

Allmänna villkor

Collector Sparkonton 18-05

collector bank

1. Parter

Parter är Collector Bank AB, (556597-0513), Box 11914, 404 39 Göteborg, 010-161 00 00, nedan kallad Collector Bank och den eller de som tecknat avtal med Collector Bank innehårande att sådan fysisk eller juridisk person förklarar sig vilja utnyttja de tjänster innefattande insättning av medel som Collector Bank tillhandahåller enligt villkoren i denna handling och för vilken konto förs, nedan kallad Kontohavaren. Kontohavaren är fordringsägare gentemot Collector Bank beträffande tillgodohavandet på det konto på vilket medlen insatts av Kontohavaren. Collector Bank står under tillsyn av Finansinspektionen. Avtalet är underkastat svensk rätt. Tvister prövas av allmän domstol. Kontohavaren har också möjlighet att vända sig till Allmänna Reklamationsnämnden (www.arn.se).

2. Förfogande över konto och allmänna villkor

Kontohavaren förfogar ensam över kontot. Även annan än Kontohavaren kan ha behörighet att förfoga över kontot om Kontohavaren givit denne skriftlig fullmakt att förfoga över kontot. Genom att Kontohavaren accepterat villkoren i detta avtal ger Kontohavaren Collector Bank fullmakt att genomföra de uppdrag som lämnas till Collector Bank. Vilka uppdrag Collector Bank från tid till annan erbjuder Kontohavaren anges på www.collectorbank.se. Om Kontohavaren är omyndig skakontot disponeras av förmyndare för denne eller den som på annat sätt har legal rätt att företräda den omyndige. Om det finns flera förmyndare tillkommer dispositionsrätten förmyndarna var för sig, om annat inte har avtalats med Collector Bank. Om Kontohavaren utsett en god man eller förvaltare bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa. Collector Bank får från kontot ta ut belopp motsvarande utlägg, kostnad eller arvode för uppdrag som utförts åt Kontohavaren samt för betalning som motsvarar annan förfallen fordran som Collector Bank har mot Kontohavaren. Har Kontohavaren lämnat Collector Bank uppdrag om överföring från kontot förbinder sig Kontohavaren att se till att erforderliga medel finns på kontot vid varje överförings-tillfälle. Om underskott skulle uppstå på kontot på grund av utförd överföring har Collector Bank rätt att återföra medel från mottagarkontot. Kontohavaren, när denne är en fysisk person, kan efter identifiering enligt generella produktvillkor begära överföring från konto hos Collector Bank till eget konto i bank (föranmält konto), Kontohavaren, när denne är ett företag, kan efter identifiering enligt generella produktvillkor begära överföring från konto hos Collector Bank till eget konto i bank (föranmält konto) under förutsättning att Kontohavaren anmält sådant konto till Collector Bank vid ansökan om öppnande av konto. Det sammanlagda belopp, exklusive kapitaliserad ränta, som Kontohavaren har på sparkonto hos Collector Bank får ej överstiga 10 000 000 kronor. Belopp överstigande 10 000 000 kronor kommer att överföras till nytt Collector sparkonto med 0 % ränta. De tjänster som Collector Bank erbjuder Kontohavaren kan från tid till annan förändras och/eller ersättas med nya. Information om aktuella tjänster framgår vid varje tillfälle på www.collectorbank.se. För begränsning av Collector Banks ansvar i övrigt, se punkt 9. För närmare bestämmelser angående avslut av konto, se punkt 6.

3. Övertrossering av konto

Kontot får inte vid något tillfälle övertrosseras. Kontohavaren har skyldighet att genom inbetalning omedelbart täcka eventuellt underskott på kontot. Sådan brist föranleder dessutom att särskild rän- ta debiteras enligt Riksbankens vid var tid gällande referensränta + 5%. Vid övertrossering har Collector Bank även rätt att, utan föregående avisering, omedelbart spärra kontot för uttag. I samband med detta kan även eventuella tjänster kopplade till kontot spärras. Om underskott är väsentligt eller uppkommer vid upprepadte tillfällen har Collector Bank rätt att avsluta kontot. Information om avslut av konto skickas med e-post eller brev till Kontohavaren.

4. Ränta

Uppgift om aktuell räntesats framgår av vid var tid gällande villkor på www.collectorbank.se. Ränta beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tid tillämpas av Collector Bank för respektive kontoform. Collector Banks räntor följer det allmänna ränteläget eller räntenivån på den marknads Collector Bank bedriver finansiell verksamhet. Ränta på inestående medel på kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas därvid efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar (365/365). Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. På uttaget belopp räknas ränta till och med dagen för uttag. Collector Bank är skyldig att innehålla skatt på räntan vid avslut av kontot och i samband med kapitalisering av räntan då kontoinnehavaren är en fysisk person. Räntan på Collector sparkonto gottgörs kontot vid utgången av varje år per den 31 december eller då kontot avslutas. Räntan på Collector 3-månaders sparkonto gottgörs kontot först då avtalstiden gått ut eller när kontot avslutas. Räntan på Collector 6-månaders sparkonto gottgörs kontot först då avtalstiden gått ut eller när kontot avslutas. Räntan på Collector 1-årigt sparkonto gottgörs kontot först då avtalstiden gått ut eller när kontot avslutas. Räntan på Collector 2-årigt sparkonto gottgörs kontot efter tolv månader från och med kalenderdagen efter insättningsdagen eller när kontot avslutas. Collector Bank äger rätt att ändra såväl räntesatsen som beräkningsgrunden för räntan. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på omständighet som Collector Bank inte råder över, ska Collector Bank underrätta Kontohavaren så snart som möjligt. Om räntesatsen ändras till nackdel för Kontohavaren och detta beror på annan omständighet ska Collector Bank underrätta Kontohavaren minst 14 dagar innan ändringen träder i kraft.

Ränteändringar meddelas genom Collector Banks hemsida www.collectorbank.se. Vid ränteändringar beräknar Collector Bank räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag då ränteändringen träder i kraft. Innestående kapital på tidsbundna konton omfattas inte av ränteändringar under löptiden. För nya tidsbundna konton, Collector 3-månaders sparkonto, Collector 6-månaders sparkonto, Collector 1-årigt sparkonto och Collector 2-årigt sparkonto tillämpas, vid ränteändringar, den nya räntan från och med kalenderdagen efter insättningsdagen.

5. Avgifter

Avgifter utgår enligt de grunder som Collector Bank vid var tid allmänt tillämpar. Information om avgifter framgår av vid varje tid gällande villkor på www.collectorbank.se. Avgifterna får ändras av Collector Bank. Alla avgiftsändringar meddelas via hemsidan www.collector.se. Collector Banks kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren ska ersättas av Kontohavaren. Vid ändring av priser och avgifter äger Kontohavaren rätt att omedelbart frånträda avtalet. Sådan begäran ska lämnas till Collector Bank skriftligen.

6. Avslutande av konto

Såväl Kontohavaren samt Collector Bank har rätt att bestämma att och när ett konto ska avslutas. Vid utgången av avtalstiden för tidsbundet konto förlängs kontot automatiskt med ytterligare en avtalsperiod om inte Kontoinnehavaren meddelar annat. Collector Bank åtar sig att, senast en månad före den tidpunkten då tidsbundet konto senast måste sägas upp för att inte automatiskt förlängas, skriftligen påminna Kontohavaren om att kontot förlängs automatiskt om inte Kontohavaren meddelar annat före avtalsperiodens slut. Collector Bank har rätt att avsluta konton då saldot är noll och rörelsetransaktioner ej skett under den senaste tre månadersperioden. Kontohavaren kommer att underrättas om avslutning av konto via e-post och eventuella inestående medel överförs till det föranmälda kontot. Ej aktiverade konton kommer att avslutas efter 90 dagar utan meddelande till Kontohavaren. Ej aktiverade konton avser de konton där det ej skett några rörelsetransaktioner efter kontots öppnande.

7. Ångerrätt

Kontohavaren har lagstadgad rätt att ångra sig inom 14 dagar från det att Kontohavaren ansökt om konto och därmed erhållit information om ångerrätten. Om Kontohavaren ångrar öppnandet

av kontot ska denne meddela Collector Bank på lämpligt sätt, via telefon 010-161 00 16, via e-post spara@collectorbank.se, eller via brev till Collector Bank AB, Box 11914, 404 39 Göteborg. Om Kontohavaren ångrar sig avslutas kontot och saldo samt eventuellt upplupen ränta utbetalas till det föranmälda kontot. Räntan beräknas vid sådant förhållande efter den räntesats som vid tidpunkten gäller för inte tidsbestämd inlåning.

8. Meddelanden

Kontohavaren kan i inloggat läge på Collector Banks hemsida ta del av årsbesked per den 31 december. Önskar Kontohavaren få årsbesked på annat medium ska Kontohavaren kontakta Collector Bank via kundservice telefon 010-161 00 16, e-post spara@collectorbank.se, eller via brev till Collector Bank AB, Box 11914, 404 39 Göteborg. Kontohavaren kan löpande logga in på www.collectorbank.se och se aktuella kontouppgifter. Inga kontoudrag kommer att skickas ut. Kontohavaren ska underrätta Collector Bank om adressändring och ändring av e-postadress eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för Collector Bank. Kontohavaren kan själv logga in på www.collectorbank.se och göra dessa ändringar.

Om ändring av föranmält konto gäller särskilda regler, se punkt 14. Rekommenderat brev till kontohavaren ska anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet om brevet sänts till den adress som är angiven i ansökan eller på annat sätt är känd för Collector Bank. Collector Bank ska omedelbart meddelas om någon som enligt ovan har rätt att företräda Kontohavaren inte längre har sådan rätt.

9. Begränsning av Collector Banks ansvar

Collector Bank är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller oavsett om Collector Bank själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Collector Bank om Collector Bank varit normalt aktsam. Collector Bank svarar inte i något fall för indirekt skada, såvida skadan inte orsakats genom grov vårdslöshet. Föreligger hinder för Collector Bank att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills dess hindret har upphört. Collector Bank är inte ansvarig för skada som uppkommit genom att Kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer för föranmält konto i bank. Vad gäller Collector Bank begränsning av ansvar för Kontohavarens förvaring och handhavande av pinkod hänvisas till punkt 15 nedan.

10. Ändring av villkor

Collector Bank förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor utan att avtalet sägs upp. Meddelande om ändrade villkor lämnas till Kontohavaren genom hemsidan, www.collectorbank.se.

11. Insättningsgaranti

Staten garanterar kundernas insättningar i banker, kreditmarknadsbolag och värdepappersbolag. Insättningsgarantin gäller upp till motsvarande 950 000 kronor per kund och institut. Utöver detta belopp kan kunden få ersättning för medel som hänförs sig till vissa särskilt angivna händelser, t.ex. försäljning av privatbostad, upphörande av anställning, arv, försäkringsersättning, med högst 5 miljoner kronor. Följande svenska eller motsvarande utländska insättare kan inte få ersättning från insättningsgarantin: banker, kreditmarknadsföretag, försäkringsföretag, understödsföreningar, finansiella institut enligt lagen (2004:297) om bank- och finansieringsrörelse, värdepappersfonder eller alternativa investeringsfonder, pensionsfonder, landsting, kommuner eller statliga myndigheter. Rätten till ersättning inträder om ett institut försätts i konkurs eller när Finansinspektionen beslutar att garantin ska träda in. Riksgälden betalar ut ersättningen inom sju (7) arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. Insättningsgaranti gäller för samtliga kontoslagn som Collector Bank tillhandahåller: Collector sparkonto, Collector 3-månaders sparkonto, Collector 6-månaders sparkonto, Collector 1-årigt sparkonto och Collector 2-årigt sparkonto.

12. Behandling av personuppgifter

I samband med att Kontohavaren öppnar ett sparkonto hos Collector Bank kommer Collector Bank att behandla Kontohavarens personuppgifter. Collector Bank behandlar endast Kontohavarens personuppgifter så länge det finns en rättslig grund för det. Fullständig information kring hur Collector Bank behandlar Kontohavarens personuppgifter samt vilka rättigheter Kontohavaren har finns under "Dataskydd" på www.collector.se. Det går också bra att höra av sig till dataskydd@collectorbank.se med frågor.

13. Reklamation och hantering av klagomål

Om Kontohavaren vill framföra klagomål mot Collector Bank vad gäller lämnat uppdrag eller tjänst, kan Kontohavaren vända sig till klagomålsansvarig på Collector Bank per telefon 010-161 00 00, eller via e-post till complaints@collectorbank.se. Kontohavaren ska omgäende för Collector Bank påtala eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst.

Motsvarande gäller om Kontohavaren anser att Collector Bank inte utfört beordrat uppdrag eller tjänst. Reklamation ska lämnas så snart Kontohavaren upptäckt eller borde upptäcka felet.

14. Föranmält konto

Kontohavaren ska föranmäla ett konto i bank till vilket inestående medel betalas ut på uppdrag av Kontohavaren. Kontohavaren måste anmäla det gällande konto som överföring ska ske till på kontoansökan. Ändring av föranmält konto ska ske skriftligen med angivande av kontonummer hos Collector Bank och det föranmälda kontot som ska ändras. Skrivelsen ska innehålla en fullmakt för Collector Bank att ha rätt att kontrollera kontohavare på nytt föranmält konto, eller på annat sätt enligt Collector Bank vid var tid gällande kontroll och identifieringsrutiner. Kontohavaren kan nyttja blanketten: "Ändring av föranmält konto". Blanketten erhålls av kundservice eller på www.collectorbank.se.

15. Pinkod

Pinkod tillsammans med engångskod eller E-legitimation används för att logga in på www.collectorbank.se. Om Kontohavaren väljer att logga in på www.collector.se med engångskod uppmnas Kontohavaren att första gången denne loggar in ange en 4 siffrig pinkod och bekräfta denna. Pinkoden är personlig. Kontohavaren förbinder sig att inte avslöja koden för någon och att inte antekna pinkoden på ett sådant sätt att dess samband med Collector Banks tjänster framgår. Kontohavaren ansvarar gentemot Collector Bank för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig vid förvarandet av pinkoden och/eller E-legitimation och att göra anmälan till Collector Bank vid misstanke om att någon obehörigt fått kännedom om dessa. Collector Bank förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra Kontohavarens konto vid misstanke om obehörigt utnyttjande av Collector Banks tjänster. Vad gäller Collector Banks begränsning av ansvar i övrigt, se punkt 9.

Allmänna villkor gäller från 18-05