

# Låneskydd.

VILLKOR GRUPPFÖRSÄKRING COLLECTOR BANK AB 2017-03-01

Dessa försäkringsvillkor gäller fr.o.m. 2018-09-01 och tillsvidare.

## Försäkringsgivare

BNP Paribas Cardif Livförsäkring AB, org.nr. 516406-0559, är försäkringsgivare för livskyddet. BNP Paribas Cardif Försäkring AB, org.nr. 516406-0567, är försäkringsgivare för övriga försäkringar. Bolagen kallas gemensamt för BNP Paribas Cardif i dessa försäkringsvillkor

Adressen till BNP Paribas Cardif är Box 24110, 400 22 GÖTEBORG.  
Tfn: 031-730 02 73.

## Administratör

Försäkringsadministration handläggs av Collector Bank AB (Collector Bank).

Adressen till Collector Bank är Box 119 22, 404 39 GÖTEBORG.  
Tfn: 010-161 00 10.

Skadereglering av försäkringen handläggs av BNP Paribas Cardif.

## Definitioner

### Arbetslöshet

Med arbetslöshet menas att din tillsvidareanställning ofrivilligt helt upphör under försäkringstiden p.g.a. omorganisation, arbetsbrist eller att arbetsgivarens verksamhet helt eller delvis läggs ned under förutsättning att arbetsgivaren inte har erbjudit dig annat arbete vilket du rimligen borde ha accepterat med hänsyn till tidigare erfarenheter, kvalifikationer och arbetets geografiska placering.

En förutsättning för ersättning för företagare är att A-kassan beviljat dig ersättning. Ersättningen får inte ha beviljats på grund av att företaget har förklarats vilande.

Du ska vara anmäld som arbetssökande vid Arbetsförmedlingen och få full (oreducerad) ersättning från erkänd arbetslöshetskassa eller helt (oreducerat) aktivitetsstöd från Försäkringskassan vid deltagande i ett arbetsmarknadspolitiskt program som Arbetsförmedlingen anvisat. Om du får aktivitetsstöd ska du uppfylla villkoren för ersättning från arbetslöshetskassa. Dagarna med aktivitetsstöd räknas av från de dagar du skulle ha fått ersättning från arbetslöshetskassan.

Du får inte till någon del utföra arbete i din tillsvidareanställning eller arbete som företagare. Du får inte heller ha annat inkomstbringande arbete.

### Företagare

Med företagare menas du som bedriver och arbetar i företag där verksamheten, helt eller delvis, beskattas som din näringsverksamhet.

## Fullt arbetsför

Med fullt arbetsför menas att du

- kan utföra ditt vanliga arbete utan hinder,
- inte har rätt till ersättning som har samband med sjukdom eller olycksfall och
- inte på grund av psykisk eller fysisk funktionsnedsättning har särskilt anpassat arbete eller arbete med s.k. lönebidrag.

## Försäkrad

Den person vars arbetslöshet, liv och hälsa omfattas av försäkringskyddet. Med "du" i dessa villkor menas försäkrad.

## Försäkringsfall

Med försäkringsfall vid helt nedsatt arbetsförmåga avses den första dag du är sjuksjuk och från vilken Försäkringskassan räknar karenstid för kommande sjukpenning.

Med försäkringsfall vid arbetslöshet avses den dag arbetslöshetskassan räknar som första arbetslösa dag och från vilken arbetslöshetskassan räknar karenstid för kommande arbetslöshetsersättning.

Med försäkringsfall vid sjukhusvistelse avses första dag du är inlagd på sjukhus.

Med försäkringsfall vid livskydd avses den dag du avlider under försäkringstiden.

## Försäkringstagare

Försäkringstagare är du som har tecknat denna försäkring. Försäkringstagare och försäkrad är alltid samma person.

## Försäkringstid

Försäkringstiden motsvarar premieperioden, d.v.s. en månad.

## Gruppföreträdare

Gruppföreträdare är långgivaren, d.v.s. Collector Bank AB.

## Gruppledmedlem

Gruppledmedlem är du som är låntagare hos långgivaren.

## Helt nedsatt arbetsförmåga

Med helt nedsatt arbetsförmåga menas sådan nedsättning av arbetsförmågan som inträffar under försäkringstiden och som orsakats av sjukdom eller olycksfallsskada. Nedsättningen av arbetsförmågan ska helt hindra dig från att utföra arbete i din tillsvidareanställning eller arbete som företagare. Du får heller inte ha annat inkomstbringande arbete. Du ska regelbundet och fortlöpande behandlas av legitimerad läkare för den sjukdom eller olycksfallsskada som orsakat den helt nedsatta arbetsförmågan samt erhålla hel ersättning från Försäkringskassan.

# collector bank

## Lån

Med lån menas avtal mellan dig och Collector Bank om lån som kan försäkras enligt gruppavtalet.

## Långgivare

Långgivare är Collector Bank AB, org.nr 556597-0513.

## Månadsersättning

Med månadsersättning menas det belopp som Collector Bank fakturerade avseende det försäkrade lånet för ränta, amortering, aviavgift och premie månaden innan försäkringsfallet. Observera att om du då inte amorterade på lånet, motsvarar ersättningen fakturerat belopp för räntekostnad, aviavgift och premie.

Ersättningen omfattar inte dröjsmålsränta eller liknande avgifter.

## Reservationsanslutning

Med reservationsanslutning menas sådan anslutning till frivillig gruppförsäkring som sker genom att du inte tackar nej till försäkringen inom en viss tid. Du kan tacka nej till försäkringen via brev, mejl, telefon eller genom att inte betala försäkringen.

## Reservationstid

Med reservationstid menas tiden från det att lånet utbetalas till dess att tiden för att tacka nej till försäkring löpt ut. Reservationstid är endast aktuellt vid reservationsanslutning.

## Tillsvidareanställning

Med tillsvidareanställning menas arbete som du utför och som omfattas av en tillsvidareanställning om minst 17 timmar i veckan eller arbete du utför som företagare under minst 17 timmar per vecka.

## 1 Allmänna avtalsbestämmelser

### 1.1 Gruppavtalet

Gruppavtal om låneskydd ingås mellan BNP Paribas Cardif och Collector Bank till förmån för gruppmedlemmarna. Försäkringen är en frivillig gruppförsäkring.

Avtalet innehåller bl.a. bestämmelser om gruppens sammansättning, försäkringens omfattning och uppsägning av gruppavtalet.

### 1.2 Försäkringsavtal

För ditt försäkringsavtal gäller vad som anges i förköpsinformation, ansökningshandling, försäkringsbesked med tillhörande information som BNP Paribas Cardif utfärdar för gruppförsäkringen och vad som anges i dessa försäkringsvillkor.

Ett försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar.

### 1.3 Försäkringstid och ändring av villkor

Försäkringstiden är den tid för vilket försäkringsavtal har träffats. Försäkringsavtalet löper på en månad. Om inte försäkringsavtalet sägs upp av någon av parterna förlängs det på de villkor som BNP Paribas Cardif anger med en månad i taget.

BNP Paribas Cardif har rätt att ändra försäkringsvillkoren och premien vid försäkringstidens slut. Ändringar ska meddelas dig skriftligen minst en månad i förväg.

BNP Paribas Cardif har rätt att med omedelbar verkan ändra villkor och premier om förutsättningarna för försäkringsavtalet ändras till följd av ändrad lagstiftning eller annan författning, ändrad tillämpning av lag eller annan författning, ändring i kollektivavtal eller genom myndighets föreskrifter. Sådan ändring ska meddelas dig snarast möjligt innan den genomförs.

### 1.4 Vem kan anslutas till försäkringen?

Du som ingått avtal om lån och erhållit utbetalning av lånet från Collector Bank kan anslutas till försäkringen. För anslutning krävs dessutom att du:

- har fyllt 18 men inte 64 år,
- är folkbokförd i Sverige,
- inte erhåller sjukersättning eller aktivitetsersättning vid tiden för utbetalningen av lånet.

## 2. När försäkringen börjar gälla

### Reservationsanslutning

Om du ansluts till försäkringen genom att inte tacka nej till erbjudande om försäkringen, omfattas du av ett kostnadsfritt försäkringsskydd under reservationstiden. Reservationstiden börjar vid tidpunkten för utbetalning av lånet och slutar när tiden för avböjande löpt ut.

Dagen efter det att reservationstiden löpt ut anses försäkringsavtalet mellan dig och BNP Paribas Cardif ha ingåtts.

Om ditt försäkringsbelopp höjs till följd av ditt lån höjs gällande regler om reservationsanslutning. Du omfattas då inte av det kostnadsfria försäkringsskyddet.

### Vid tecknande efter reservationstidens utgång

Om du tackat nej till försäkringen under reservationstiden och väljer att ansöka om försäkring vid ett senare tillfälle, gäller försäkringen från och med dagen efter det att ansökan skickats. En förutsättning är att BNP Paribas Cardif mottagit fullständiga ansökningshandlingar.

Om du antar ett erbjudande om försäkring per telefon är en förutsättning för försäkringens giltighet att du betalar den första premien. Försäkringen börjar då gälla retroaktivt från den dag du antog erbjudandet.

## 3. Vad försäkringen gäller för

### Helt nedsatt arbetsförmåga

Om du helt mister din arbetsförmåga på grund av sjukdom eller olycksfallsskada under försäkringstiden.

### Arbetslöshet

Om du blir helt arbetslös under försäkringstiden.

### Sjukhusvistelse

Om du blir intagen på sjukhus under försäkringstiden.

### Livskydd

Om du avlider under försäkringstiden.

## 4. Arbetskrav, kvalificeringstid och karenstid

### 4.1 Arbetskrav innan försäkringsfall

För att omfattas av momentet helt nedsatt arbetsförmåga eller sjukhusvistelse ska du ha varit fullt arbetsför i en tillsvidareanställning under minst 30 dagar i följd före första försäkringsfallet. För att omfattas av momentet arbetslöshet ska du ha varit fullt arbetsför i en tillsvidareanställning under minst 180 dagar i följd före första försäkringsfallet.

Vid beräkning av de 180 dagarna bortses ifrån perioder då du inte varit fullt arbetsför under högst 14 dagar i följd.

Observera att först när arbetskravet är uppfyllt påbörjas kvalificeringstiden. Tidigast när dessa perioder och karenstiden har löpt ut kan försäkringen ge ersättning.

För livskyddet gäller inte arbetskravet.

#### Arbetskravet är vid

Helt nedsatt arbetsförmåga	30 dagar
Arbetslöshet	180 dagar
Sjukhusvistelse	30 dagar

### 4.2 Kvalificeringstid

Med kvalificeringstid menas en tidsperiod, som ska ha passerat efter försäkringen började gälla innan en försäkringshändelse kan ge rätt till ersättning. Vid reservationsanslutning börjar kvalificeringstiden att löpa när lånet betalas ut. Om du vid inträdet i försäkringen inte uppfyller arbetskravet börjar kvalificeringstiden löpa först efter det att arbetskravet är uppfyllt för respektive moment.

Om en period av arbetslöshet, helt nedsatt arbetsförmåga eller sjukhusvistelse börjar under kvalificeringstiden betalas ingen ersättning, även om perioden varar längre än kvalificeringstiden. Ersättning lämnas inte heller om du under kvalificeringstiden blir varslad om uppsägning eller blir uppsagd. Med varsel avses såväl generellt som, för dig, personligt varsel.

#### Kvalificeringstiden är vid

Helt nedsatt arbetsförmåga	30 dagar
Arbetslöshet	120 dagar
Sjukhusvistelse	30 dagar

För livskyddet gäller ingen kvalificeringstid.

### 4.3 Karenstid

Med karenstid avses de första dagarna av helt nedsatt arbetsförmåga, arbetslöshet och sjukhusvistelse. För karenstiden lämnas ingen ersättning.

#### Karenstiden är vid

Helt nedsatt arbetsförmåga	30 dagar
Arbetslöshet	30 dagar
Sjukhusvistelse	7 dagar

## 5. Försäkringsersättningen

### Arbetslöshet och helt nedsatt arbetsförmåga

En förutsättning för ersättning är att du uppfyller förutsättningarna för arbetslöshet respektive helt nedsatt arbetsförmåga.

Ersättningen per dag motsvarar 1/30 av månadsersättningen. Ersättningen per månad får inte överstiga 10 000 kr. Beloppet som utbetalas ändras inte under den tid ett försäkringsfall pågår eller ersätts.

### Sjukhusvistelse

Vid sjukhusvistelse som varat i minst 8 dagar i följd under karenstiden för helt nedsatt arbetsförmåga, ger försäkringen ersättning med ett engångsbelopp per försäkringsfall. Beloppet motsvarar en månadsersättning.

Ersättningen får inte överstiga 10 000 kr.

### Livskydd

Om dödsfall inträffar under försäkringstiden utbetalas det belopp som återstår av låneskulden på dödsfallsdagen.

Ersättning lämnas med ett engångsbelopp om maximalt 500 000 kr.

### Maximal ersättning

Månadsersättning vid helt nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet samt ersättningsbelopp vid sjukhusvistelse	10 000 kr
Ersättningstid per försäkringsfall vid helt nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet	360 dagar
Ersättningstid totalt under försäkringstiden vid helt nedsatt arbetsförmåga och arbetslöshet sammanräknat för båda momenten	1080 dagar
Ersättningsbelopp totalt under försäkringstiden för sjukhusvistelse	30 000 kr (3 månadsersättningar)
Ersättning vid dödsfall	500 000 kr

Ersättning betalas ut längst till dess helt nedsatt arbetsförmåga, arbetslöshet eller sjukhusvistelse har upphört. Ersättning upphör dock senast den dag försäkringen har upphört att gälla enligt villkorens punkt 10.

## 6. Utbetalningen

### 6.1 Mottagare av ersättningen

Ersättning för arbetslöshet, nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse utbetalas till den försäkrade. Ersättning för livskydd utbetalas till Collector Bank.

### 6.2 Åtgärder för utbetalning

Den som begär ersättning ska skicka en skadeanmälan till BNP Paribas Cardif så snart som möjligt. Skadeanmälan finns på Collector Banks hemsida: [www.collectorlanet.se](http://www.collectorlanet.se). Skadeanmälan kan också beställas från BNP Paribas Cardif eller Collector Bank. Du kan också göra skadeanmälan on-line via [www.bnpparibascardif.com](http://www.bnpparibascardif.com).

Vid begäran om ersättning ska de handlingar som BNP Paribas Cardif behöver för att kunna bedöma rätten till ersättning bifogas. Den som begär ersättning ska själv bekosta de intyg som krävs för att BNP Paribas Cardif ska kunna bedöma rätten till ersättning.

Om BNP Paribas Cardif behöver upplysningar om dig för att bedöma ersättningsanspråket och göra en korrekt och komplett skadereglering ska du skriftligen medge att BNP Paribas Cardif får inhämta information hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive Försäkringskassan och arbetslöshetskassan) eller skattemyndighet. Kostnad för intyg och journaler som inhämtats från annan än dig ersätts av BNP Paribas Cardif, i de fall BNP Paribas Cardif har begärt dessa. Om medgivande inte lämnas kan BNP Paribas Cardif komma att avböja ersättning.

För rätt till ersättning ska du löpande sända BNP Paribas Cardif de handlingar som BNP Paribas Cardif anser sig behöva för att bedöma rätten till fortsatt ersättning.

Du är skyldig att omedelbart upplysa BNP Paribas Cardif om att du får nytt arbete eller blir företagare under period som BNP Paribas Cardif betalar ersättning för arbetslöshet till dig. Du är också skyldig att upplysa BNP Paribas Cardif när du återfår arbetsförmågan eller om ersättning från Försäkringskassan upphör helt eller delvis.

För att fastställa rätt till ersättning avseende helt nedsatt arbetsförmåga kan BNP Paribas Cardif föreskriva att du inställer dig för undersökning hos särskilt anvisad läkare. Kostnader för sådan särskild undersökning betalas av BNP Paribas Cardif.

Vid dödsfall ska dödsfallsintyg samt intyg om dödsorsak skickas till BNP Paribas Cardif.

### 6.3 Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Sedan rätt till ersättning har uppkommit ska utbetalning ske senast en månad efter att den som begär utbetalning har:

- fullgjort de åtgärder som angivits för utbetalning och
- lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa BNP Paribas Cardifs betalningsskyldighet.

Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Härutöver ansvarar BNP Paribas Cardif inte för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs.

Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter. Dröjsmålsränta betalas inte om den skulle understiga 0,25 procent av prisbasbeloppet för det år ersättningen betalas ut.

BNP Paribas Cardif svarar inte för skada som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig, politiska oroligheter, lagbud, myndighetsåtgärder eller stridsåtgärder i arbetslivet. Förbehållet avseende arbetsmarknads-konflikt gäller även om BNP Paribas Cardif vidtagit eller är föremål för konfliktåtgärd.

### 6.4 Växlande grund för ersättning

Ersättning betalas endast från ett av momenten under samma period. Du kan växla mellan ersättning för helt nedsatt arbetsförmåga och ersättning för arbetslöshet tills dess totalt 12 månads-ersättningar har utbetalats.

Vid beräkning av de 12 månaderna sammanräknas tid då helt nedsatt arbetsförmåga ersatts och tid då arbetslöshet ersatts.

## 7. Uppehåll i ersättningsperiod

Du kan göra uppehåll i en ersättningsperiod vid tre tillfällen. Om din arbetsförmåga varit helt nedsatt och du återgår i arbete helt eller delvis, i mindre än 180 dagar, kan ersättning lämnas vid en ny period av helt nedsatt arbetsförmåga. Ersättning lämnas för den tid som återstår av den maximala ersättningstiden om 360 dagar.

Om du varit arbetslös och du återgår i arbete helt eller delvis, i mindre än 180 dagar, dock minimum sju dagar, kan ersättning lämnas vid en ny period av arbetslöshet. Ersättning lämnas för den tid som återstår av den maximala ersättningstiden om 360 dagar.

Innan ett uppehåll påbörjas ska du underrätta BNP Paribas Cardif.

## 8. Om du blir sjuk eller arbetslös på nytt

När du åter har arbetat i minst 180 dagar har du, efter karenstiden, rätt till ytterligare ersättning under 360 dagar vid nedsatt arbetsförmåga eller arbetslöshet.

För rätt till en ny ersättningsperiod vid nedsatt arbetsförmåga krävs att du varit fullt arbetsför under de 180 dagarna. För rätt till en ny ersättningsperiod vid arbetslöshet krävs att du arbetat i en tillsvidareanställning under de 180 dagarna.

Du kan inte på nytt få ersättning för sjukhusvistelse för samma eller medicinskt närbesläktad sjukdom eller olycksfallsskada. Vid sjukhusvistelse för annan sjukdom eller annan olycksfallsskada kan du få rätt till en ny ersättningsperiod utan krav på arbete däremellan.

## 9. Om du höjer ditt lån

Ditt försäkringsbelopp följer ditt lån. Om du höjer ditt lån höjs ditt försäkringsbelopp till motsvarande nivå. Arbetskravet och kvalificeringstiden i punkt 4 måste uppfyllas på nytt för den del försäkringsbeloppet höjts.

För livskyddet gäller inte kvalificeringstid och arbetskrav. Om du höjer lånet under den tid du har rätt till ersättning från försäkringen, påverkar höjningen inte den pågående ersättningens storlek.

## 10. När försäkringen upphör att gälla

Försäkringen gäller längst till och med månaden innan du fyller 65 år.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla den dag

- lånet upphör eller den dag till vilken lånet är uppsagt,
- försäkringen upphör till följd av att den har sagts upp av dig eller BNP Paribas Cardif,
- du lämnar den försäkringsberättigade gruppen eller
- du avlider.

Giltighetstiden för försäkringen kan inte förlängas genom att premie inbetalas för tid efter försäkringens upphörande. Upphör försäkringen efter det att premie har betalats i förskott återbetalas den del av premien som avser tiden efter försäkringens upphörande. Belopp som sammanlagt understiger 50 kronor återbetalas inte.

Om försäkringen upphör finns ingen rätt till fortsättningsförsäkring.

## 11. Undantag och begränsningar

### 11.1 Generella begränsningar

Försäkringen lämnar inte ersättning för anspråk som har orsakats av militärtjänstgöring, deltagande i krig eller politiska oroligheter utanför Sverige, uppror eller andra liknande förhållanden. Ersättning lämnas inte heller om anspråket har uppkommit som en följd av effekter från kärnexplosion eller radioaktiv strålning.

### 11.2 Begränsningar vid helt nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse

Ersättning betalas inte vid helt nedsatt arbetsförmåga och sjukhusvistelse som

- har uppkommit innan arbetskravet är uppfyllt,
- har uppkommit under kvalificeringstiden,
- är orsakad av medvetet självförvållad kroppsskada,
- är orsakad av sjukdom, smitta, skada eller symtom som visat sig före försäkringen började gälla/höjdes, oavsett om diagnos kunnat fastställas först därefter, eller följer därav,
- är orsakad av missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel,
- är orsakad av psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar. Dessa har diagnoskod F00-F99 enligt ICD-10, som är en allmän klassifikation av sjukdomar. Exempel på dessa diagnoser är depression, utmattnings syndrom, stressrelaterade besvär och ångestsyndrom.
- är orsakad av rygg- eller nackrelaterade besvär som inte kan påvisas genom magnetisk resonanstomografi, dator-tomografi, röntgen eller motsvarande eller
- uppkommit efter kosmetiska kirurgiska ingrepp eller behandlingar som inte är medicinskt nödvändiga.

### 11.3 Begränsningar vid arbetslöshet

Ersättning betalas inte vid arbetslöshet om du

- vid försäkringens tecknande/höjning var uppsagd/varslad eller hade kännedom\* om förestående varsel på ditt företag/din arbetsplats eller förestående uppsägning. Med varsel avses såväl generellt varsel avseende ditt företag/arbetsplats som ett, för dig, personligt varsel. Ersättning betalas inte heller om du hade kännedom\* om att företaget/arbetsplatsen ska läggas ned, likvideras, bli föremål för ackords-, konkurs- eller rekonstruktionsförhandlingar eller liknande åtgärd.

\* Med kännedom jämställs att informationen har gjorts allmänt tillgänglig på arbetsplatsen/företaget och/eller för allmänheten eller att du har haft anledning att anta att risk för arbetslöshet förelåg.

- Inte uppfyllt arbetskravet,
- under kvalificeringstiden blir varslad om arbetslöshet eller blir uppsagd. Med varsel avses såväl generellt som, för dig, personligt varsel.
- förlorar arbetet på grund av tjänstefel, bedrägeri, oredlighet eller andra liknande förhållanden,
- utfört arbete som har varit tidsbestämt inklusive provanställning, säsongbetonat, tidsbegränsat på grund av arbetets särskilda beskaffenhet eller på något annat sätt tillfälligt,

- är arbetslös p.g.a. strejk eller lockout, i vilken du deltagit,
- frivilligt godtagit arbetslöshet, eller sagt upp dig efter överenskommelse med din arbetsgivare,
- brister i att söka ny anställning eller
- erbjudits men inte accepterat annat arbete av arbetsgivaren, vilket du rimligen borde ha accepterat med hänsyn till tidigare erfarenheter, kvalifikationer och arbetets geografiska placering.

### 11.4 Begränsningar vid dödsfall

Försäkringen gäller inte för

- självmord innan ett år förflutit från det att försäkringen trädde i kraft, höjdes eller återupplivades, om det inte måste antas, att försäkringen tagits utan tanke på självmordet och att du skulle ha företagit handlingen även om försäkringen inte funnits.
- dödsfall som är en direkt eller indirekt följd av att du deltagit i sport eller idrottsverksamhet som du får ersättning/sponsring för, med ett belopp som överstiger 0,5 prisbasbelopp per år.

Försäkringen gäller inte heller för dödsfall som är orsakat av

- sjukdom, smitta, skada, symtom eller följer därav, som visat sig före försäkringen började gälla/höjdes, oavsett om diagnos kunnat fastställas först därefter, eller följer därav,
- missbruk av alkohol, narkotiska medel, sömn- eller läkemedel.

## 12. Allmänna bestämmelser

### 12.1 Ångerrätt

Du har rätt att ångra köpet av försäkring.

Vid reservationsanslutning upphör försäkringen om du meddelar BNP Paribas Cardif att du ångra köpet inom 30 dagar från reservationstidens utgång. Om du tecknat försäkringen utan reservationsanslutning ska du meddela BNP Paribas Cardif inom 30 dagar från den dag försäkringen bekräftats. Inbetald premie återbetalas till premiebetalaren. Om du utnyttjar ångerrätten anses försäkringen aldrig ha varit gällande.

### 12.2 Premien

#### Allmänt

Premien betalas månadsvis i förskott. Premien fastställs vid tidpunkten för försäkringens tecknande eller ändring mot bakgrund av ursprunglig eller ändrad total summa för lånet.

Premie ska även betalas under period då BNP Paribas Cardif utbetalar försäkringsersättning.

Betalas inte premien i rätt tid har BNP Paribas Cardif rätt att säga upp försäkringen.

#### Betalning av premien

Premien ska vara Collector Bank tillhanda senast på förfallodagen. Betalas inte premien inom 14 dagar efter förfallodagen kommer en påminnelse/uppsägning att sändas till dig.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den skickades, om inte premien betalas inom denna frist.

## Återupplivning av försäkringen

Har uppsägningen fått verkan och avser dröjsmålet inte första premien för försäkringen, kan försäkringen återupplivas till sin tidigare omfattning, om utestående premiebelopp betalas inom tre månader från utgången av fristen på 14 dagar. Återupplivas försäkringen, inträder BNP Paribas Cardifs ansvar från och med dagen efter den dag då premiebeloppet betalades.

## 12.3 Skatteregler

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt i Sverige är inte skattepliktig inkomst.

Ersättning till dig som betalar inkomstskatt utanför Sverige kan vara skattepliktig inkomst i det land där skatten betalas. Ersättning är alltid bruttobelopp före eventuell inkomstskatt. I förekommande fall är BNP Paribas Cardif skyldig att årligen lämna kontrolluppgift på utbetald skattepliktig försäkringsersättning till behörig skattemyndighet.

## 12.4 Din rätt att säga upp försäkringen

Du kan när som helst säga upp försäkringsavtalet. Uppsägningen ska meddelas Collector Bank eller BNP Paribas Cardif.

## 12.5 BNP Paribas Cardifs rätt att säga upp försäkringen

BNP Paribas Cardif har rätt att säga upp försäkringen om du är i dröjsmål med betalning av premien.

BNP Paribas Cardif får utöver det ovanstående säga upp försäkringsavtalet att upphöra vid slutet av en premieperiod i enlighet med Försäkringsavtalslagen (2005:104). Uppsägningen ska göras skriftligen och sändas till dig senast en månad innan försäkringstidens slut. Vid sådan uppsägning upphör försäkringsavtalet vid försäkringstidens slut.

## 12.6 Återköp och överlåtelse m.m.

Försäkringen har inget återköpsvärde och kan varken överlåtas eller utmätas.

## 12.7 Upplivningsplikt

Du är skyldig att på BNP Paribas Cardifs begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas, utvidgas eller förnyas.

Om BNP Paribas Cardif behöver upplysningar om dig för att bevilja ansökan ska du skriftligen medge att BNP Paribas Cardif får inhämta information hos läkare, sjukhus, annan vård- eller försäkringsinrättning (inklusive försäkringskassa) eller skattemyndighet. Kostnad för intyg och journaler som inhämtats från annan än dig ersätts av BNP Paribas Cardif, i de fall BNP Paribas Cardif har begärt dessa.

Om medgivande inte lämnas kan det innebära att BNP Paribas Cardif beviljar försäkringen med förändrade villkor eller avslår ansökan.

Du ska ge riktiga och fullständiga svar på BNP Paribas Cardifs frågor. Om du uppsåtligt eller av oaktsamhet som inte är ringa, lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter av betydelse för

försäkringen, kan det medföra att BNP Paribas Cardif säger upp försäkringen för upphörande eller ändring och att BNP Paribas Cardif blir fritt från ansvar för inträffade försäkringsfall. Har du i övrigt vid fullgörande av upplivningsplikten förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder kan försäkringsavtalet bli ogiltigt. Inbetald premie för tid fram till den tidpunkt försäkringen upphör att gälla eller ändras återbetalas inte.

## 12.8 Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringskydd om du inte väcker talan mot försäkringsgivaren inom 10 år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Har du anmält skadan till försäkringsgivaren inom denna tid har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan vid domstol sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till anspråket.

## 12.9 Behandling av personuppgifter

För information om hur vi behandlar dina personuppgifter, se bilaga till dessa villkor eller [www.bnpparibascardif.se/personuppgifter](http://www.bnpparibascardif.se/personuppgifter).

## 12.10 Gemensamt skadeanmälningsregister

För att minska försäkringsbolagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig BNP Paribas Cardif också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att BNP Paribas Cardif får reda på om du tidigare har anmält någon skada hos annat försäkringsbolag.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 STOCKHOLM.

## 12.11 Tillsynsmyndighet och lag

Tillsynsmyndighet för BNP Paribas Cardif är Finansinspektionen. För distansavtal är även Konsumentverket tillsynsmyndighet.

Svensk lag och föreskrift gäller för försäkringsavtalet, förmedlingen av försäkringen och i förekommande fall vid distansförsäljning. All kommunikation med kunder sker på svenska, villkor och information om försäkringen tillhandahålls på svenska. Behörig domstol är svensk allmän domstol med tingsrätt som första instans.

## 13. Prövning av beslut

### BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd

Om du inte är nöjd med BNP Paribas Cardifs service eller hanteringen av den försäkring som avses i dessa villkor kan du skriftligen vända sig till BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd. Nämnden består av personer från flera olika avdelningar för att säkerställa att klagomålet får en rättvis och fullständig behandling. Om missnöjet avser ett beslut i ett skadeärende ska du vända dig till BNP Paribas Cardifs Skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Klagomålsnämnd Box 24110, 400 22 GÖTEBORG

## **BNP Paribas Cardifs Skadenämnd**

Om du inte är nöjd med ett beslut i ett skadeärende kan du få detta beslut prövat genom att skriftligen begära omprövning direkt hos skadehandläggaren eller begära att ärendet omprövas i BNP Paribas Cardifs Skadenämnd.

BNP Paribas Cardifs Skadenämnd  
Box 24110, 400 22 GÖTEBORG

Om du inte är nöjd efter att BNP Paribas Cardif har tagit slutlig ställning i frågan finns det fler möjligheter att få beslutet överprövat.

## **Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)**

ARN har en särskild avdelning för försäkringsfrågor som lämnar rekommendationer om hur tvister bör lösas. Nämnden prövar inte alla ärenden, t.ex. gör ARN inga medicinska bedömningar när det gäller sjuk- och olycksfallsförsäkringar.

Allmänna Reklamationsnämnden  
Box 174, 101 23 STOCKHOLM  
Tfn: 08-508 860 00  
[www.arn.se](http://www.arn.se)

## **Personförsäkringsnämnden (PFN)**

Om tvisten avser medicinska bedömningar vid liv-, sjuk- eller olycksfallsförsäkringar kan du begära prövning i PFN. Nämnden lämnar ett rådgivande yttrande om hur tvisten bör lösas.

Personförsäkringsnämnden  
Box 24067, 104 50 STOCKHOLM  
Tfn: 08-522 787 20  
[www.forsakringsnamnder.se/PFN](http://www.forsakringsnamnder.se/PFN)

## **Konsumenternas Försäkringsbyrå**

Konsumenternas Försäkringsbyrå är en självständig och opartisk rådgivningsbyrå som kan ge råd och anvisningar i olika försäkringsfrågor.

Konsumenternas Försäkringsbyrå  
Karlavägen 108, Box 24215, 104 51 STOCKHOLM  
Tfn: 0200-22 58 00  
[www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se)

## **Konsumentverket och kommunala konsumentvägledarna**

Du kan få råd och hjälp vid köp av försäkring av konsumentvägledarna i din kommun. Du kan också få vägledning genom Konsumentverket på [www.hallakonsument.se](http://www.hallakonsument.se).

## **Allmän Domstol**

Försäkringsärendet kan också prövas i svensk domstol, i första hand vid tingsrätt. Oftast sker detta först efter att prövningen skett hos PFN eller ARN.  
[www.domstol.se](http://www.domstol.se)

## **14. Vid frågor om försäkringen**

Vid allmänna frågor om försäkringen kontaktas Collector Banks kundtjänst på telefonnummer 010-161 00 10.

Vid anmäld skada kontaktas i första hand skadehandläggaren i ärendet. Vid allmänna frågor kring skadereglering kontaktas BNP Paribas Cardifs kundtjänst 031-730 02 73.

BNP Paribas Cardif Försäkring AB Box 24110,  
400 22 GÖTEBORG