

Kortinnehavarens kontaktinformation – Endast för Collector Bank AB*Cardholder's contact information – Only for Collector Bank AB*

Kortinnehavarens namn – Cardholder's name	E-postadress – Email address
Personnummer – Social security number	Telefonnummer – Phone number

Till information – For your information

- **Processen för en kortreklamation kan ta mellan 10 – 60 dagar. Vi tar kontakt vid eventuella frågor.**
The process for a card dispute case can take up to 10 – 60 days to process. We will contact you if we have any questions.
- **Om ditt ärende gäller stulet kort eller Identitetskapning, inväntar vi polisens utredning.**
If your case is regarding stolen card or ID theft, we will wait for the police investigation.

Behöver du hjälp med att fylla i blanketten, vänligen kontakta oss på telefon: 010 161 00 00*If you need assistance with completing the form, please contact us on: 010 161 00 00*

Kortinnehavarens namn - Cardholder's name	Kortnummer ENDAST 6 första och 4 sista - <i>Card number Only the first 6 and last 4 digits!</i>																
	<table border="1"> <tr> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td>X</td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> </table>							X	X	X	X	X	X				
						X	X	X	X	X	X						
Typ av transaktion - Specify the transaction:																	
<input type="checkbox"/> Kort användes fysiskt - Card present transaction <input type="checkbox"/> Näthandel - Card not present <input type="checkbox"/> Bankomat - ATM Withdrawal																	

Anledning till reklamation – Reason for dispute

<p>Bestridande av korttransaktion – Card dispute</p> <input type="checkbox"/> Dubbeldebitering – Duplicate charge <input type="checkbox"/> Jag fick inga pengar vid uttag i bankomat – I did not receive requested amount from the ATM <input type="checkbox"/> Jag har ej fått beställda varor/tjänster inom 30 dagar från köpsdato eller beställda varor/tjänster motsvarar inte beskrivningen (bifoga all information). – I have not received the goods/services ordered within 30 days of the purchase date / the merchandises or service was not as described. (Please enclose all relevant information) <input type="checkbox"/> Köpsbeloppet stämmer inte överens / jag har inte mottagit en kreditering för returnerad vara/ avbokad tjänst – There is a discrepancy in the amount registered / there has been no refund for returned goods/cancelled services. <input type="checkbox"/> Jag har enligt rättningslinjer sagt upp mitt abonnemangsavtal med återkommande dragningar hos sälj företaget, men blir fortfarande belastad. – I have terminated my recurring payment agreement with the merchant according to the guidelines, but the merchant is still charging me. <input type="checkbox"/> Jag har utfört en transaktion på det aktuella stället och hade fortfarande kortet i behåll när nytt köp registrerades. – I had the card in my possession at the time of the purchase
<p>Kortbedrägeri – Card Fraud</p> <input type="checkbox"/> Mitt kort är stulet/borttappat - My card was stolen/lost <input type="checkbox"/> Jag har inte ansökt/ eller mottagit ett kort från Collector bank. – I have not applied / received a card from Collector bank. <input type="checkbox"/> Jag har inte utfört eller godkänt denna/dessa transaktioner. I neither made nor authorized these/these transaction.

För annan anledning, vänligen lägg med en skriftlig förklaring. – Other circumstances, please add a written statement.

- **För alla typer reklamationer, vänligen bifoga samtlig dokumentation (kvitton, kopia av mail, kontrakt m.m) – For all disputes, please enclose all relevant documentation (e.g receipts, e-mail conversations, contracts etc.)**
- **Gäller det stöld / ID kapning ska saken anmälas till polisen och kopia av anmälan ska bifogas eller skickas in separat vid senare tillfälle. – If this is regarding stolen card or ID theft, a copy of the police report must be attached or sent separately at a later date.**

Ort och datum - Date and Place	Kortinnehavarens underskrift – Cardholder's signature	Namnförtydligande – Cardholder's Name

Transaktioner – Transactions

Vill du reklamera flera transaktioner, vänligen notera dessa på ett separat ark och bifoga - *If you want to dispute more transactions, please write them on a seperate document and attach.*

Datum -Date	Köpställe - Merchant	Belopp - Amount

Skriftlig redogörelse för omständigheterna – Written explanation of circumstances

(Vad har hänt, hur fick du information om händelsen, , har du varit i kontakt med sälj företaget? Vid stöld, hur förvarade du kortet och koden - What happened, how were you informed, have you been in contact with the company?) If stolen, how was the card and pin code kept

Ort och datum - Date and Place	Kortinnehavarens underskrift – Cardholder,s signature	Namnförtydligande – Cardholder's Name