

Information om behandling av personuppgifter vid användande av Kreditz

Collector ("Collector", "**banken**", "**vi**" "**vår**" eller "**oss**") är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter. I samband med din kreditansökan som lånesökande eller som medsökande behandlar vi dina personuppgifter, vilket innebär att banken måste följa kraven i GDPR.

Collector använder Kreditz AB ("**Kreditz**") som är en leverantör av kontoinformationstjänster, som utgör en betaltjänst, för att verifiera dina inkomstuppgifter när du ansöker om kredit. Genomförd inkomstverifiering ligger sedan till grund för bankens kreditbeslut. Kreditz samlar in din betal- och kredithistorik för att tillgodose oss med kreditbedömningsunderlag för att vi ska kunna ingå avtal med dig. Detta möjliggörs via EU-direktivet PSD2, som låter dig som konsument att, med ditt samtycke, dela din kontoinformation.

Collector behandlar dina personuppgifter dels i syfte att verifiera din ekonomiska information för att säkerställa din och din eventuella medlåneansökares återbetalningsförmåga för ansökt lånebelopp dels för analysändamål. De kategorier av personuppgifter som behandlas är namn, personnummer, kontonummer, kontaktinformation, kassaflöde, betalare, betalningsmottagare, övertrassering, lån och transaktionsdata. Den analys som sker utförs primärt på grupper av utbetalda lån för uppföljning och utveckling av våra riskmodeller.

Rättslig grund för behandlingen

Collector stödjer behandlingen av dina personuppgifter för kreditbedömningsändamål på den rättsliga grunden fullgörande av avtal.

Collector stödjer behandlingen av dina personuppgifter för analysändamål på aggregerad nivå i uppföljning och utvecklingssyfte på den rättsliga grunden berättigat intresse. Du har alltid rätt att invända mot behandling som genomförs på grundval av vårt berättigade intresse. Vill du veta mer om hur vi har bedömt Collectors berättigade intresse genom en s.k. intresseavvägning, eller vill du utöva din rätt till invändning är du alltid välkommen att kontakta privacy@norionbank.se.

Var inhämtas kontoinformationen och vilka har tillgång till dina personuppgifter

Vid användande av kontoinformationstjänster inhämtas din kontoinformation från den bank som du angivit i ansökningsprocessen.

Collector delar som huvudregel inte dina personuppgifter med någon utanför banken. Kreditz i egenskap av kontoinformationleverantör har tillgång till dina personuppgifter för att kunna bistå banken med kontoinformationen. Kreditz behandlar enbart dina personuppgifter för Collectors räkning och är personuppgiftsbiträde till banken. Det innebär att Kreditz endast får behandla personuppgifter i enlighet med våra instruktioner och får inte använda dina personuppgifter för egna ändamål. Vill du läsa mer information om Kreditz finns det här.

Säkerhetsåtgärder

Collector har vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att säkerställa en säkerhetsnivå som är lämplig i förhållande till risken och för att skydda dina personuppgifter. Endast de personer på banken som behöver behandla dina personuppgifter för de ändamål för vilka de behandlas har tillgång till personuppgifterna. Vi granskar regelbundet våra säkerhetspolicyer och processer för att säkerställa att bankens system är säkra och skyddade för att bland annat förhindra obehörigt röjande av eller obehörig åtkomst till dina personuppgifter.

Collector överför inte dina personuppgifter till några länder utanför EU/EES.

Lagring och gallring

Personuppgifter som har samlats in vid din ansökan, och som har genererat ett utbetalt lån till dig, sparas i sju år efter avslutat engagemang hos oss.

De personuppgifter om dig som har samlats in i samband med din ansökan och som behandlas för analysändamål sparas i aggregerat format på banken i 7 år. Därefter gallras samtliga personuppgifter för detta ändamål i samtliga lagringsytor på banken.

Om din ansökan inte har genererat ett utbetalt lån sparas dina personuppgifter i 90 dagar från det att de samlades in. Därefter kommer inhämtade personuppgifter att raderas i samtliga lagringsytor.

Gallring av dina personuppgifter i Kreditz lagringsytor sker alltid automatiskt 90 dagar efter att informationen har samlats in, oavsett om din ansökan har genererat ett utbetalt lån hos oss eller inte.

Dina rättigheter

Du har enligt gällande dataskyddslagstiftning flera rättigheter. Du har bland annat rätt till information, tillgång, rättelse, radering, begränsning av behandling och rätt att göra invändningar. För en mer fördjupad information om dina rättigheter hänvisar vi till informationen på vår hemsida, www.collector.se, under fliken "Privacy". För fullgörande av dina rättigheter eller vid frågor kring vår behandling i övrigt, vänligen maila privacy@norionbank.se

Du har även rätt att kontakta eller lämna in klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet, Integritetsskyddsmyndigheten ("**IMY**") om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter.

På IMY:s hemsida, www.imy.se, finns ytterligare information om hur du går tillväga om du vill framföra ett klagomål. Vi vill dock be dig att först kontakta oss får att få klarhet i ditt klagomål och för att få möjlighet att reda ut eventuella missförstånd om du är missnöjd.

Senast uppdaterad: 2023-09-05