

Collector Easyliving

Kreditgivare Collector Bank AB, 556597-0513 Box 11914, 404 39 Göteborg

Version 2018-05-25

CB – Collector Bank AB.**Kontobalans** – Kontohavarens skuld eller tillgodohavande på Kreditkontot, inklusive gjorda inköp, kontantuttag, inbetalningar, ränta, avgifter samt eventuella andra belopp att betala.**Kontohavaren** – Den fysiska person som beviljats Kreditkontot hos CB.**Extraktorsinnehavaren** – make/maka eller annan person i Kontohavarens hushåll som gemensamt med Kontohavaren ansökt om och beviljats att extrakt utfärdats under Kontohavarens Kontokredit.**Kort/Kortet** – Betal- & Kreditkort av typen Mastercard. Kortet ges ut och administreras av CB.**Kortinnehavaren** – Kontohavaren**Kreditkortsavtal** – Avtal mellan CB och Kontohavaren om betal- och kreditkort med anslutning till Mastercards kortnätverk som ger Kredittagaren kredit upp till avtalad Kreditlimit.**Kreditkonto** – Konto med angiven Kreditlimit som balanserar summan av de betalningar, kontantuttag, räntor, avgifter, kostnader, öresutjämningar, valutajusteringar etc. som belastat kontot med stöd av Kreditkortsavtalet.**Kreditlimit** – Det högsta belopp som CB beviljar Kontohavaren att vid var tid ha utestående såsom Kontoskuld.**Partners** – Med CB samarbetande sällföretag, banker, växlingskontor etc.**1. Kreditkortsavtal**

1.1 Ansökan om Kreditkortsavtal skall ske online på www.collectorbank.se/easyliving. Genom undertecknandet av ansökan, godkänner Kontohavaren villkoren för detta Kreditkortsavtal samt åtar sig att, för det fall denne godkänns som Kontohavare, följa dessa. Kontohavaren bekräftar även att denne tagit del av dessa allmänna villkor samt förstätt innehålllet i desamma. Om CB, efter genomförd kreditprövning, vid vilken kreditupplysning inhämtas, godkänner Kontohavaren som kreditvärdig, beviljas Kontohavaren Kontokortskredit och preliminär Kreditlimit åsatts Kontohavaren.

1.2 Kreditkortsavtalet ingås och blir bindande mellan parterna när meddelande om godkännande tillsänts Kontohavaren och denne har signerat inom 30 dagar. Vid erhållande av Kreditkortsavtalet, utfärdar CB ett Kort vilket tillsänds Kontohavaren. Den slutliga Kreditlimiten är satt med hänsyn tagen till ansökt belopp, Kontohavarens kreditvärdighet och i övrigt i enlighet med god kreditgivningssed. Om Kontohavaren önskar en annan Kreditlimit än den som slutligt åsatts denne, dock lägst 5 000 kr, åligger det Kontohavaren att senast inom en månad från erhållande av aviseringen, skriftligen ansöka om detta till CB.

1.3 Kreditkortsavtalet ger Kredittagaren möjlighet att nyttja en kontokredit upp till beviljad kreditlimit. Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som är anslutna till Mastercards kortnätverk i Sverige och utomlands. Kortet kan även användas för uttag i Sverige och utomlands, där så medges.

1.4 Kortinnehavaren kan under avtalsförhållandet begära att få detta avtal, annan skriftlig information och villkor som har lämnats av CB före eller i samband med avtalets ingående. Villkoren lämnas via mina sidor samt på CBs hemsida. Om Kortinnehavaren särskilt begär det, skickas villkoren istället per post till den adress som Kortinnehavaren lämnat till CB.

2. Kort och ansvar för Kort

2.1 Kort som utfärdas under Kontoavtalet är försett med kortnummer, Kortinnehavarens namn, Kortets utgångsdatum samt CVC2-kod. Efter ansökan av Kontohavaren kan CB utfärda ett extrakort som kan användas av Extraktorsinnehavaren på de villkor som gäller för Kreditkortsavtalet.

2.2 Kortet är personligt och får endast användas av den som det är utfärdat för. Kortinnehavaren ska omedelbart vid mottagandet skriva sin namnteckning på kortets baksida. Kortet är en värdehandling och ska förvaras på samma betryggande sätt som kontanter, checkar eller andra värdehandlingar.

2.3 Kontohavaren ansvarar ensam för de transaktioner som företas under Kreditkortsavtalet av Kontohavaren och Extraktorsinnehavaren. Kontohavaren ansvarar för att informera Extraktorsinnehavaren om de villkor som gäller för Kontokreditavtalet. Kontohavaren ansvarar även för handling, underlåtenhet och/eller oakttsamhet av Extraktorsinnehavaren. Kontohavaren åtar sig att hålla sig undererrättad om vilka transaktioner som Extraktorsinnehavaren företar med Kortet och att försäkra att denne inte överskrider beviljad Kreditlimit.

3. Personlig kod (PIN-kod)

Till varje Kort utfärdas en personlig fyrsiffrig kod (PIN-kod). Kortinnehavaren förbinder sig att vid mottagandet av koden omedelbart lära sig den och därefter förstöra kuvertet och kodlappen samt att inte avslöja koden för någon.

4. Giltighetstid för Kort

Ett korts giltighetstid är begränsad till sista dagen i den månad och det år som anges på kortet. Om Kontohavare följt villkoren i detta Kreditkortsavtal, skickas automatiskt ett utbyteskort till Kortinnehavare/ Extraktorsinnehavare före giltighetstidens utgång.

5. Förlust, obehörig användning av Kort, obehörig åtkomst av PIN-kod

5.1 Förlust av Kort samt obehörig åtkomst av PIN-kod ska omedelbart efter upptäckt anmälas till Spårservice, tfn 010-161 00 66, från utlandet +46 10 161 00 66 (öppet dygnet runt, Collect Call accepteras). Anmälan ska dessutom göras till polisen på orten i Sverige eller utomlands.

5.2 Kontohavaren ansvarar för att:
5.2.1 Inte lämna ifrån sig Kortet till annan.
5.2.2 Inte avslöja PIN-koden för annan eller göra PIN-koden åtkomlig för annan.
5.2.3 Efterfölja de handhavanderegler som anges i punkten 3.
5.2.4 Efter Kontoavtalets upphörande, källpa itu Kortet.
5.2.5 Omedelbart vid förlust av besittning av Kortet eller vid misstanke eller vetskap om obehörig åtkomst av PIN-koden, genast efter upptäckten anmäla detta till Spårservice.
5.3 Om Kontohavaren brister i sina åtaganden enligt ovan, under förutsättning att oakttsamhet eller grov oakttsamhet inte föreligger, ansvarar Kontohavaren för en självrisk med ett belopp om högst 400 kr. Om Kontohavaren genom grov oakttsamhet brutit mot villkoren, ansvarar Kontohavaren för ett belopp om högst 12 000 kr. De i denna punkt angivna beloppsbegränsningarna, gäller inte om Kontohavaren förfarit på ett särskilt klanderbart sätt genom att t.ex. lämna Kortet oöversiktligt eller genom att inte genast anmäla ett belopp felaktigt påfört Kontot.

6. Spärr och blockering av Kort

CB har rätt att spärra Kortet om:
1. Säker användning av Kortet kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl.
2. Misstanke om icke godkänt eller bedräglig användning av Kortet, eller
3. en väsentligt ökad risk för att kontohavaren inte kan fullgöra sitt betalningsansvar.

6.1 CB har rätt att blockera Kortet vid misstanke om obehörigt utnyttjande av kort eller kortnummer. Syftet med detta är att skydda både Kortinnehavaren och CB mot förlust. Om detta blir aktuellt ska CB skyndsamt kontakta Kortinnehavaren för att reda ut om obehörigt utnyttjande av Kortet har skett. Om så inte är fallet skall CB häva spärren. Kortinnehavare har också möjlighet att själv aktivera tillfällig blockering av kortet.

6.2 I de fall spärr eller blockering skett, ska CB informera Kortinnehavaren om skälen till denna, om möjligt innan spärr eller blockering sker och senast direkt efter, om CB inte är förhindrad av säkerhetsskäl eller lag, för- ordning eller myndighetsföreskrift. CB ska häva spärren eller ersätta Kortet så snart skäl för spärr inte längre föreligger. Ett spärrat Kort kan inte användas på nytt. Ett blockerat Kort kan användas omedelbart efter att blockeringen har upphört.

7. Användning av Kort

7.1 Kontohavaren godkänner genomförandet av en transaktion och därigenom att Kreditkontot belastas genom att tillgängliga kortets detaljer för ett sällföretag. Sådant tillgänglighetsförande kan ske genom att kortets chip eller magnetremsa läses av, ett kontaktlöst chipkort hålls mot en läsare, kortinformation (kortnummer, giltighetstid CVC2 värde) lämnas skriftligen eller muntligen eller på annat sätt som erbjuds i olika miljöer och kanaler, t.ex. digitala plånböcker. För vissa miljöer eller kanaler är, utöver vad som framgår ovan, en förutsättning att transaktionen godkänns skriftligen, genom knaptryckning, eller genom angivande av personlig kod, BankID eller godkänns på annat sätt enligt anvisningar som ges i sällföretags, butiker eller uttagsautomaters tekniska lösning för genomförande av en transaktion. CB får endast reservera medel på kreditkontot för täckning av en transaktion om Kontohavaren har godkänt det exakta beloppet som ska reserveras, t.ex. vid hotell, bilhyra eller bensinstationer. Notera dock att Kontohavaren kan efterdebiteras för kostnader som har uppstått i samband med hotellvistelse, bilhyra eller andra tillfällen om Kontohavaren vid beställningen av tjänsten eller i avtal med sällföretaget blivit informerad om och godkänt detta.

7.2 En betalningsorder kan inte återkallas efter att Kortinnehavaren lämnat sitt godkännande till betalningstransaktionen enligt föregående punkt. Kortinnehavaren har dock möjlighet att, enligt de villkor och inom den tid som Kontohavaren avtalat med sällföretaget om, vända sig till sällföretaget vad gäller ännu inte genomförda betalningstransaktioner för att återkalla tidigare lämnat betalningsorder till denne.

7.3 Efter det att sällföretaget mottagit en betalningsorder om köp eller uttag av Kortinnehavaren, överförs den till CB inom de tidsramar som fastställs i avtal mellan sällföretaget och sällföretagets bank (Inlösare). Efter det att CB mottagit betalningsordern från Inlösaren belastar CB Kortets konto med köpbeloppet respektive uttagsbeloppet. Detta sker normalt en till två bankdagar efter det att Kortinnehavaren lämnat betalningsordern till sällföretaget. Vid en retur ställer CB returbeloppet till Kortinnehavarens förfogande så snart som möjligt efter det att sällföretagets bank överfört returen till CB.

7.4 Beviljad Kreditlimit får inte överskridas. CB och även annan bank och växlingskontor där uttag görs (inklusive uttagsautomat), får av säkerhetsskäl bestämma högsta tillåtna belopp per uttagstillfälle och tidsperiod. För det fall Kortinnehavaren, i enlighet med punkten 7.1 ovan, godkänt en transaktion ansvarar CB för att transaktionen genomförs. Om en betalningstransaktion, på grund av brist hos CB, inte genomförs alls eller genomförs bristfälligt är CB ansvarig gentemot Kortinnehavaren. CB ska i förekommande fall, på lämpligt sätt och utan dröjsmål, återställa det debiterade Kreditkontots kontoställning till den som skulle ha föregåt om de bristfälligt genomförda transaktionen inte hade ägt rum. CB är ansvarig mot Kortinnehavare för sådana avgifter som CB har förorsakat liksom för eventuellt ränta som Kortinnehavaren ska erlägga till följd av betalningstransaktionen inte genomförts eller genomförs bristfälligt.

7.5 Kortet kan användas för betalning av varor och tjänster hos företag som accepterar Kortet. Kortet kan även användas för kontantuttag i uttagsautomater och på banker och växlingskontor som accepterar Kortet. För kontantuttag utgår avgift enligt vad som framgår under prislista, punkt 25. Ytterligare avgifter för kontantuttag utas av partners utomlands.

7.5 Vid betalning med Kort via telefon, postorder, Internet eller liknande krävs att kortnummer och giltighetstid uppges samt ibland även namn och adress.

7.6 Vid betalning eller uttag utomlands kan respektive sällföretag/bank betinga sig särskilda avgifter för medgivande av transaktionen.

7.7 Kortinnehavaren försäkrar vid varje transaktion att Kreditlimiten inte överskrids samt att vid varje tidpunkt gällande kontovillkor efterföljts. Kortinnehavaren skall vid varje transaktion kunna legitimeras sig genom att skriva under ett kvitto från betalterminalen eller genom att bekräfta sin identitet genom att uppge sin personliga PIN-kod i betalterminalen. Kontohavaren skall dock alltid, på begäran därom, uppvisa giltig legitimation.

7.8 Kontohavaren ska förvara köpnota och kvitto tills köpet/uttaget bekräfts på kontoutdrag/faktura. Anmärkning mot debiterat belopp ska för att kunna göras gällande, ske till CB genast efter upptäckten men senast treton månader efter debitering på Kontoskullen.

8. Betalningstransaktioner som initieras av eller via betalningsmottagare

8.1 Nedan följer när och under vilka omständigheter Kontohavaren har rätt till återbetalning från CB om en betalningstransaktion godkänts och genomförs efter att den initieras av eller via en betalningsmottagare:
1. Betalningstransaktionen exakta belopp har inte angivits i samband med godkännandet av betalningstransaktionen, samt
2. Betalningstransaktionens belopp överstiger det belopp som Kortinnehavaren rimligen kunde ha förväntat sig med hänsyn till sitt tidigare utgiftsmönster, villkoren i detta avtal eller andra relevanta omständigheter.

8.2 Om Kontohavaren gör gällande återbetalning enligt ovan ska Kontohavaren på CBs begäran visa att förutsättningarna för återbetalning är uppfyllda. Sådan begäran om återbetalning ska göras inom 8 veckor från den dag då beloppet debiterades Kreditkontot. CB har i sin tur 10 bankdagar från mottagen begäran på sig att endera återbeta beloppet eller ange skäl för att vägra sådan återbetalning, inklusive uppgift om var Kortinnehavare kan hänskjuta ärendet. Rätt till återbetalning föreligger inte om skillnaden avseende beloppet beror på växelkurs och den referensväxelkurs som parterna tidigare avtalat om använts.

8.3 Vad som följer ovan under punkten gäller inte om betalningsmottagarens betalningstjänstleverantör hör hemma utanför EES.

9. Användning av Kort utomlands

Vid transaktioner utomlands sker omräkning från utländsk valuta till svenska kronor efter den omräkningskurs som Mastercard vid var tid tillämpar med tillägg av ett administrativt påslag, se prislista, punkt 25. Kontohavaren ansvarar för eventuella valutaförändringar som kan inträffa under tiden från köp/uttag tills omräkning sker och transaktionen bokförs på kontot.

10. Reklamation av varor och tjänster betalda med kortet

Respektive sällföretag eller annan part som accepterat Kortet som betalningsmedel, ansvarar för fel i vara eller tjänst enligt i varje land gällande lagstiftning. Reklamation ska därför riktas mot sällföretaget. Vid kreditköp i Sverige ansvarar CB i enlighet med Konsumentkreditlagen.

11. Kontroll

Kortinnehavaren godkänner att CB inhämtar sedvanlig kreditupplysning samt är införstådd med och godkänner att sällföretag och banker och andra parter som avser att bedöma kortets användande som betalningsmedel, äger rätt att genom förfrågan till aktuella register kontrollera om täckning finns på Kreditkontot i samband med betalning eller kontantuttag.

12. Ränta

12.1 Kontohavaren skall betala kreditränta efter den årliga räntesats som anges i prislistan, punkt 25. Räntan debiteras månadsvis och beräknas på vid var tid aktuell kontoskuld. Ränta debiteras inte för det fall ett belopp motsvarande hela kontoskulden kommit CB tillhanda senast den sista dagen i månaden efter den månad betalning eller kontantuttag gjorts för Kort och under förutsättning att ingen skuld finns på Kreditkontot den sista dagen i föregående månad. Ränta utgår inte på Kontohavarens eventuella tillgodohavanden.

12.2 I den mån det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade uppläsningskostnader för CB eller andra kostnadsförändringar som CB inte skäligen kunde förutse när krediten lämnades får CB med omedelbar verkan ändra krediträntan. CB är skyldigt att tillämpa ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån. CB lämnar meddelande om ändrad räntesats för lånet antingen genom ett särskilt meddelande till låntagaren eller genom annonsering på www.collectorbank.se/easyliving. I sistnämnda fall lämnas också meddelande om ändringen när nästa avisering eller kontoutdrag sändes till Kontohavaren.

