

## **Allmänna villkor för Collector Konto**

### **1. PARTER**

Parter är Collector Credit AB, (556597-0513), nedan kallad Collector och den eller de som tecknat avtal med Collector innebärande att sådan fysisk eller juridisk person förklarar sig vilja utnyttja de tjänster innefattande insättning av medel som Collector tillhandahåller enligt villkoren i denna handling och för vilken konto förs, nedan kallad Kontohavaren.

Kontohavaren är fordringsägare gentemot Collector beträffande tillgodohavandet på kontot, det konto på vilket medlen insatts av Kontohavaren.

### **2. FÖRFOGANDE ÖVER KONTOT OCH ALLMÄNNA VILLKOR**

Kontohavaren förfogar ensam över kontot. Även annan än Kontohavaren kan ha behörighet att förfoga över kontot om Kontohavaren givit denne skriftlig fullmakt att förfoga över kontot. Genom att Kontohavaren accepterat villkoren i detta avtal ger Kontohavaren Collector fullmakt att genomföra de uppdrag som lämnas till Collector. Vilka uppdrag Collector från tid till annan erbjuder Kontohavaren anges på [www.collector.se](http://www.collector.se). Om Kontohavaren är omyndig skall kontot disponeras av förmyndare för denne eller den som på annat sätt har legal rätt att företräda den omyndige. Om det finns flera förmyndare tillkommer dispositionsrätten förmyndarna var för sig, om annat inte har avtalats med Collector. Om Kontohavaren utsett en god man eller förvaltare bestäms dispositionsrätten av de beslut och regler som från tid till annan gäller för dessa. Collector får från kontot ta ut belopp motsvarande utlägg, kostnad eller arvode för uppdrag som utförts åt Kontohavaren samt för betalning som motsvarar annan förfallen fordran som Collector har mot Kontohavaren. Har Kontohavaren lämnat Collector uppdrag om överföring från kontot förbinder sig Kontohavaren att se till att erforderliga medel finns på kontot vid varje överföringstillfälle. Om underskott skulle uppstå på kontot på grund av utförd överföring har Collector rätt att återföra medel från mottagarkontot. Kontohavaren, när denna är en fysisk person, kan efter identifiering enligt generella produktvillkor begära överföring från konto hos Collector till eget konto i bank (föranmält konto).

Kontohavaren, när denna är ett företag, kan efter identifiering enligt generella produktvillkor begära överföring från konto hos Collector till eget konto i bank/plusgiro(föranmält konto/ giro), under förutsättning att Kontohavaren anmält sådant giro till Collector vid ansökan om öppnande av konto. De tjänster som Collector erbjuder Kontohavaren kan från tid till annan förändras och/eller ersättas med nya. Information om aktuella tjänster framgår vid varje tillfälle på [www.collector.se](http://www.collector.se). För begränsning av Collectors ansvar i övrigt, se punkten nedan. För närmare bestämmelser angående avslut av konto, se punkten 6 nedan.

### **3. ÖVERTRASSERING AV KONTOT**

Kontot får inte vid något tillfälle övertrasseras. Kontohavaren har skyldighet att genom inbetalning omedelbart täcka eventuellt underskott på kontot. Sådan brist föranleder dessutom att särskild ränta debiteras enligt Riksbankens vid var tid gällande referens-ränta + 5%.

Vid övertrassering har Collector även rätt att, utan föregående avisering, omedelbart spärra kontot för uttag. I samband med detta kan även eventuella tjänster kopplade till kontot spärras. Om underskott är väsentligt eller uppkommer vid upprepade tillfällen har Collector rätt att avsluta kontot. Information om avslut av konto skickas med e-post till Kontohavaren.

### **4. RÄNTA**

Uppgift om aktuell räntesats framgår av vid var tid gällande villkor på [www.collector.se](http://www.collector.se). Ränta beräknas efter den räntesats och enligt de grunder som vid varje tid tillämpas av Collector för respektive kontoform. Collectors räntor följer det allmänna ränteläget eller räntenivån på den marknad Collector bedriver finansiell verksamhet. Ränta på inestående medel på kontot räknas för samtliga kalenderdagar under året. Räntan beräknas därvid efter faktiskt antal dagar och baserat på ett år med 365 dagar (365/365). Ränta på belopp som sätts in på kontot räknas från och med kalenderdagen efter insättningsdagen. På uttaget

belopp räknas ränta till och med dagen för uttag. Collector är skyldig att innehålla skatt på räntan vid avslut av kontot och i samband med kapitalisering av räntan vid årsskiftet då kontoinnehavaren är en fysisk person. Räntan gottgörs kontot vid utgången av varje år per den 31/12 eller då avtalstiden gått ut eller då kontot avslutas. Collector äger rätt att ändra såväl räntesatsen som beräkningsgrunden för räntan.

Ränteändringar meddelas genom Collectors hemsida [www.collector.se](http://www.collector.se) och/eller e-post. Vid ränteändringar beräknar Collector räntan efter den nya räntesatsen från och med den dag då ränteändringen träder i kraft. Innestående kapital på tidsbundna konton omfattas inte av ränteändringar under löptiden. För nya tidsbundna konton, såsom Ettårs- och Tvåårskonton tillämpas, vid ränteändringar, den nya räntan från och med insättningsdagen.

## **5. AVGIFTER**

Avgifter utgår enligt de grunder som Collector vid var tid allmänt tillämpar. Information om avgifter framgår av vid varje tid gällande villkor på [www.collector.se](http://www.collector.se). Avgifterna får ändras av Collector. Alla avgiftsändringar meddelas via hemsidan [www.collector.se](http://www.collector.se). Collector kostnader för att driva in fordran hos Kontohavaren skall ersättas av Kontohavaren. Vid ändring av priser och avgifter äger Kontohavaren rätt att omedelbart frånträda avtalet. Sådan begäran skall lämnas till Collector skriftligen.

## **6. AVSLUTANDE AV KONTO**

Såväl Kontohavaren samt Collector har rätt att bestämma att och när ett konto ska avslutas. Collector har rätt att avsluta konton då saldo är noll och rörelsetransaktioner ej skett under senaste tremånadersperioden. Kontohavaren kommer meddelas om avslutat konto via epost och eventuella inestående medel överförs till det föranmälda kontot.

## **7. MEDDELANDEN**

Årsbesked skickas ut per den 31 december. Kontohavaren kan löpande logga in på [www.collector.se](http://www.collector.se) och se aktuella kontouppgifter. Inga kontoutdrag kommer skickas ut. Kontohavaren ska underrätta Collector om adressändring och ändring av e-postadress eller annan ändring av uppgifter som är av betydelse för Collector. Kontohavaren kan själv logga in på [www.collector.se](http://www.collector.se) och göra dessa ändringar.

Om ändring av föranmält konto gäller särskilda regler, se punkten 13. Rekommenderat brev till kontohavaren skall anses ha nått adressaten senast på sjunde dagen efter avsändandet om brevet sänts till den adress som är angiven i ansökan eller på annat sätt är känd för Collector. Collector skall omedelbart meddelas om någon som enligt ovan har rätt att företräda Kontohavaren inte längre har sådan rätt.

## **8. BEGRÄNSNING AV COLLECTORS ANSVAR**

Collector är inte ansvarig för skada som beror på svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Förbehållet i fråga om strejk, blockad, bojkott och lockout gäller oavsett om Collector själv vidtar eller är föremål för sådan konfliktåtgärd. Skada som uppkommit i andra fall ska inte ersättas av Collector om Collector varit normalt aktsam. Collector svarar inte i något fall för indirekt skada, såvida skadan inte orsakats genom grov vårdslöshet. Föreligger hinder för Collector att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges i första stycket får åtgärden skjutas upp tills dess hindret har upphört. Collector är inte ansvarig för skada som uppkommit genom att kontohavaren uppgivit felaktigt kontonummer för föranmält konto i bank. Vad gäller Collector begränsning av ansvar för Kontohavarens förvaring och handhavande av lösenord och kod hänvisas till punkten 14 nedan.

## **9. ÄNDRING AV VILLKOR**

Collector förbehåller sig rätten att ändra dessa allmänna villkor utan att avtalet sägs upp.

Meddelande om ändrade villkor lämnas till Kontohavaren genom hemsidan, [www.collector.se](http://www.collector.se) eller e-post.

#### **10. INSÄTTNINGSGARANTI**

Staten garanterar kundernas insättningar i banker, kreditmarknadsbolag och värdepappersbolag. Garantin gäller upp till motsvarande 100 000 Euro per kund och institut. Garantin omfattar alla vanliga sparkonton - Direktkonto, Ettårskonto och Tvåårskonto. Rätten till ersättning inträder om ett institut försätts i konkurs. Insättningsgarantinämnden betalar ut ersättning till kunderna inom tre månader från den institutet försätts i konkurs.

#### **11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**

Personuppgiftsansvarig är Collector Credit AB org nr 556597-0513. Kontohavaren samtycker till registrering och behandling av personuppgifter samt övriga uppgifter i register hos Collector samt bolag inom Collector-koncernen och andra företag som Collector samarbetar med, såväl inom EU- och EES-områdena. Collector avser att behandla Kontohavarens personuppgifter i syfte att administrera kundförhållandet, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndigheter eller sådana skyldigheter som kan följa av lagar och förordningar. Uppgifterna kan även komma att användas för marknads- och kundanalys, riskhantering och produktutveckling. Kontohavaren har rätt att få information om de personuppgifter om Kontohavaren som behandlas av Collector, samt vid behov begära rättelse av uppgift. Detta kan begäras skriftligen via e-post: [kundtjanst@collector.se](mailto:kundtjanst@collector.se) Collectors kundregister och andra uppgifter Collector har om kontohavaren skyddas av banksekretess enligt Lag om finansieringsverksamhet.

#### **12. REKLAMATION**

Kontohavaren ska omgående för Collector påtala eventuella fel eller brister i utförandet av lämnat uppdrag eller tjänst. Motsvarande gäller om Kontohavaren anser att Collector inte utfört beordrat uppdrag/tjänst. Reklamation ska lämnas så snart Kontohavaren upptäckt eller bort upptäcka felet.

#### **13. FÖRANMÄLT KONTO**

Kontohavaren skall föranmäla ett konto i bank till vilket inestående medel betalas ut på uppdrag av Kontohavaren. Kontohavaren måste anmäla det gällande konto som överföring ska ske till på kontoansökan. Ändring av föranmält konto ska ske skriftligen med angivande av kontonummer hos Collector och det föranmälda kontot som ska ändras. Skrivelsen skall innehålla en fullmakt för Collector att ha rätt att kontrollera kontohavare på nytt föranmält konto, eller på annat sätt enligt Collector vid var tid gällande kontroll och identifieringsrutiner.

#### **14. LÖSENORD**

När ansökan om konto görs uppmanas Kontohavaren att ange sin e-postadress och bekräfta denna. När kontot är beviljat erhåller Kontohavaren sitt användarnamn via e-post eller via brev. Lösenordet är personligt. Kontohavaren förbinder sig att inte avslöja koden för någon och att inte anteckna lösenordet på ett sådant sätt att dess samband med Collectors tjänster framgår. Kontohavaren ansvarar gentemot Collector för skada som uppkommit genom att Kontohavaren varit försumlig vid förvarandet av lösenordet och att göra anmälan till Collector vid misstanke om att någon obehörig fått kännedom om koden. Collector förbehåller sig rätten att utan föregående avisering spärra Kontohavarens lösenord och/eller konto vid misstanke om obehörigt utnyttjande av lösenordet. Vad gäller Collectors begränsning av ansvar i övrigt, se punkten 8 ovan.

Allmänna villkor gäller från 2011-01-05