkring. Ansvarigheten fördelas då mellan försäkringarna så som anges i tillämplig lag om försäkringsavtal.

Atomkärnprocess

Försäkringen gäller vid olycksfall genom atomkärnprocess om processen inte har samband med militär verksamhet i vilken den försäkrade är sysselsatt. Har den försäkrade högre försäkringsbelopp än 280 000 kronor begränsas ersättningen vid skada genom atomkärnprocess ändå till 280 000 kronor vid invaliditet. Finns flera olycksfallsförsäkringar gällande i ett eller flera försäkringsbolag är försäkringsbeloppen vid invaliditet och dödsfall genom atomkärnprocess begränsade, så att de tillsammans med motsvarande belopp enligt de övriga försäkringarna inte överstiger ovannämnda belopp. Beloppen fördelas på de olika försäkringarna i förhållande till dessas ansvarighet enligt aktuellt moment.

Tillämplig lag och behörig domstol

För denna försäkring gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL) samt svensk lag i övrigt. Tvister i anledning av detta försäkringsvillkor skall avgöras enligt svensk rätt vid svensk domstol.

Tvist angående försäkringen prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffat utomlands.

Preskription

Zurich följer Försäkringsavtalslagens regler om preskription.

Anmälan om skada

Olycksfall som kan ge rätt till ersättning, skall snarast möjligt anmälas till Zurich dock senast inom sex (6) månader från skadehändelsen. Om försäkrad försummar att följa denna anvisning och det medför skada för Zurich, kan den ersättning som annars skulle ha betalats sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Denna regel tillämpas inte om oaktsamheten är ringa.

Övriga skador skall anmälas till Zurich snarast möjligt, dock senast inom sex (6) månader från det att den ersättningsberättigade fått kännedom om skadan. Anmälan senare medför att rätten till ersättning kan sättas ned eller gå förlorad.

Ersättningsanspråk skall framföras till Zurich inom sex (6) månader från skadetillfället.

Ersättningsregler

Den försäkrade är skyldig att på begäran styrka ersättningskravet genom att lämna upplysningar och tillhandahålla originalkvitton, bevis och andra handlingar som behövs för bedömning av Zurich's ansvarighet och ersättningens storlek.

Försäkringsgivare

Zurich Insurance Europe AG, Filial Sverige.

Sanktionsklausul

Oavsett vad som följer av försäkringsvillkoren i övrigt, eller av andra försäkringshandlingar, gäller inte försäkringen för försäkrad eller annan part och ingen försäkringsgivare kommer verkställa betalning eller tillhandahålla annan tjänst eller förmån där sådan åtgärd, eller någon del av den försäkrades verksamhet, skulle strida mot internationella sanktionsbestämmelser i lag, författning eller andra former av lagstiftning tillämplig på försäkringsgivarens verksamhet.

Information om behandling av personuppgifter

Dataskyddsförordningen (GDPR) innehåller regler beträffande behandling av personuppgifter. Lagens syfte är att skydda din personliga integritet. För att kunna fullgöra försäkringsavtalet och våra åtaganden behöver vi bearbeta personuppgifter om dig och dina medförsäkrade. Läs mer om hur Zurich behandlar dina personuppgifter på www.nordic.zurich.com/privacy.

Överklagande av skaderegleringsbeslut

Ta alltid först kontakt med den som handlagt ärendet. Ett samtal kan ge kompletterande uppgifter och eventuella missförstånd kan på så sätt klaras upp.

Om oenighet därefter fortfarande råder och du inte är nöjd med beslutet kan du inom sex (6) månader från Zurich beslut få ditt ärende omprövat. Skriv ned dina synpunkter och skicka dessa till Zurich Klagomålsansvarig.

Postadress: Zurich, Klagomålsansvarig, Box 5069, 102 42 Stockholm.

Allmänna reklamationsnämnden

ARN är en statlig myndighet, vars särskilda avdelning för försäkringsfrågor kostnadsfritt prövar ditt ärende.

Mer information hittar du på www.arn.se

Domstol

Vid tvist kan du vända dig till domstol. Ta kontakt med närmaste tingsrätt om du vill veta mer. Det finns vissa möjligheter att få kostnader ersatta från rättsskyddsförsäkringen i exempelvis hemförsäkringen.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Du kan också som konsument få upplysningar och vägledning i försäkringsfrågor av Konsumenternas försäkringsbyrå. Mer information finns på www.konsumenternasforsakringsbyra.se

Det går även bra att vända sig till den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp.

Zurich Insurance Europe AG, Filial Sverige
Reg. no. 516403-8266, reg. i Bolagsverkets filialregister
Box 5069
102 42 Stockholm
Telefon +46 8 579 330 00

Zurich Insurance Europe AG
a public limited company incorporated in Germany
Registered seat: Platz der Einheit 2, 60327 Frankfurt a.M.
Register Court of Frankfurt a.M., HRB 133359

© Copyright Zurich Insurance Europe AG, Filial Sverige. Får citeras om källan anges.

